

Manuale di istruzioni **del driver della stampante**

~ Per Windows 7, 8, 10 ~

CX-02/CX-02 (S)

19 novembre 2021 Ver.1.0.2.1

CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.

- **Precauzioni di sicurezza**

Prima di usare la stampante, leggere attentamente il manuale dell'utente in modo da utilizzarla correttamente. Tenere presente che i contenuti del manuale dell'utente rispettano gli standard in vigore quando è stato redatto il capitolo sulla sicurezza, comprese le precauzioni per l'uso e di sicurezza.

- **Modifiche**

Per motivi di sicurezza, è vietato modificare la stampante CX-02/CX-02 (S), il driver della stampante CX-02/CX-02 (S) e i contenuti del CD.

- **Copyright**

I copyright, i diritti sui marchi commerciali e gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi ai documenti e ai programmi inclusi con questo prodotto sono di proprietà di CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD. e degli altri titolari dei diritti.

Non è possibile copiare e utilizzare i suddetti materiali senza l'autorizzazione di CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD., tranne nei casi consentiti per legge.

Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

LEADTOOLS Copyright (C) 2008 LEAD Technologies, Inc.

- **Informazioni sul paese di destinazione**

Il prodotto non è idoneo alla rivendita e all'utilizzo negli Stati Uniti.

Sommario

Capitolo 1 Installazione _____ **1**

1.1 Preparazione della stampante e del computer	2
1.2 Installazione del pacchetto driver	2
1.3 Installazione del driver della stampante	6
1.4 Installazione di driver per dispositivi non specificati	10

Capitolo 2 Proprietà _____ **14**

2.1 Apertura delle proprietà della stampante	14
2.2 Funzioni delle impostazioni di stampa	16
2.2.1 Layout	16
2.2.2 Opzioni avanzate	17
2.2.3 Carta/Qualità	23
2.2.4 Opzioni	23
2.2.5 Regolazione colore	25
2.2.6 Informazioni sulla stampante	26
2.3 Valori predefiniti delle impostazioni	28
2.4 Gestione colori	29
2.5 Area di stampa	30
2.6 Orientamento	31

Capitolo 3 Aggiornamento del driver _____ **32**

Capitolo 4 Eliminazione del driver _____ **35**

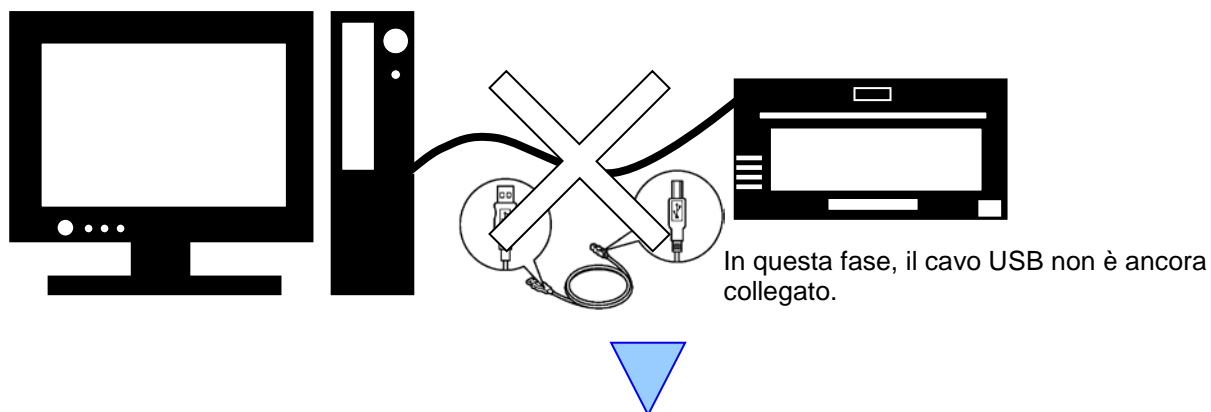
4.1 Eliminazione automatica dei driver della stampante	35
4.2 Eliminazione manuale dei driver della stampante	36

