

CSP-Multi-2OD instrukcja obsługi V1.9.1

dla wersji oprogramowania F1.9.1



:: www.cspayments.pl ::

copyright © 2025

CSP-Multi-2OD instrukcja obsługi V1.9.1

Wprowadzenie

Bezpieczeństwo użytkowania

Ochrona środowiska naturalnego

Opis	
Zastosowanie	
Dane techniczne	
Elementy urządzenia	
Obudowa	
Instalacja	
Montaż	
Demontaż wrzutnika monet	
Otwarcie panela dolnej części obudowy	
Przyłączenie do sieci elektrycznej	
Podłączenie wejść / wyjść	
Konfiguracja	
Menu ustawień	
Funkcje wejść / wyjść	
Wejścia	
Wyjścia	
Funkcje procesu usług	
Otwarcie serwisowe - kod PIN	
Funkcje serwisowe	
Praca urządzenia	
Stany pracy	
Ustawienia wrzutnika monet	
Serwis	
Konserwacja	
Gwarancja	

Wprowadzenie

Instrukcje systemów CSP znajdują się pod adresem www.cspay.pl/doc

Centralny System Płatności (CSP) jest zaawansowanym systemem sprzedaży usług.

Niniejsza instrukcja dotyczy wersji oprogramowania F1.9.1

Opisana wersja urządzenia dostępowego CSP-Multi-2OD przeznaczona jest do obsługi sprzedaży usługi dostępu do płatnej przestrzeni poprzez otwarcie dwóch niezależnych drzwi oraz dostęp do pomieszczeń, przykładowo toalety damskiej i męskiej.

Urządzenie dostępowe po wyborze przyciskiem nr usługi i dokonaniu opłaty - obsługuje dowolny elektrozamek lub zwró magnetyczną. Steruje zasilaniem 12VDC lub innym podanym na styk bezpotencjałowy zasilacza udostępniając usługę Klientowi.

Płatności za usługę dokonujemy za pomocą monet lub żetonów, zbliżeniowo kartą, kodem Blik. Urządzenie może obsługiwać również karty mieszkańca oraz karty przedpłacone.

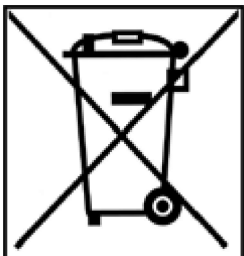
Bezpieczeństwo użytkowania

Przed uruchomieniem urządzenia należy przestrzegać następujących wskazówek:

- Przed podłączeniem urządzenia **uwaga! przeczytaj** niniejszą instrukcję. Zawiera ona ważne informacje dotyczące instalacji, obsługi i bezpieczeństwa. Zachowaj link do instrukcji obsługi abyś mógł w razie problemów skorzystać z niej w przyszłości.
- Zamontuj urządzenie **zgodnie** z instrukcją montażu.

- Nie przyłączaj do sieci elektrycznej urządzenia, które posiada **widoczne ślady uszkodzeń lub wad**. W tym przypadku skontaktuj się ze sprzedawcą produktu.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikłe z **niestosowania zaleceń** niniejszej instrukcji. Stosowanie się do tych zaleceń jest podstawą do ewentualnej reklamacji uszkodzonego urządzenia.

Ochrona środowiska naturalnego



Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o zużytych sprzęcie elektrycznymi i elektronicznym zabronione jest umieszczanie z innymi odpadami zużytego sprzętu oznakowanego symbolem przekreślonego kosza. Użytkownik, który zamierza pozbyć się produktu, jest zobowiązany do oddania zużytego sprzętu do punktu prowadzącego taką zbiórkę lub do sprzedawcy u którego został dokonany zakup. Powyższe obowiązki zostały nałożone w celu ograniczenia ilości odpadów powstających ze zużytego sprzętu elektrycznego i

elektronicznego oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu zbiórki, odzysku i recyklingu surowców. Szczegóły ustawy znajdują się na stronie gios.gov.pl.

Niniejsza instrukcja jest dostarczana w wersji elektronicznej. Jeśli nie musisz nie drukuj jej.

Pomagaj **chronić** środowisko naturalne!

Opis

Zastosowanie

Urządzenie dostępne Centralnego Systemu Płatności CSP-Multi-2OD jest samodzielnym urządzeniem dostępowym, za pomocą którego obsłużymy płatny dostęp do dowolnie wydzielonych dwóch stref. Po wyborze nr przyciskiem, przykładowo toalety (1) lub (2), na wyświetlaczu LCD prezentowana jest kwota opłaty. Po wrzuceniu odpowiedniej ilości monet lub żetonu następuje otwarcie wybranych drzwi.

W celu dokonania płatności bezgotówkowej, wciskamy niebieski przycisk opisany "płatność bezgotówkowa", zbliżamy kartę lub wpisujemy kod Blik.

Urządzenie jest w stanie kontrolować stan otwarcia drzwi oraz informować o braku ich ponownego zamknięcia, kontroluje stan zajętości pomieszczenia.

