

CSP-SQ instrukcja obsługi

dla wersji oprogramowania F2.9



:: www.cspayments.pl ::

copyright © 2024

CSP-SQ instrukcja obsługi

Wprowadzenie

Bezpieczeństwo użytkowania

Ochrona środowiska naturalnego

Opis

Zastosowanie

Dane techniczne

Elementy urządzenia

Obudowa

Instalacja
Montaż
Przyłączenie do sieci elektrycznej
Styki pomocnicze i wejścia
Praca urządzenia
Konfiguracja
Płatność CSP-SQ
CSP Portal
Serwis
Konserwacja
Gwarancja

Wprowadzenie

Instrukcje systemów CSP znajdują się pod adresem www.cspay.pl/doc

Centralny System Płatności (CSP) jest zaawansowanym systemem sprzedaży usług.

Niniejsza instrukcja dotyczy wersji oprogramowania F2.9.

Opisana wersja urządzenia dostępowego CSP-SQ przeznaczona jest do obsługi sprzedaży usługi opartej na zasileniu dowolnego odbiornika elektrycznego.

Urządzenie dostęgowe - po dokonaniu opłaty - załącza zasilanie 230VAC udostępniając dowolną usługę Klientowi.

Płatności za usługę dokonujemy za pomocą smartfona lub innego urządzenia wyposażonego w przeglądarkę stron www, poprzez stronę internetowej płatności q.cspay.pl.

Bezpieczeństwo użytkowania

Przed uruchomieniem urządzenia należy przestrzegać następujących wskazówek:

- Przed podłączeniem urządzenia **uważnie przeczytaj** niniejszą instrukcję. Zawiera ona ważne informacje dotyczące instalacji, obsługi i bezpieczeństwa. Zachowaj instrukcję obsługi abyś mógł w razie problemów skorzystać z niej w przyszłości.
- Zamontuj urządzenie **zgodnie** z instrukcją montażu.
- Nie przyłączaj do sieci elektrycznej urządzenia, które posiada **widoczne ślady uszkodzeń lub wad**. W tym przypadku skontaktuj się ze sprzedawcą produktu.
- CSP-SQ posiada wbudowany skaner laserowy znajdujący się w dolnej części obudowy. Okno skanujące jest jedynym miejscem, gdzie można zaobserwować światło lasera.

Chroń oczy przed bezpośrednim kontaktem z wiązką lasera !

- Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikłe z **niestosowania zaleceń** niniejszej instrukcji. Stosowanie się do tych zaleceń jest podstawą do ewentualnej reklamacji uszkodzonego urządzenia.

Ochrona środowiska naturalnego



Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym zabronione jest umieszczanie z innymi odpadami zużytego sprzętu oznakowanego symbolem przekreślonego kosza. Użytkownik, który zamierza pozbyć się produktu, jest zobowiązany do oddania zużytego sprzętu do punktu prowadzącego taką zbiórkę lub do sprzedawcy u którego został dokonany zakup.

Powyższe obowiązki zostały nałożone w celu ograniczenia ilości odpadów powstających ze zużytego sprzętu elektrycznego i

elektronicznego oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu zbiórki, odzysku i recyklingu surowców. Szczegóły ustawy znajdują się na stronie glos.gov.pl.

Niniejsza instrukcja jest dostarczana w wersji elektronicznej. Jeśli nie musisz nie drukuj jej.

Pomagaj **chronić** środowisko naturalne!

Opis

Zastosowanie

Urządzenie dostępne Centralnego System Płatności CSP-SQ jest samodzielnym urządzeniem dostępowym za pomocą którego, załączamy i wyłączamy zasilanie dowolnego odbiornika elektrycznego. Upływ czasu prezentowany jest na trzy segmentowym wyświetlaczu LED – dodatkowo dioda trójkolorowa sygnalizuje różne stany urządzenia. Urządzenie dostępne jest z zasilaniem 230VAC. To samo napięcie jest przekazywane na wyjście zasilania podłączonego urządzenia. CSP-SQ posiada dodatkowe wyjście przekaźnika pomocniczego, wyposażonego w styk bezpotencjałowy NC/NO. Dostępny w urządzeniu skaner kodu kreskowego umożliwia szybkie zeskanowanie, otrzymanego po dokonaniu płatności kodu.