Capitolo 1 Installazione

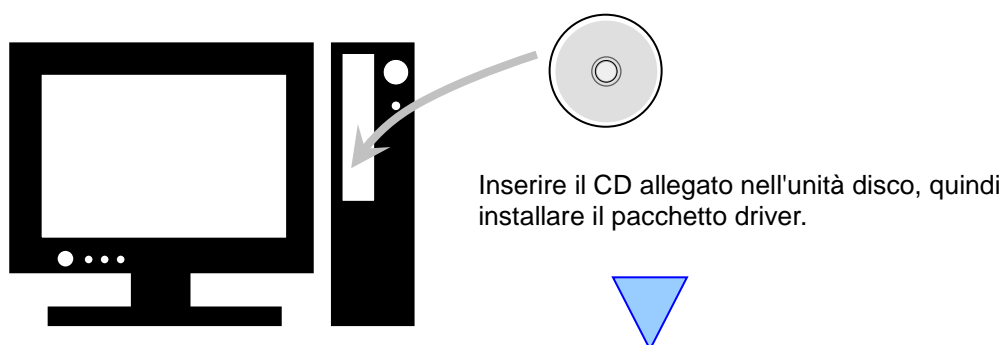
Procedura di installazione

La procedura di installazione prevede tre passaggi.
Di seguito vengono illustrati i dettagli di ogni passaggio.

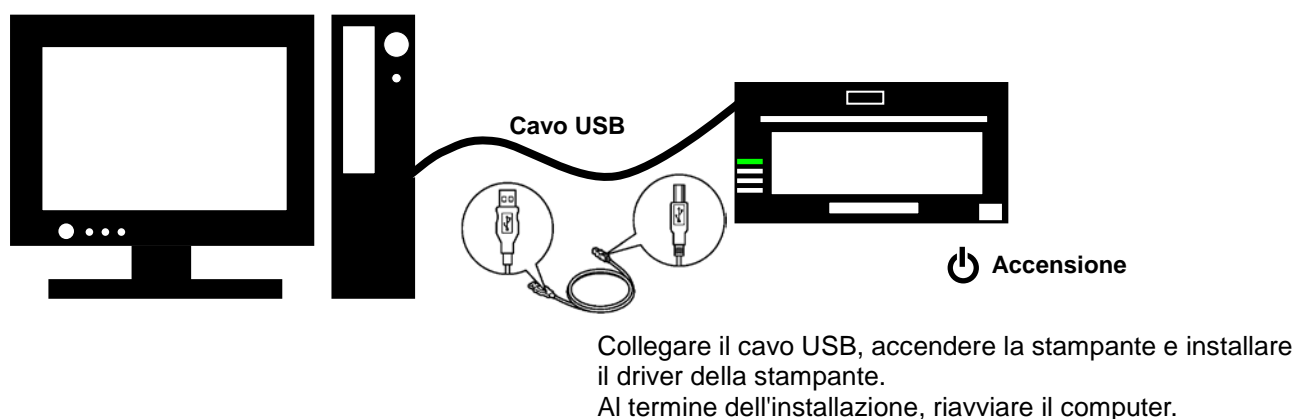
Preparazione della stampante e del computer → "1.1 Preparazione della stampante e del computer"



Installazione del pacchetto driver → "1.2 Installazione del pacchetto driver"



Installazione del driver della stampante → "1.3 Installazione del driver della stampante"



1.1 Preparazione della stampante e del computer

Verificare che la stampante sia spenta.

Preparare un cavo USB. Tuttavia, non utilizzare il cavo USB per collegare la stampante e il computer in questa fase.

Eseguire l'accesso a Windows come amministratore. Per le seguenti descrizioni, si presume che le operazioni vengano eseguite con privilegi di amministratore.

ATTENZIONE:

Le impostazioni di visualizzazione del computer devono essere configurate come segue. Se le impostazioni sono diverse dalle seguenti, la schermata delle preferenze di stampa e altri elementi potrebbero non rientrare nell'area di visualizzazione.

- Risoluzione: almeno 1280x800
- Dimensioni del testo e di altri elementi (DPI): 100%

1.2 Installazione del pacchetto driver

Inserire il CD allegato nell'unità disco.

Aprire Esplora risorse, quindi fare clic sull'unità corrispondente.

Se è abilitato AutoPlay, viene visualizzato il messaggio "Toccare per scegliere l'operazione per il disco".

Fare clic sul messaggio e selezionare "Apri cartella per visualizzare i file con Esplora risorse".

Se è abilitato AutoPlay in Windows 7, selezionare "Apri cartella per visualizzare i file con Esplora risorse".