CSP-Multi-2OD znajdują szerokie zastosowanie w usługach toalet publicznych, dostępach do płatnych stref.

Dane techniczne

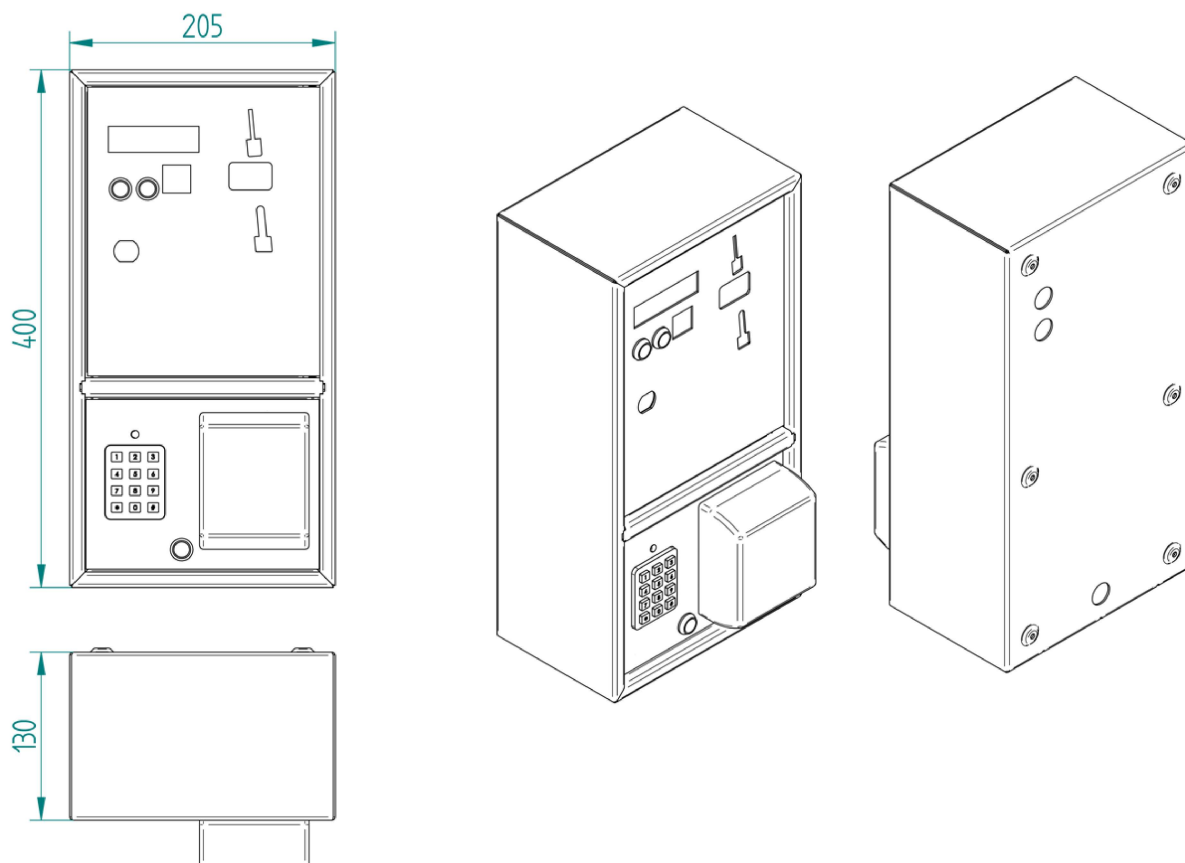
- obudowa blacha stalowa malowana proszkowo - dwie warstwy
- front wykonany ze stali nierdzewnej
- masywne przyciski klawiatury
- wymiary obudowy 205 x 400 x 130+55 (szer x dł x wys)

- kolor podstawowy RAL7035 (szary)
- klasa szczelności IP44
- urządzenie posiada uziemienia ochronne PE
- zasilanie 230VAC +- 10% 50-60Hz
- pobór mocy urządzenia w trybie czuwania - maksymalnie 15W
- pobór mocy urządzenia - maksymalnie 30W
- temp. pracy -10°C +50°C – instalacja wewnątrz i na zewnątrz budynku
- wilgotność względna < 85%
- waga 6,20 kg

Elementy urządzenia

Obudowa

Urządzenie składa się z obudowy stalowej malowanej proszkowo (dwie warstwy), panel przedni wykonano ze stali nierdzewnej.