CSP-SQ znajdują szerokie zastosowanie w: dostępach do pomieszczeń, płatnych pralniach, prysznicach, oświetleniach boisk, solariach, saunach, oraz wielu innych usługach.

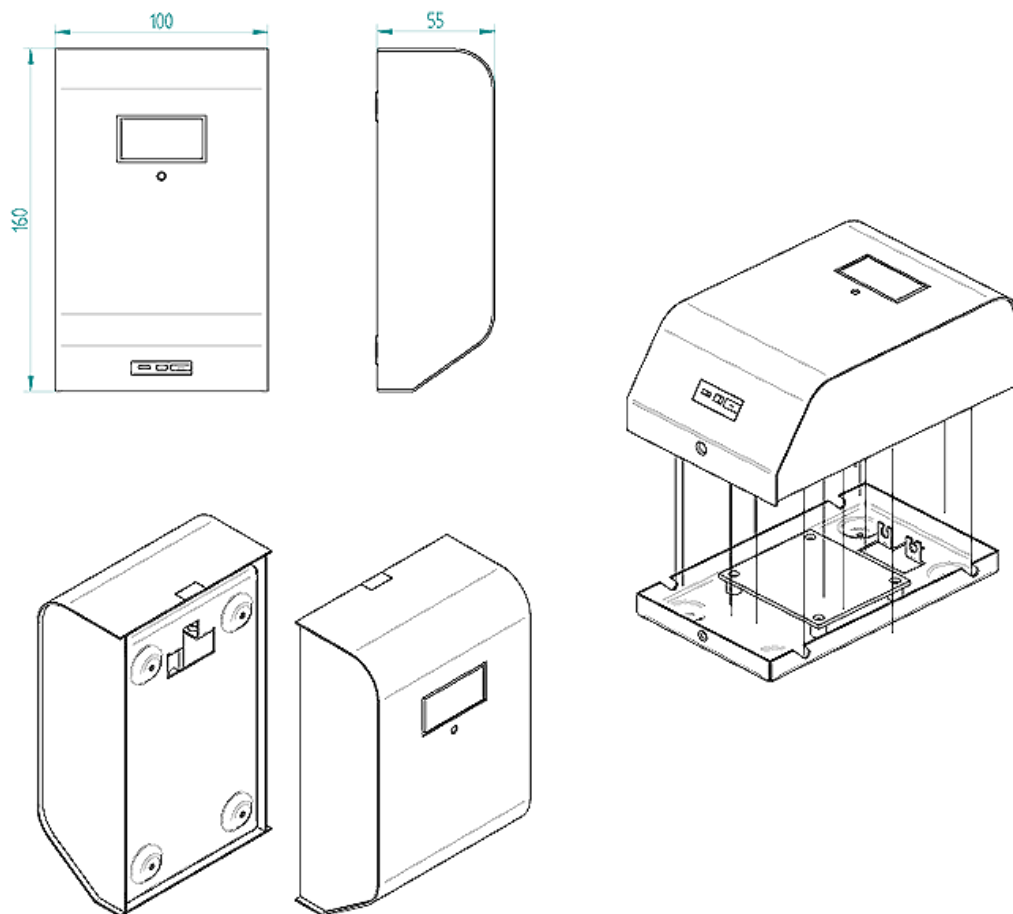
Dane techniczne

- obudowa blacha stalowa 1-2mm malowana proszkowo
- wymiary obudowy 55 x 100 x 160 mm (szer x dł x wys)
- klasa szczelności IP20
- urządzenie posiada uziemienia ochronne PE
- zasilanie 230VAC +- 10% 50-60Hz / 24V AC/DC
- maksymalna moc przyłączanego odbiornika 4500W
- pobór mocy urządzenia podczas pracy maksymalnie 5W
- temp. pracy 5°C – 50°C – instalacja wyłącznie wewnątrz budynku
- wilgotność względna < 85%
- waga 0,75 kg

Elementy urządzenia

Obudowa

Urządzenie składa się z dwóch części obudowy wzajemnie do siebie pasujących.