Se è abilitato AutoPlay in Windows 8, viene visualizzato il messaggio "Toccare per scegliere l'operazione per il disco". Fare clic sul messaggio e selezionare "Apri cartella per visualizzare i file con Esplora risorse".

Selezionare una delle seguenti cartelle sul CD allegato.

Unità CD: ¥CX-02_Driver

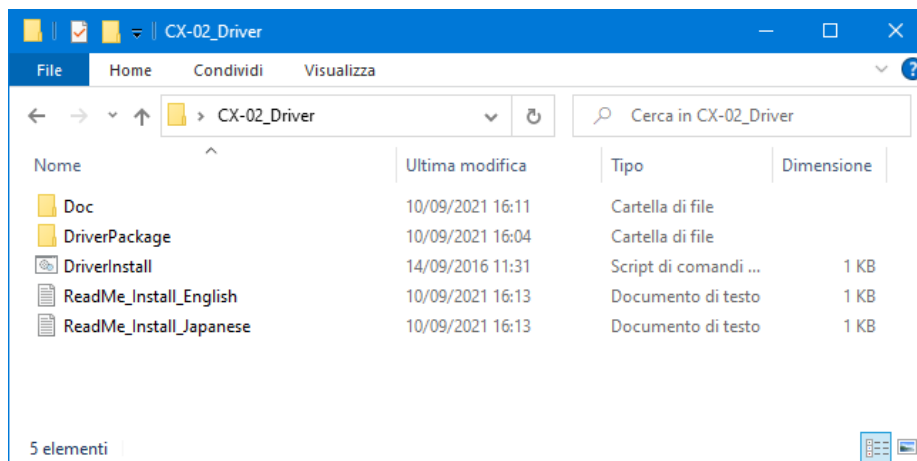


Figura 1.2.1 Cartella del pacchetto driver

Nella cartella selezionata, fare doppio clic sul seguente file: DriverInstall.CMD (a seconda dell'ambiente di utilizzo, l'estensione .CMD potrebbe non essere visualizzata). Viene selezionato automaticamente il programma di installazione del pacchetto driver adatto al sistema operativo (32 bit o 64 bit).

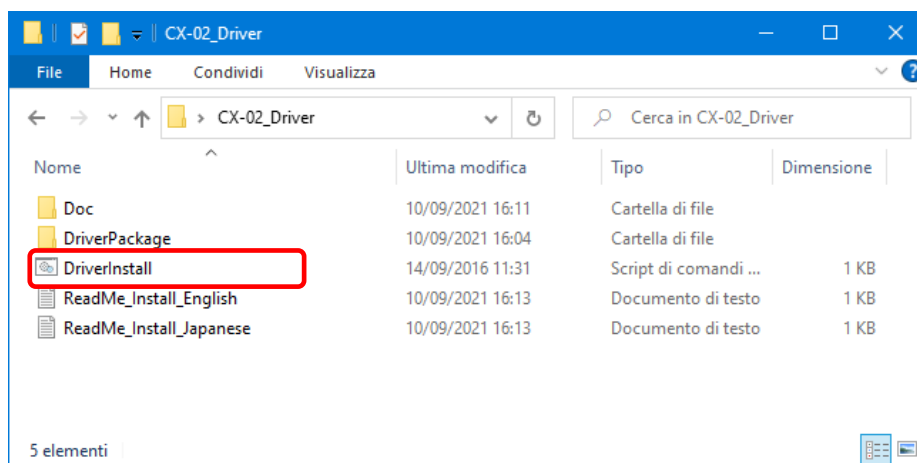


Figura 1.2.2 File di installazione

Avviando il programma di installazione, viene visualizzata la finestra di selezione della lingua da utilizzare per l'installazione. Dopo aver selezionato la lingua da utilizzare, fare clic su "OK".

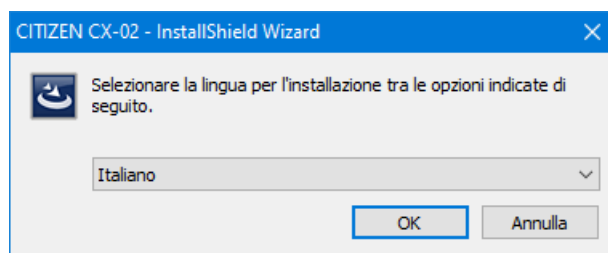


Figura 1.2.3 Schermata di selezione della lingua

Fare clic su "Avanti >" quando viene visualizzata la schermata dell'installazione guidata.