Pozostałe istotne podzespoły systemu:

- zasilacz LRS-50-12
- płytki wejść / wyjść CSP-IO8 V2.1
- płytki sterownika CSP-CB V1.0
- płytki wyświetlaczy CSP-DB-2 V1.0

- płytki sterowania klawiaturą CSP-KBD V1.0
- wrzutnik monet EMP-890.04 V7
- terminal płatniczy w zależności od producenta
 - U1000 - Newland
 - Touch - Nayax
 - Self2000 - Ingenico

Instalacja

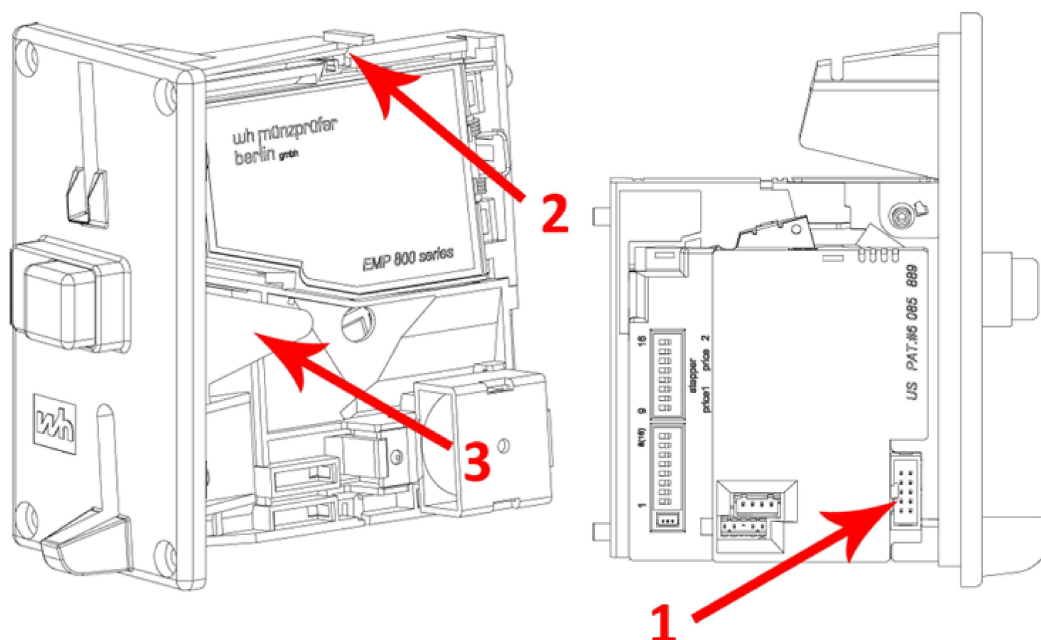
Montaż

Urządzenie należy przykręcić do stabilnej powierzchni ściany minimum czterema śrubami, uprzednio należy przygotować odpowiednie przewody przyłączeniowe. Aby mieć łatwy dostęp do wszystkich elementów systemu należy na czas montażu zdemonstrować wrzutnik monet oraz otworzyć dolną część obudowy.

Demontaż wrzutnika monet

Poniżej w czterech krokach przedstawiono jak sprawnie wypiąć wrzutnik z panela przedniego?

1. Wypnij taśmę sygnałową z gniazda
2. Odchyl górny zacpek wrzutnika
3. Odchyl boczny zacpek wrzutnika (znajduje się od wewnętrznej strony wrzutnika)
4. Wsuń wrzutnik



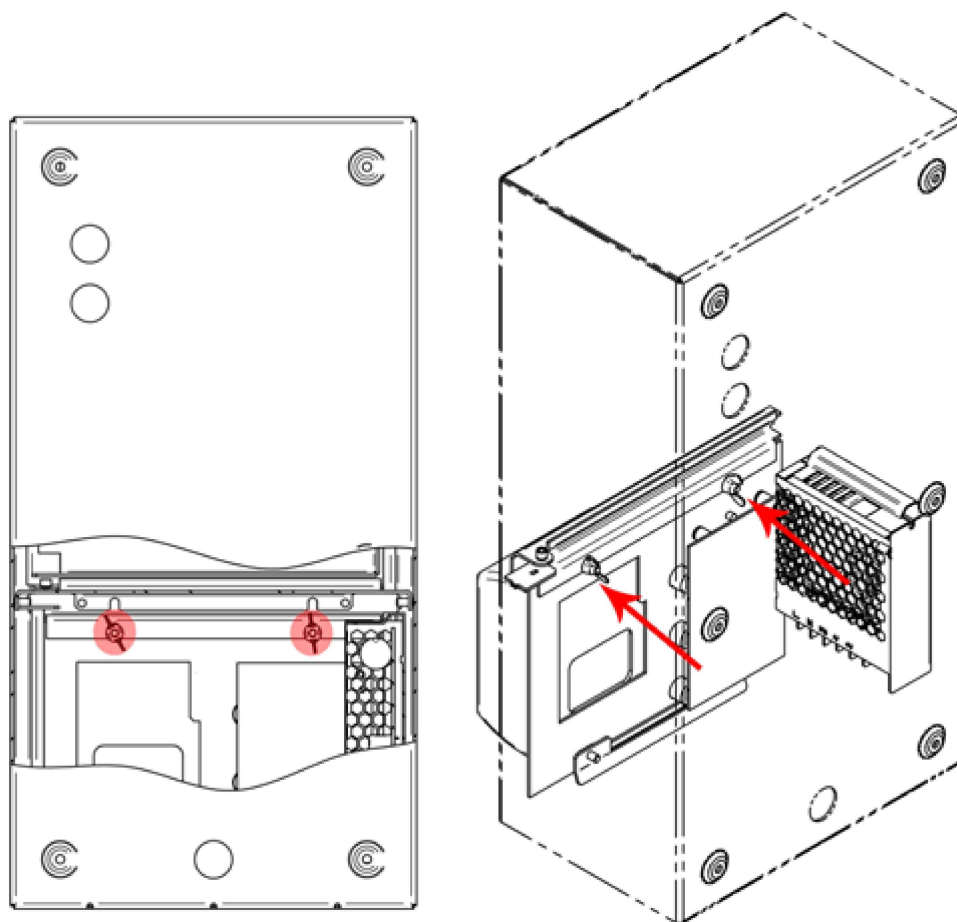
W celu wpięcia wrzutnika należy wykonać powyższe czynności w odwrotnej kolejności.