Pozostałe istotne podzespoły systemu:

- płyta zasilacza CSP-On-QRB V1.0
- płyta sterownika CSP-MD V1.2
- skaner kodu kreskowego

Instalacja

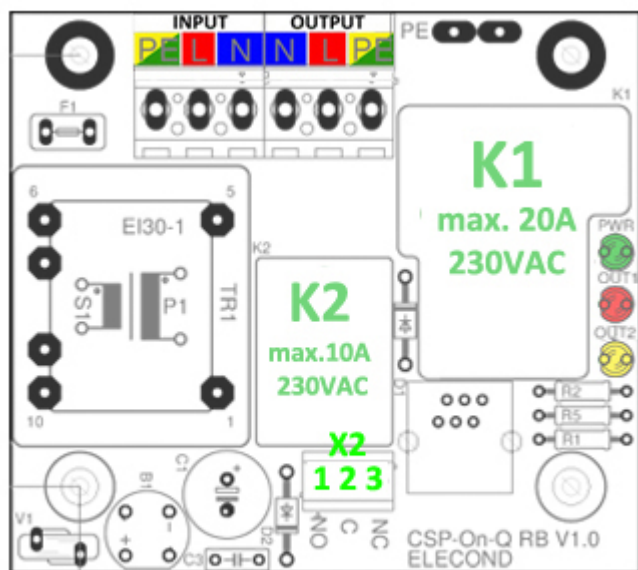
Montaż

Urządzenie należy przykręcić do stabilnej powierzchni ściany czterema śrubami – nawiercając uprzednio otwory w ścianie pod kołki średnicy 8 mm i głębokości 40 mm. Kołki i śruby dostarczane są wraz z urządzeniem. W pudełku znajduje się szablon montażowy.

Przyłączenie do sieci elektrycznej

Przyłączenie urządzenia do sieci elektrycznej powinna dokonać osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia w tym zakresie.

Urządzenie w komplecie nie posiada przewodów umożliwiających przyłączenie. Do tego celu należy użyć trzy-żyłowy przewód zasilania - drut płaski lub okrągły typu: YDY Cu 3x2.5mm² PVC 300V. Pamiętaj aby przekroje przewodów były dostosowane do mocy podłączanego odbiornika. Maksymalnie 20A (4500W). Przyłączenia urządzenia do sieci elektrycznej 230VAC ± 10% 50-60Hz oraz urządzenia nadzorowanego (odbiornika) należy dokonać według poniższej instrukcji.



kolejno od lewej:

INPUT wejście zasilania 230VAC

PE przewód ochronny

L przewód fazowy

N przewód neutralny

OUTPUT wyjście zasilania 230VAC / max. 20A

N przewód neutralny

L przewód fazowy

PE przewód ochronny

Styki pomocnicze i wejścia

Złącze X2 (1 2 3) jest bezpotencjałowym stykiem pomocniczym funkcji dodatkowego przekaźnika (K2) NC / NO - maksymalne obciążenie styku wynosi 10A.

Praca urządzenia

Dioda w kolorze zielonym **PWR** sygnalizuje prawidłowe zasilanie płytki, dioda w kolorze czerwonym **OUT1** sygnalizuje zasilanie przyłączonego odbiornika, dioda w kolorze żółtym **OUT2** sygnalizuje zwarcie obwodu NO dodatkowego przekaźnika.