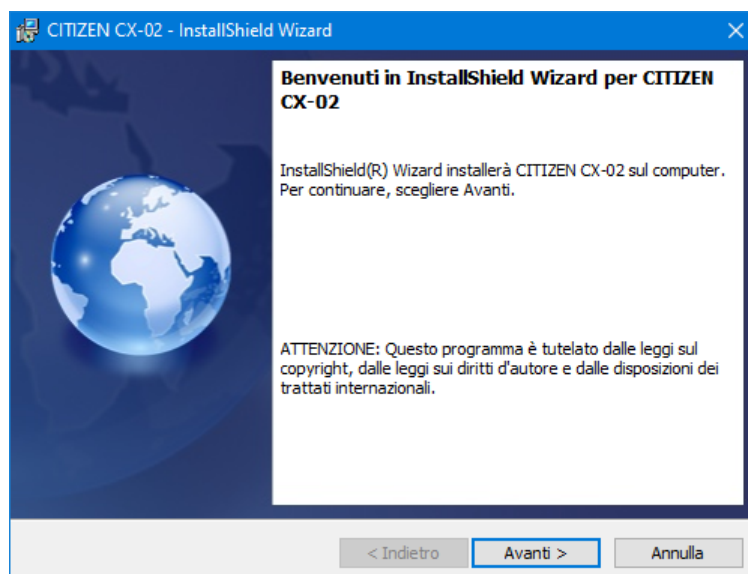


Figura 1.2.4 Schermata di avvio dell'installazione guidata

Quando l'installazione è pronta, fare clic su "Installa".

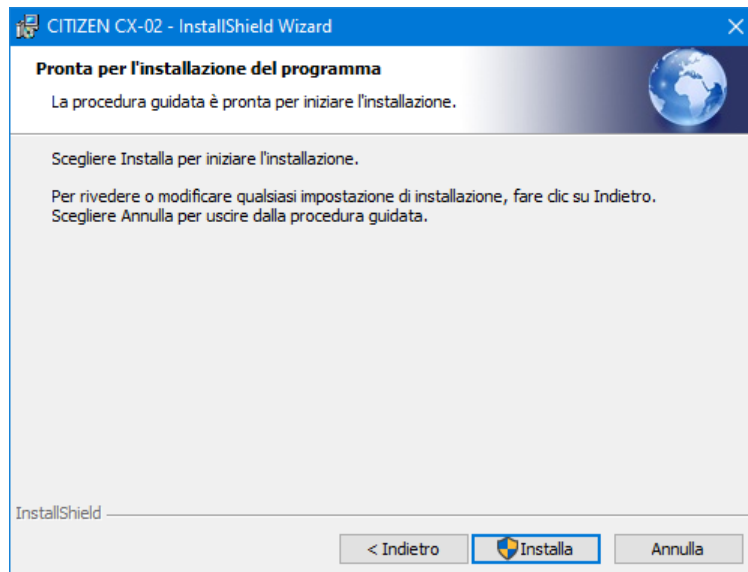


Figura 1.2.5 Schermata di conferma dell'avvio dell'installazione

Quando l'installazione ha inizio, viene visualizzata una schermata che mostra lo stato dell'installazione.

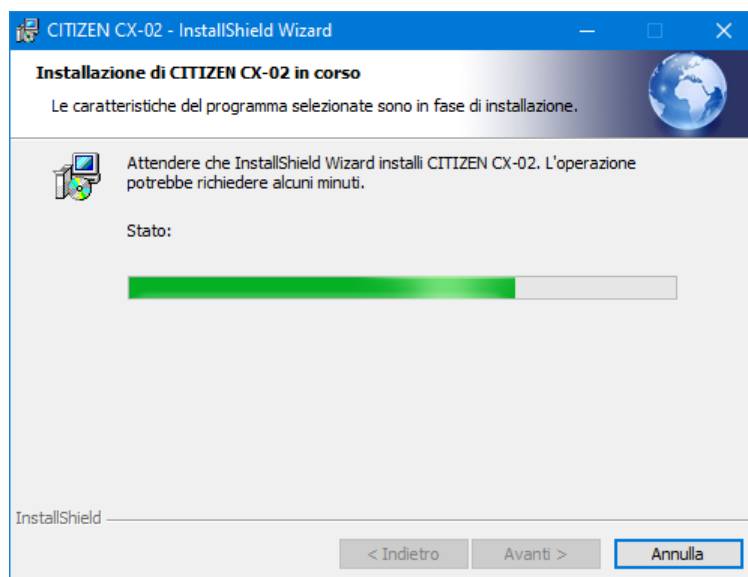


Figura 1.2.6 Schermata di stato dell'installazione

Se viene visualizzata la finestra Controllo account utente, fare clic su "Sì".