Otwarcie panela dolnej części obudowy

Aby otworzyć panel dolnej części obudowy:

1. Otwórz za pomocą klucza drzwiczki górne.

2. Wyjmij kuwetę na bilon oraz półkę oddzielającą przestrzeń górną od dolnej.
3. Odkręć dwie nakrętki "motylkowe" znajdujące bezpośrednio na froncie obudowy, pod wyjętą półką.



Przewody przyłączeniowe panela należy wypiąć i wpiąć po zakończonym montażu.

W celu zamknięcia dolnej części obudowy, należy wykonać powyższe czynności w odwrotnej kolejności.

Przyłączenie do sieci elektrycznej

Przyłączenie urządzenia do sieci elektrycznej powinna dokonać osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia w tym zakresie.

Urządzenie w komplecie posiada przewód umożliwiający przyłączenie do sieci elektrycznej.

Podłączenie wejść / wyjść

Do obsługi sygnałów wejściowych i wyjściowych służy płytki rozszerzeń CSP-IO8, znajduje się ona w górnej, tylnej części obudowy.

Możemy dokonać programowej zmiany działania każdego z wejść i wyjść. Domyślnie NO (normalnie otwarte) możemy zmienić na NC (normalnie zamknięte).

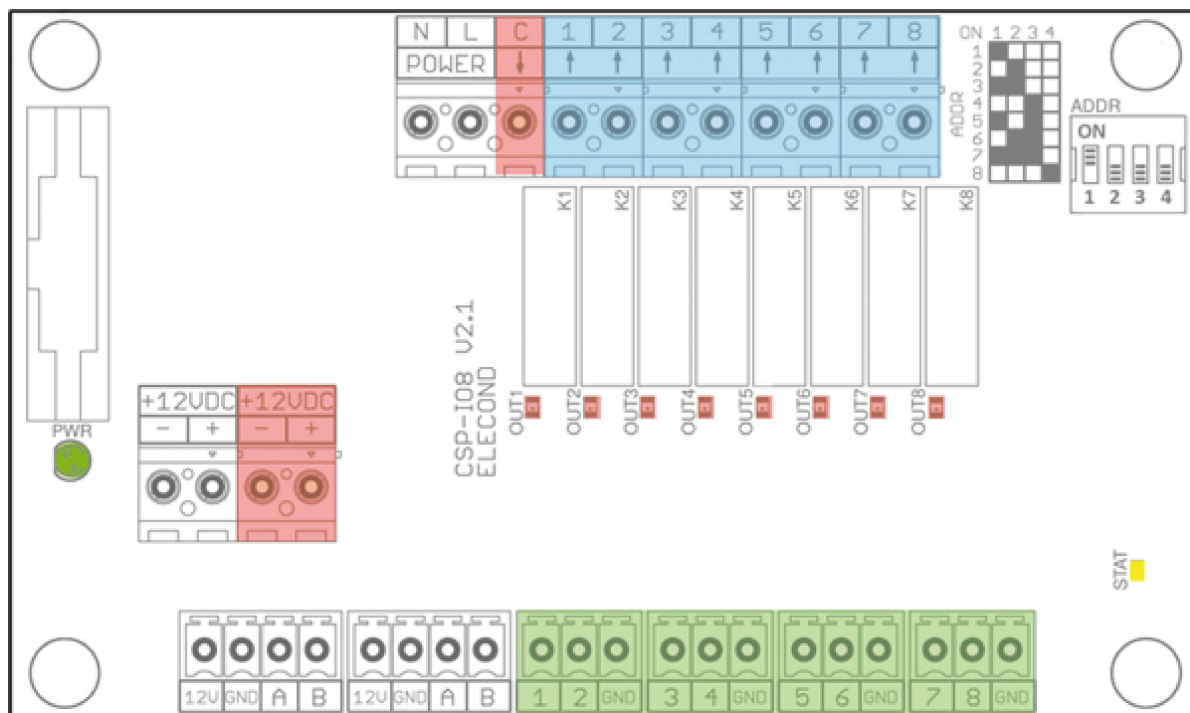
Typy wejść:

- kontrola otwarcia i nie domkniętych drzwi (styk przełącznika wyposażenia elektrozamka lub kontaktron)
- kontrola zajętości pomieszczenia (współpraca z czujką ruchu systemów alarmowych - nie stosujemy czujek oświetleniowych)

- dodatkowe tryby serwisowe: wyłączenie serwisowe z eksploatacji danego pomieszczenia lub pomieszczenie darmowe (bez opłat)

Typy wyjść:

- obsługa elektrozamka (wymagany działanie NO wyjścia) - na wyjściu pojawia się napięcie po opłacie
- obsługa zwory magnetycznej (wymagany działanie NC wyjścia) - na wyjściu znika napięcie po opłacie

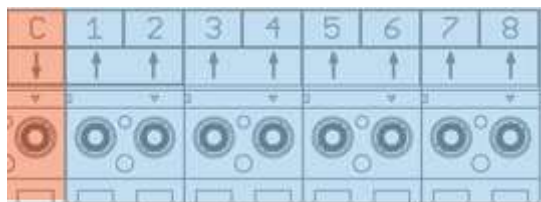


CSP-IO8 zasilana jest z zasilacza głównego napięciem bezpiecznym 12VDC - jej pracę sygnalizuje zielona dioda PWR oraz migająca kolorem żółtym dioda STAT.

Standardowo plus [+] napięcia 12VDC podawany jest na wejście [C], minus [-] podawany jest na złączkę WAGO.

Podłączamy dwa elektrozamki lub zwory magnetyczne, na wyjściach kolejno [1] [2] plusy [+], do złączki WAGO minusy [-].

Zmianę stanu poszczególnego z wyjść sygnalizuje zapalenie / zgaszenie czerwonej diody opisanej odpowiednio OUT1 i OUT2.



Do kontroli otwarcia i nie domknięcia drzwi służą dwa pierwsze wejścia. Podłączamy kolejno 1-GND i 2-GND do styków przełączników wyposażenia elektrozamka lub kontaktronów.

Do kontroli zajętości pomieszczenia służą wejścia 4 i 5. Podłączamy kolejno 4-GND i 5-GND do styków czujki ruchu systemów alarmowych (w tym przypadku nie stosujemy czujek oświetleniowych).



Do wyzwolenia trybów serwisowych: wyłączenie serwisowe z eksploatacji danego pomieszczenia lub pomieszczenie darmowe (bez opłat), możemy użyć kolejnych dostępnych wejść. W tym celu należy do nich podłączyć zewnętrzne przełączniki lub stacyjki z kluczem.

Prosimy o kontakt z serwisem w celu ustalenia i konfiguracji dodatkowych niestandardowych opcji.

Konfiguracja

Konfiguracji urządzenia dokonujemy wchodząc do menu ustawień. Po menu poruszamy się za pomocą trzech klawiszy umieszczonych wewnątrz urządzenia, na górnej krawędzi płytki sterownika CSP-CB.

ZMNIJSZ [-] 	ZATWIERDŹ [OK] 	POWIĘKSZ [+] 
---	--	--

Aby wywołać menu ustawień należy otworzyć urządzenie i przytrzymać 3 sekundy przycisk [OK].

Przytrzymując przycisk [-] wychodzimy o jeden poziom wyżej w menu ustawień.

Dłuższe przytrzymanie klawiszy [+] [-] powoduje przyspieszenie zmiany wartości.

Menu zawiera większość niezbędnych ustawień, niektóre z niżej wymienionych, w zależności od wersji produktu mogą być niedostępne.

W dalszej części instrukcji operujemy słowem "kanał". W rozumieniu funkcjonalności dostępomatu kanał odpowiada obsłudze jednej ze stref dostępu (jednej toalecie). Do jednego kanału (toalety) w zależności od potrzeb, można przypisać kilka wejść i kilka wyjść spełniających funkcje kontroli otwarcia drzwi lub zajętości strefy.

Menu ustawień

1 - licznik główny - suma wszystkich dokonanych płatności bezgotówkowych i wrzuconych monet (nie zlicza żetonów).

Wciskając [OK] wyświetlamy aktualny stan licznika. Wychodzimy wciskając [OK].

101 - ustawienie ceny usługi

Wciskając [OK] wchodzimy poziom niżej.

[101 / 71] - ustawienia ceny usługi [OPLATA]

Wciskając [OK] definiujemy wartość ceny, zmieniając [+] [-] w zakresie 0.10 do 500. Ustalamy wartość i zatwierdzamy [OK].

135 - forma prezentacji niepełnej kwoty opłaty

[0] - prezentacja wrzuconej kwoty [WRZUCONO]

[1] - prezentacja pozostałej do wrzucenia kwoty [POZOSTALO]

140 - ustawienia wartości żetonów

Wciskając [OK] wybieramy numer żetonu [140 / 1] [140 / 2] [140 / 3].