Stan pracy urządzenia na zewnątrz sygnalizuje trójkolorowa RGB dioda LED umieszczona pod wyświetlaczem LED.

Urządzenie posiada wbudowany sygnalizator dźwiękowy, który sygnalizuje wywoływane funkcje urządzenia, start i kończący się czas usługi, po którym nastąpi wyłączenie zasilania na wyjściu urządzenia. Sygnalizację dźwiękową można wyłączyć w urządzeniu. CSP-SQ posiada również regulację jasności świecenia wyświetlacza LED w pięciostopniowej skali jasności.

Konfiguracja

Konfiguracji urządzenia możemy dokonać wczytując kod konfiguracji wygenerowany w CSP-Portal (zakładka *Kreator konfiguracji*).

Wygenerowany kod paskowy należy zeskanować w urządzeniu, wszystkie wybrane w *Kreatorze konfiguracji* ustawienia zostaną zapamiętane w urządzeniu.

Kreator konfiguracji dla kontrolerów CSP-Q

Możesz utworzyć kompletną konfigurację kontrolera i przenieść ją za pomocą otrzymanego kodu kreskowego

Wybierz urządzenie

CSP-On-Q Demo

Załaduj ustawienia opcji konfiguracji

wartości domyślne

10 - działanie wyświetlaczy LED i podświetlenia klawiatury

- ☒ (0) tryb eko, klawiatura gaśnie po 20 sekundach od ostatniego naciśnięcia, wyświetlacze gasną po 20 sekundach od zakończenia usługi
- ☐ (1) klawiatura gaśnie po 20 sekundach od ostatniego naciśnięcia, wyświetlacze zawsze aktywne
- ☐ (2) klawiatura i wyświetlacze zawsze aktywne

11 - jasność wyświetlaczy i podświetlenia klawiatury

- ☐ (0) 25 %
- ☐ (1) 50 %
- ☐ (2) 75 %
- ☒ (3) 100 %

20 - działanie buzzera

- ☐ (0) wyłączony
- ☒ (1) załączony

25 - działanie skanera kodów kreskowych

- ☐ (1) automatyczna iluminacja
- ☒ (2) stała iluminacja

40 - sterowanie przełącznikiem K1 podczas realizacji usługi

- ☐ (0) przełącznik wyłączony
- ☐ (1) przełącznik załączony podczas realizacji i zatrzymania usługi
- ☒ (2) przełącznik załączony podczas realizacji usługi, wyłączony podczas zatrzymania usługi
- ☐ (3) przełącznik załączony tylko podczas zatrzymania usługi

41 - czas aktywności PRE K1 [s]

0

42 - czas przerwy PRE K1 [s]

0

43 - liczba powtórzeń PRE K1

1

44 - czas aktywności POST K1 [s]

0

45 - czas przerwy POST K1 [s]

0

46 - liczba powtórzeń POST K1

1

50 - sterowanie przełącznikiem K2 podczas realizacji usługi

- ☒ (0) przełącznik wyłączony
- ☐ (1) przełącznik załączony podczas realizacji i zatrzymania usługi
- ☐ (2) przełącznik załączony podczas realizacji usługi, wyłączony podczas zatrzymania usługi
- ☐ (3) przełącznik załączony tylko podczas zatrzymania usługi

51 - czas aktywności PRE K2 [s]

0

52 - czas przerwy PRE K2 [s]

0

53 - liczba powtórzeń PRE K2

1

54 - czas aktywności POST K2 [s]

0

55 - czas przerwy POST K2 [s]