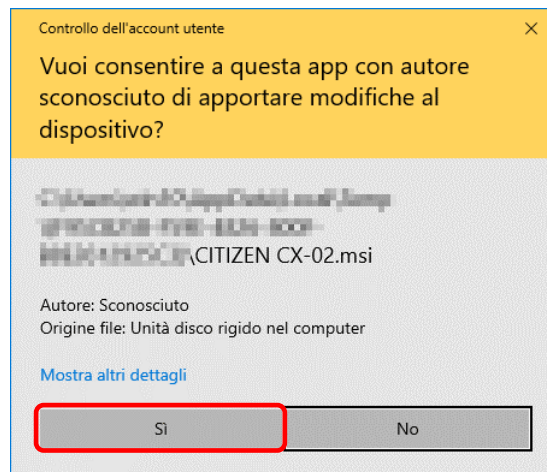


Figura 1.2.7 Controllo account utente

Fare clic su "Installa" quando viene visualizzata la schermata di conferma Sicurezza di Windows.

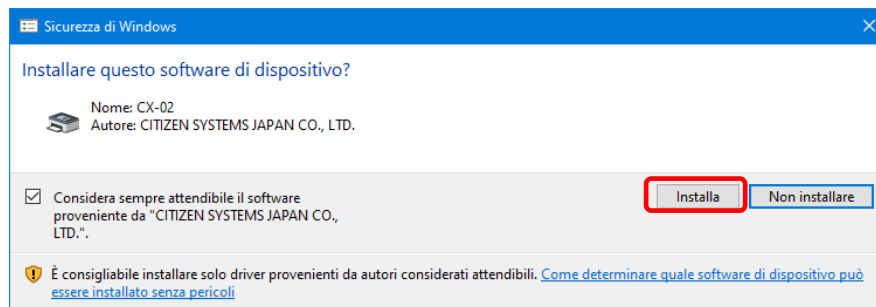


Figura 1.2.8 Conferma Sicurezza di Windows

L'installazione del pacchetto driver ha inizio. Attendere il completamento dell'installazione.
Fare clic su "Fine" quando viene visualizzata la schermata di completamento dell'installazione guidata.

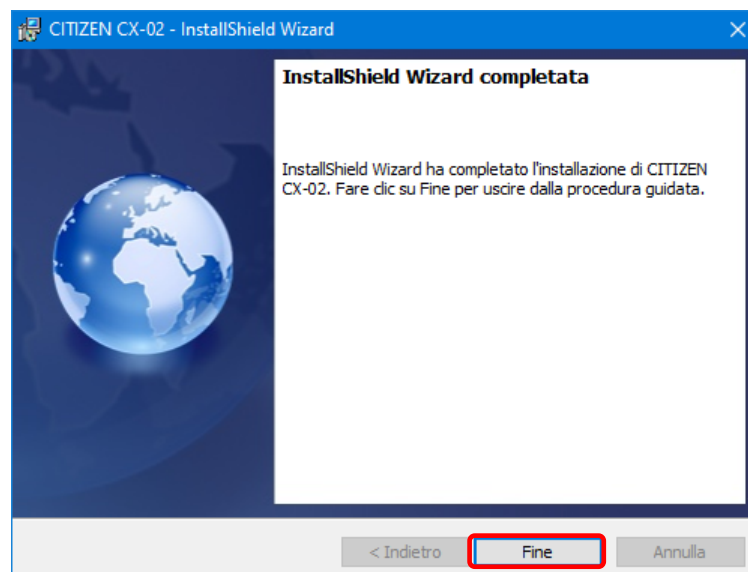


Figura 1.2.9 Fine dell'installazione guidata

1.3 Installazione del driver della stampante

Utilizzare il cavo USB per collegare la stampante e il computer, quindi accendere la stampante.