Wartość definiujemy w zakresie [0.1] - [500].

151 - konfiguracja czasu porzucenia niepełnej kwoty opłaty

Wciskając [OK] definiujemy wartość w zakresie

[-] brak kontroli czasu

[0 : 00 : 30] 30 sekund - [0 : 10 : 00] 10 minut

160 - raport gotówki

[0] - wyłączony

[1] - włączony

204 - wyłączenie kanału z eksploatacji

Ustawienia definiujemy osobno dla każdego kanału: 204 / 1 - dla pierwszego kanału, 204 / 2 - dla drugiego kanału.

[0] - praca kanału normalna

[1] - wyłączenie serwisowe, brak możliwości wniesienia opłaty

[2] - załączenie serwisowe, możliwość korzystania bez opłaty

Funkcje wejść / wyjść

Wejścia i wyjścia poszczególnych kanałów zostały przypisane według potrzeb danej konfiguracji. Ich zmiana może spowodować nieprawidłowe działanie systemu.

Wejścia

307 - konfiguracja fizyczna wejść płytki rozszerzeń CSP-IO8

Dla każdego z wejść można ustawić inny fizycznie rodzaj, począwszy do wejścia nr 1 [307/1]

[0] - NO - wejście ustawione jako "normalnie otwarte" po włączeniu urządzenia

[1] - NC - wejście ustawione jako "normalnie zamknięte" po włączeniu urządzenia

317 - konfiguracja funkcji wejść

Dla każdego z wejść można ustawić inną rodzaj, począwszy do wejścia nr 1 [317/1]

[0] - brak funkcji, wejście nie powoduje żadnej akcji

[8] - kontrola elementu wyzwalającego (obsługa kontroli otwarcia drzwi, zadziałania bramki obrotowej lub szlabanu)

[9] - kontrola zajętości współpracująca z wejściem kontroli elementu wyzwalającego (alarmowa czujka ruchu)

[10] - bezwzględna kontrola zajętości (zajętość pomieszczenia pojawia się natychmiast po wyzwoleniu wejścia z alarmowej czujki ruchu)

[11] - jednorazowe załączenie serwisowe bez opłaty (przydatne dla personelu administracji)

[12] - stałe wyłączenie serwisowe urządzenia z poziomu wejścia [NIECZYNNE]

[13] - stałe załączenie serwisowe urządzenia z poziomu wejścia [BEZ OPŁATY]

Pozostałe nieopisane funkcje, nie posiadają zastosowania w tej wersji programu.

327 - konfiguracja mapowania wejść do kanału

Kontrola zajętości możliwa jest przy zastosowaniu czujki ruchu stosowanej w systemach alarmowych.

O wszystkie ewentualnie potrzebne opcje należy dopytać u producenta.

Wyjścia

Do każdego z poniższych wyjść płytki sterownika i zasilacza możemy przypisać, według poszczególnych funkcji działanie:

357 - konfiguracja fizyczna wyjść

Dla każdego z wyjść można ustawić inny fizycznie rodzaj, począwszy do wyjścia nr 1 [357/1]

[0] - przekaźnik normalnie wyłączony - załączony po opłacie

[1] - przekaźnik normalnie załączony - wyłączony po opłacie

367 - konfiguracja funkcji wyjść

Dla każdego z wyjść można ustawić inną rodzaj, począwszy do wyjścia nr 1 [367/1]

[0] - brak funkcji, przekaźnik nie zmienia stanu

[1] - główne sterowanie usługą

[2] - pomocnicze sterowanie usługą (wyjście wyzwalane podczas stanu alarmowego - nie domkniętych drzwi - można do tego wyjścia podłączyć dodatkową sygnalizację świetlną lub dzwinkową)

377 - konfiguracja mapowania wyjść do kanału

Funkcje procesu usług

421 - konfiguracja czasu załączenia głównej usługi (tyle czasu będzie zasilany elektrozamek lub do momentu otwarcia drzwi w przypadku kontroli ich otwarcia)

Wciskając [OK] definiujemy wartość w zakresie

[0 : 00 : 01] 1 sekunda - [0 : 02 : 00] 2 minuty

422 - konfiguracja czasu oczekiwania na zamknięcie drzwi

Wciskając [OK] definiujemy wartość w zakresie

[-] brak kontroli czasu

[0 : 00 : 20] 20 sekund - [0 : 02 : 00] 2 minuty

423 - maksymalny czas zajętości

Wciskając [OK] definiujemy wartość w zakresie

[0 : 01 : 00] 1 minuty - [0 : 30 : 00] 30 minut

Czas kontrolowany tylko dla ustawienia 311 / 4 [9], dla ustawienia parametru [10] - bezwzględnej kontroli zajętości - nie jest kontrolowany.

Po przekroczeniu czasu maksymalnej zajętości urządzenie przejdzie do stanu gotowości do przyjęcia opłaty.