0

56 - liczba powtórzeń POST K2

1

84 - możliwość przedłużenia działającej usługi

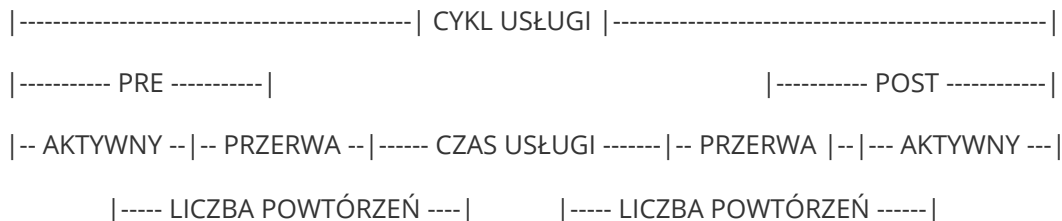
- ☐ (0) niemożliwe przedłużenie działającej usługi
- ☒ (1) możliwe przedłużenie działającej usługi

Utwórz kod konfiguracji

CSP-SQ posiada dwa przekaźniki służące do załączania obwodów zasilania. Przekaźnik główny K1 załączający napięcie wejściowe oraz przekaźnik pomocniczy K2 ze stykiem bezpotencjałowym NC/NO.

Poniżej przedstawiono przykład wykorzystania dodatkowych czasów zadziałania przekaźników przed załączeniem czasu usługi (PRE) oraz po upływie tego czasu (POST).

Schemat zasady działania przekaźników w funkcji czasu



Przykład - obsługa sauny

Poszczególne ustawienia dodatkowego przekaźnika K2: **50-2 51-3 52-1 53-2 54-1 55-1 56-5**

Do przekaźnika pomocniczego K2 podłączono, w obwodzie bezpiecznego napięcia 24V, dodatkowe oświetlenie informacyjne LED wewnątrz sauny.

Po zeskanowaniu kodu nastąpi dwukrotne (**53-2**) zapalenie LED na 3 sekundy (**51-3**) w odstępach 1 sekundy (**52-1**).

Następnie rozpocznie się start usługi (odliczanie opłaconego czasu usługi) - przekaźnik główny K1 załączy saunę (**40-2**).

Po zakończeniu realizacji usługi (upłynie czas na wyświetlaczu) LED mignie pięciokrotnie (**56-5**) po 1 sekundę (**54-1**) w odstępach co 1 sekundę (**55-1**).

Szczegółowe ustawienia przekaźników dają niemal nieograniczone możliwości dodatkowych funkcji podłączanych urządzeń.

Ustawienia można pominąć i pozostawić jako domyślne wartości.

Płatność CSP-SQ

Aby dokonać płatności zeskanuj kod **QR** znajdujący się na urządzeniu lub wpisz na stronie [q.cspay.pl](https://cspay.pl) czterocyfrowy numer urządzenia.

Płatności można dokonać dowolnym urządzeniem posiadającym dostęp do przeglądarki stron www.

Po dokonaniu wyboru urządzenia - usługi, którą chcemy opłacić, należy wybrać kwotę płatności oraz jej formę. Do dyspozycji jest większość polskich banków oraz kod **BLIK**.

Płatności dokonujemy w aplikacji bankowej przypisanej do naszego smartfona lub innego urządzenia, w którym wywołaliśmy stronę płatności. Płatność jest w pełni bezpieczna, gdyż odbywa się w znanej nam aplikacji bankowej. Po poprawnej autoryzacji płatności otrzymamy **12 cyfrowy** niepowtarzalny kod zapisany w postaci kodu kreskowego. Kod należy zeskanować kierując ekran smartfona na wiązkę światła laserowego czytnika CSP-SQ. W celu późniejszego użycia kodu możemy go przesłać na swój adres e-mail. Taką sugestią otrzymamy na końcu

procesu płatności. Kod jest kodem jednorazowym i nie traci ważności. Jest on przypisany konkretnie do urządzenia wybranego podczas płatności. Można go użyć w dowolnym, również w późniejszym czasie.

Istnieje możliwość sprzedaży / zakupu wielu kodów za pomocą jednej płatności, decydujemy o tym podczas konfiguracji urządzenia w CSP-Portal. Otrzymane wiele kodów możemy wykorzystać kolejno lub dowolnie również w późniejszym czasie. Dobrym przykładem wielu kodów są karnety.