Appena la stampante viene riconosciuta, inizia l'installazione del driver.

*Per il collegamento, vedere il Manuale dell'utente della stampante.

In Windows 7, se l'installazione del driver ha inizio, viene visualizzato il seguente messaggio sulla barra delle applicazioni: "Installazione driver di dispositivo in corso".

In Windows 8 e 10, questo messaggio non viene visualizzato. Procedere a pagina 8.

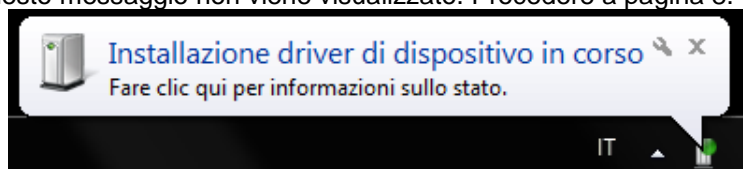


Figura 1.3.1 Messaggio di installazione del driver

Facendo clic su questo messaggio, viene visualizzata la schermata che visualizza lo stato di installazione del driver. Facendo clic su "Chiudi", la schermata si chiude.

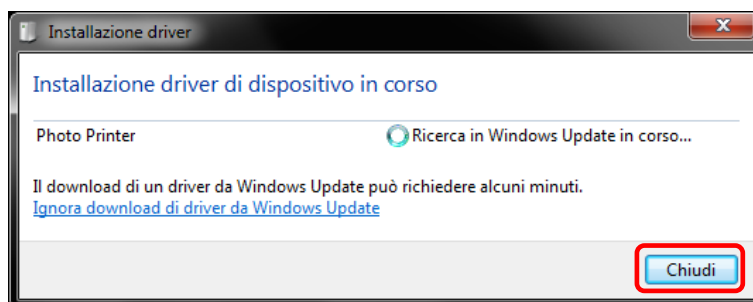


Figura 1.3.2 Installazione del driver

*Informazioni sull'opzione "Ignora download di driver da Windows Update"

Se il sistema operativo è configurato per installare driver da Windows Update, il completamento dell'installazione può richiedere tempo perché prima vengono cercati driver in Windows Update. È possibile velocizzare il completamento dell'installazione scegliendo di non installare driver da Windows Update.

(A seconda del sistema operativo, il completamento dell'installazione potrebbe richiedere tempo).

Nella finestra di dialogo Installazione del driver, fare clic su "Ignora download di driver da Windows Update".

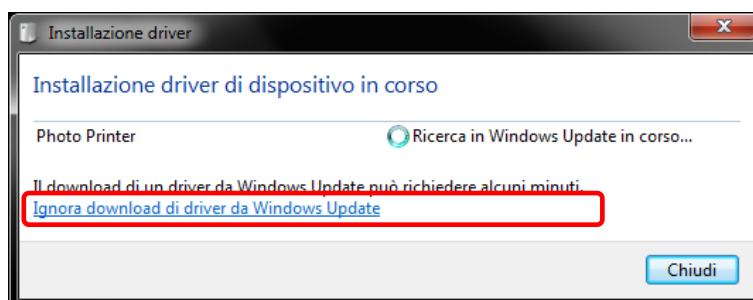


Figura 1.3.3 Opzione per non installare driver da Windows Update

Viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma. Fare clic su "Sì".



Figura 1.3.4 Conferma per non installare driver da Windows Update

Dopo l'avvio dell'installazione, sulla barra delle applicazioni viene visualizzato il messaggio "Il dispositivo è pronto per l'utilizzo" e l'installazione del driver della stampante si conclude.

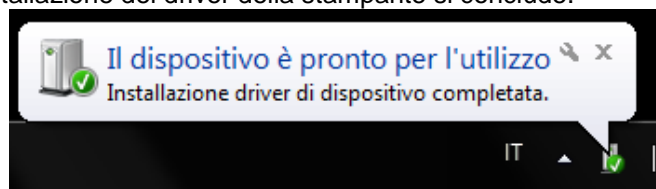


Figura 1.3.5 Messaggio di completamento dell'installazione

Facendo clic sul messaggio, vengono visualizzati la finestra di dialogo Installazione del driver e il messaggio "Il dispositivo è pronto per l'utilizzo". Fare clic su "Chiudi".

(Se la schermata Installazione del driver è aperta quando inizia l'installazione, il suddetto messaggio non viene visualizzato sulla barra delle applicazioni.)