Otwarcie serwisowe - kod PIN

801 - wyświetlenie liczby aktywnych kodów PIN

Wciskając [OK] sprawdzamy ilość aktywnych kodów PIN. Przytrzymując dłużej [OK] kasujemy wszystkie wprowadzone kody PIN.

802 - edycja kodów PIN

Wciskając [OK] edytujemy kolejne kody PIN, począwszy od kodu nr 1 [802 / 1] możemy ustawić do 20 kodów PIN.

Aby ustawić kod PIN rozpocznij [OK] następnie kolejno ustal [+] [-] wartość cyfry i zatwierdź [OK] postępuj tak kolejno dla każdej z czterech cyfr kodu PIN. Po ustaleniu ostatniej z czterech cyfr i naciśnięciu [OK] kod PIN zostanie zatwierdzony.

W celu serwisowego otwarcia kodem PIN - wybierz nr kanału (toalety) przyciskiem (1) (2), wprowadź na klawiaturze 4 cyfrowy kod PIN i zatwierdź #.

Funkcje serwisowe

901 - ustawienia sygnalizacji dźwiękowej

[0] - dźwięk wyłączony

[1] - dźwięk włączony

998 - odczyt numeru seryjnego urządzenia

Wciskamy [OK]

999 - odczyt wersji oprogramowania

Wciskamy [OK]

Aktualna wersja to F1.9.1

Każdy poziom menu zostanie automatycznie opuszczony po określonym czasie bezczynności.

Praca urządzenia

wybrać przyciskiem numer

select number with button

wrzuć monetę

insert coin

płatność bezgotówkowa

wciśnij przycisk

cashless payment

press button



1



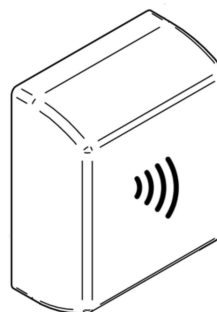
2 A



2 B

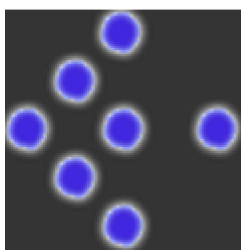


+



Możemy wyróżnić kilka stanów pracy urządzenia.

- Stan wyboru kanału przyciskiem (1) (2)



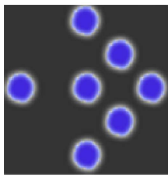
- Stan gotowości urządzenia do przyjęcia opłaty sygnalizuje migająca niebieska strzałka, wskazuje ona na wrzutnik monet.

Tylko podczas tego stanu możliwe jest przyjęcie opłaty.

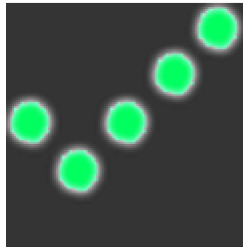
Aby opłacić usługę gotówką należy wrzucić pojedynczo do górnego otworu wrzutnika monety lub żeton.

Forma prezentacji niepełnej kwoty opłaty konfigurowana jest w opcji 135.

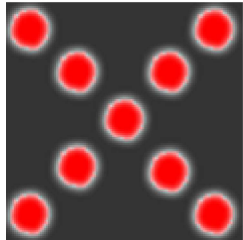
Aby opłacić usługę bezgotówkowo należy wcisnąć niebieski przycisk obok klawiatury i postępować zgodnie z informacjami na terminalu.



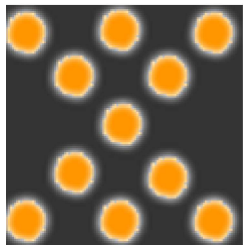
- Stan otwartego przejścia sygnalizuje migający zielony "ptaszek". Ponowne zamknięcie drzwi lub powrót kołowrotka do stanu początkowego pozwala na ponowne przyjęcie opłaty.



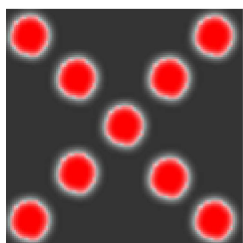
- Stan alarmowy niedomkniętych drzwi sygnalizuje migający czerwony krzyż. Stan pojawi się po upływie czasu oczekiwania na zamknięcie drzwi opcja 422. Dodatkowo można wykorzystać wyjście do przekazania tej informacji dalej (sygnał dźwiękowy lub świetlny).



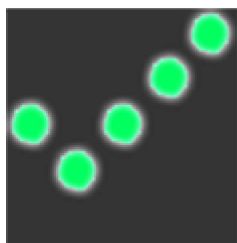
- Stan zajętego pomieszczenia sygnalizuje pojawiająca się klepsydra. Podczas stanu zajętości nie ma możliwości przyjęcia opłaty do otwarcia tego pomieszczenia.



- Stan wyłączenia serwisowego sygnalizuje czerwony krzyż. Stan pojawi się po wybraniu opcji 204 danego kanału i ustawieniu parametru [1]. Stan możemy wywoływać również chwilowo, przy zastosowaniu stacyjki z kluczykiem skonfigurowanej z odpowiednim wejściem.