Przeglądarka stron www w smartfonie czy innym urządzeniu na którym dokonaliśmy płatności, umożliwia nam przechowanie w historii zakupów (pliki cookies) trzech ostatnich transakcji. Dzięki udzielonej zgodzie na przechowywanie tych danych, możemy w późniejszym czasie wykorzystać kody z trzech ostatnich transakcji. Dodatkowo z poziomu administratora w CSP-Portal można odczytać wygenerowane dotychczasowo kody lub wygenerować nowe kody serwisowe, które nie zostaną zaliczone do sprzedaży usługi.

Kody są kodami jednorazowymi, próba ponownego użycia tego samego kodu sygnalizowana jest **niebieskim światłem diody** umieszczonej pod wyświetlaczem urządzenia. **Czerwony kolor diody** informuje nas o błędnym kodzie (najczęściej jest to próba użycia kodu na nie tym urządzeniu które zostało wybrane podczas płatności). **Zielony kolor diody** informuje nas o prawidłowo przyjętym kodzie.

Białe światło informuje o przyjęciu kodu serwisowego służącego do konfiguracji automatu.

CSP Portal

Zakupione urządzenie CSP-SQ posiada bezpłatny dostęp do zarządzania jego podstawowymi funkcjami. Login i hasło do systemu zostanie przesłane po zakupie urządzenia przez producenta. Należy pamiętać aby podczas pierwszego logowania dokonać zmiany hasła na własne.

Po zalogowaniu na stronie [portal.cspay.pl](https://cspay.pl) mamy dostęp do portalu w którym możemy dokonać zmian związanych z funkcjonowaniem urządzeń rodziny CSP-Q. Do jednego konta może być przypisanych wiele urządzeń dostępowych CSP-Q.

Instrukcja obsługi CSP-Portal jest dostępna pod adresem <https://cspay.pl/doc/>

Serwis

Wszystkie niezbędne informacje dotyczące naszych wyrobów znajdziecie Państwo na stronie:

www.cspayments.pl

Ewentualne usterki, uwagi oraz sugestie należy kierować do producenta urządzenia:

ELECOND :: Spacerowa 7, 78-400 Turowo :: tel. 094 374 94 88 :: office@cspayments.pl

Konserwacja

Urządzenie podczas swojej eksploatacji nie wymaga konserwacji.

Temperatura pracy urządzenia 5°C + 50°C – instalacja wewnątrz budynku.

Wilgotność względna poniżej 85% - zapewniona odpowiednia wentylacja pomieszczenia.

Samo urządzenie nie powoduje podniesienia temperatury otoczenia.

Urządzenie jest zgodne z postanowieniami dyrektyw:

- niskonapięciowej (*Low Voltage Directive*) 2014/35/EU
- kompatybilności elektromagnetycznej (*EMC Electro Magnetic Compatibility*) 2014/30/EU.

Gwarancja

Producent firma ELECOND udziela gwarancji na użytkowanie Centralnego Systemu Płatności CSP-SQ na okres 36 miesięcy od daty wystawienia faktury sprzedaży.

W tym okresie urządzenie zostanie naprawione na koszt i staraniem producenta, po uprzednim ustaleniu daty naprawy serwisowej. W tym celu prosimy o kontakt z producentem.

ELECOND :: Spacerowa 7, 78-400 Turowo :: tel. 094 374 94 88 :: office@cspayments.pl

Po rozpatrzeniu zasadności reklamacji, urządzenie zostanie naprawione, w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych lub krótszym czasie, ustalonym na mocy innej zawartej z nabywcą systemu umowy.

Producent zastrzega sobie prawo odmowy naprawy lub wymiany urządzenia, w okresie objętym gwarancją, jeśli zaistnieje obawa, że urządzenie było eksploatowane niezgodnie z niniejszą instrukcją.

Centralny System Płatności CSP-SQ wyprodukowano w Polsce.