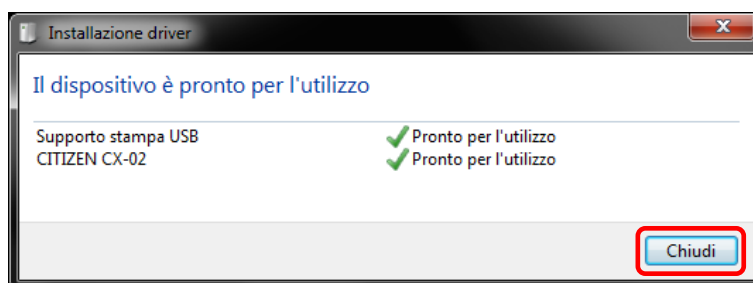


Figura 1.3.6 Completamento dell'installazione del driver

Fare clic su "Start" e quindi su "Sistema Windows" -> "Pannello di controllo" per aprire il Pannello di controllo. In Windows 7, fare clic su "Start", quindi fare clic su "Pannello di controllo" per aprire il Pannello di controllo. In Windows 8, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla schermata "Start". Nell'area in basso a destra, selezionare "Tutte le app", quindi selezionare "Pannello di controllo". Nel Pannello di controllo, fare clic su "Visualizza dispositivi e stampanti".

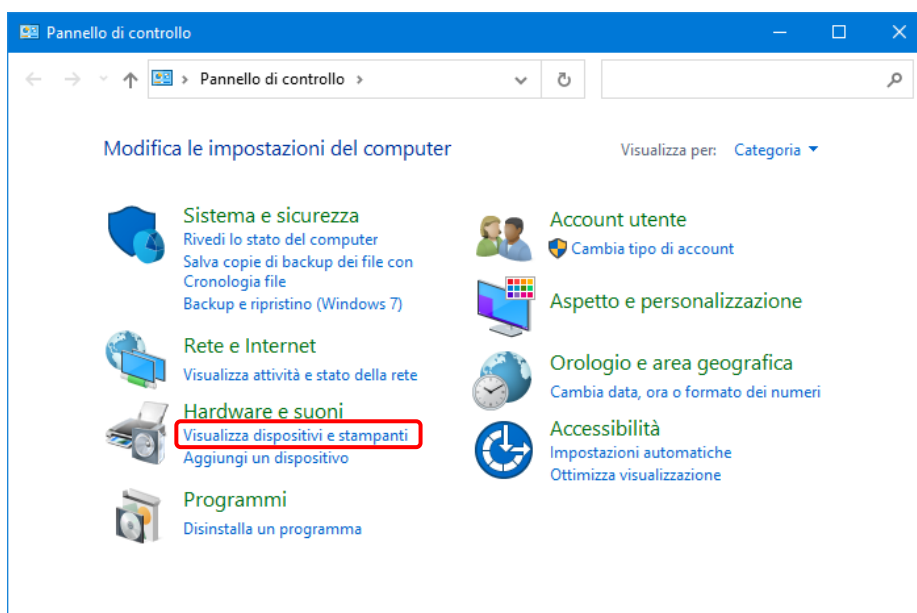


Figura 1.3.7 Pannello di controllo

In Dispositivi e stampanti, verificare che sia presente "CITIZEN CX-02".

Nota: in Windows 8 e 10, se la stampante non è in linea (la stampante non è accesa e collegata), l'icona "CITIZEN CX-02" non viene visualizzata.

L'installazione del driver della stampante CITIZEN CX-02 è terminata.

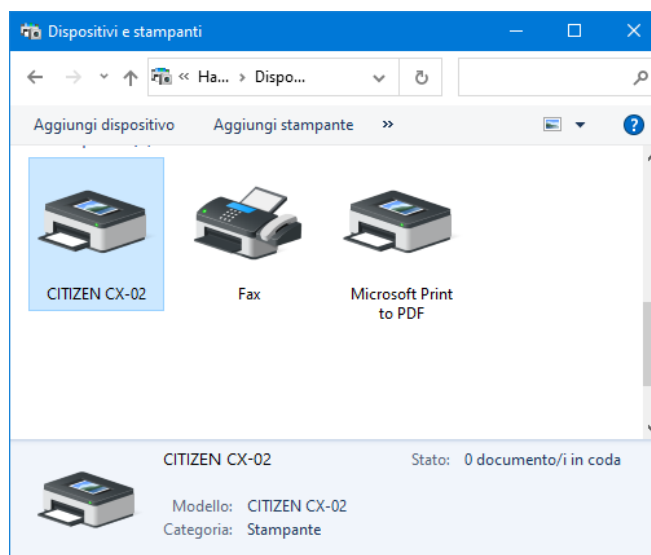


Figura 1.3.8 Schermata Dispositivi e stampanti

Terminata l'installazione del driver della stampante, riavviare sempre il computer.