- Stan załączenia serwisowego sygnalizuje zielony "ptaszek". Stan wywołujemy po wybraniu opcji 204 danego kanału i ustawieniu parametru [2]. Stan możemy wywoływać również chwilowo, przy zastosowaniu stacyjki z kluczykiem skonfigurowanej z odpowiednim wejściem.



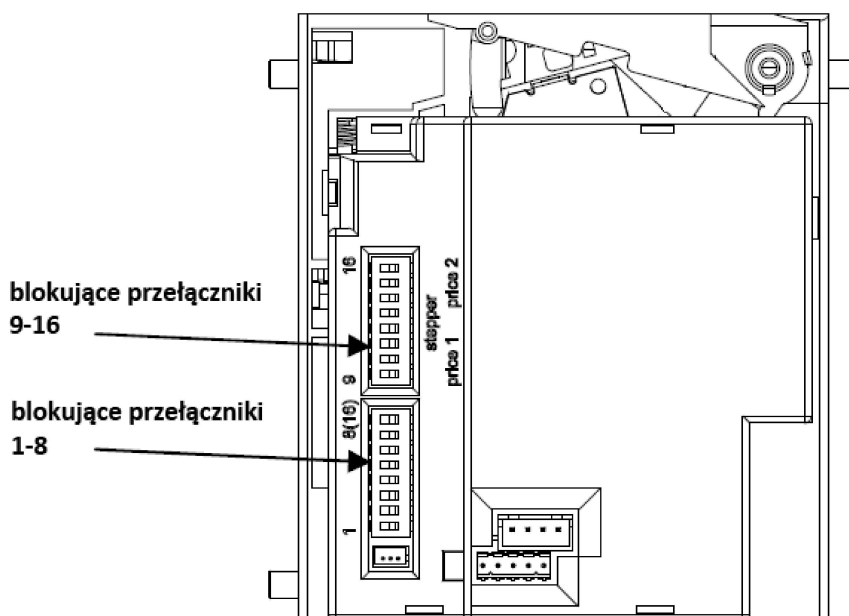
Ustawienia wrzutnika monet

Zastosowany w CSP-Multi-2OD wrzutnik monet obsługuje dwie waluty, możemy wybrać jedną z dwóch PLN lub EUR.

Do wyłączenia z obsługi poszczególnej monety służą przełączniki znajdujące się na boku wrzutnika monet.

Aby wyłączyć daną monetę, należy odpowiadający jej przełącznik przesunąć w pozycję ON.

16	
15	Żeton 03
14	Żeton 02
13	Żeton 01
12	
11	
10	2,00 EUR
9	1,00 EUR
8	
7	0,50 EUR
6	0,20 EUR
5	0,10 EUR
4	5,00 PLN
3	2,00 PLN
2	1,00 PLN
1	0,50 PLN



Serwis

Wszystkie niezbędne informacje dotyczące naszych wyrobów znajdziecie Państwo na stronie:

www.cspayments.pl

Ewentualne usterki, uwagi oraz sugestie należy kierować do producenta urządzenia:

ELECOND :: ul. Spacerowa 7, 78-400 Turowo :: tel. +48 94 374 94 88 :: office@cspayments.pl

Konserwacja

CSP-Multi-2OD podczas swojej eksploatacji nie wymaga konserwacji.

Temperatura pracy urządzenia -10°C +50°C – instalacja wewnątrz i na zewnątrz budynku.

Wilgotność względna poniżej 85% - zapewniona odpowiednia wentylacja pomieszczenia.

Samo urządzenie nie powoduje podniesienia temperatury otoczenia.

Urządzenie jest zgodne z postanowieniami dyrektyw:

- niskonapięciowej (*Low Voltage Directive*) 2014/35/EU
- kompatybilności elektromagnetycznej (*EMC Electro Magnetic Compatibility*) 2014/30/EU.

Gwarancja

Producent firma ELECOND udziela gwarancji na użytkowanie Centralnego Systemu Płatności CSP-Multi-2OD na okres 24 miesięcy od daty wystawienia faktury sprzedaży.

W tym okresie urządzenie zostanie naprawione na koszt i staraniem producenta, po uprzednim ustaleniu daty naprawy serwisowej. W tym celu prosimy o kontakt z producentem.

ELECOND :: ul. Spacerowa 7, 78-400 Turowo :: tel. +48 94 374 94 88 :: office@cspayments.pl

Po rozpatrzeniu zasadności reklamacji, urządzenie zostanie naprawione, w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych lub krótszym czasie, ustalonym na mocy innej zawartej z nabywcą systemu umowy.

Producent zastrzega sobie prawo odmowy naprawy lub wymiany urządzenia, w okresie objętym gwarancją, jeśli zaistnieje obawa, że urządzenie było eksploatowane niezgodnie z niniejszą instrukcją.

Centralny System Płatności CSP-Multi-2OD wyprodukowano w Polsce.