In Windows 7, se non è stato possibile installare correttamente il driver della stampante, sulla barra delle applicazioni viene visualizzato il seguente messaggio: "Installazione driver di dispositivo non riuscita".

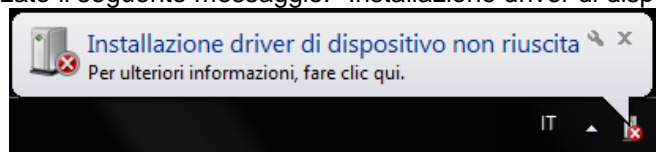


Figura 1.3.9 Messaggio che indica che il driver non è stato installato

Facendo clic su questo messaggio, viene visualizzata la schermata Installazione del driver con il messaggio "Installazione driver di dispositivo non riuscita". Fare clic su "Chiudi".

(Se la schermata Installazione del driver è aperta quando inizia l'installazione, il suddetto messaggio non viene visualizzato sulla barra delle applicazioni.)

Se non è stato possibile installare correttamente il driver, vedere la sezione successiva, "1.4 Installazione di driver per dispositivi non specificati" e installare il driver della stampante.

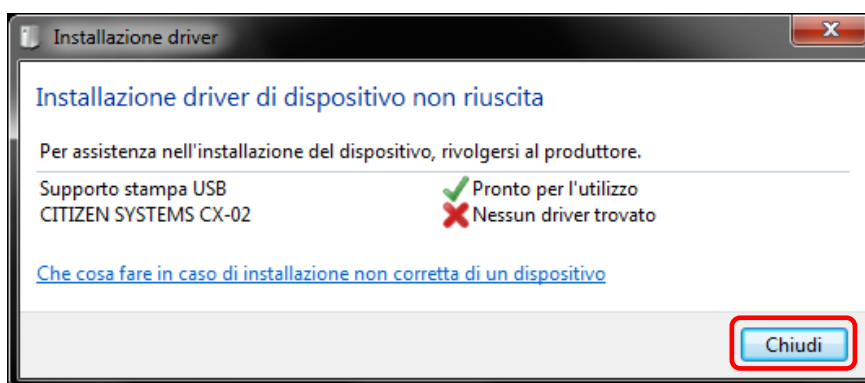


Figura 1.3.10 Driver non installato correttamente

1.4 Installazione di driver per dispositivi non specificati

Se si collega una stampante accesa al computer prima di installare il pacchetto driver, viene creato un dispositivo "Non specificato" in Dispositivi e stampanti.

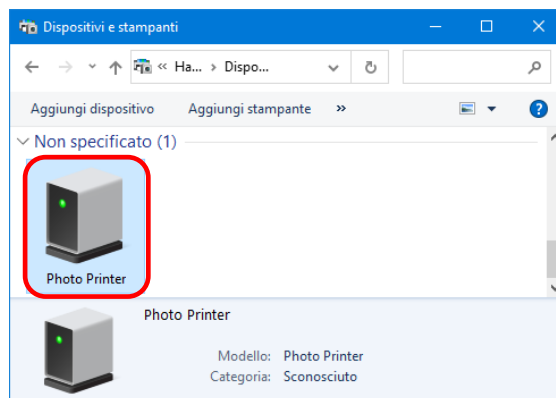


Figura 1.4.1 Stampante fotografica in Non specificato

In questo caso, installare il driver della stampante con il seguente metodo.

Inoltre, utilizzare il seguente metodo per installare il driver della stampante se si utilizza la procedura di installazione standard (installazione del pacchetto driver, collegamento della stampante e installazione del driver della stampante) ma il driver non viene installato correttamente e viene creato un dispositivo "Non specificato".

1. Installazione del pacchetto driver

Se il pacchetto driver non è ancora stato installato, installarlo seguendo la procedura "1.2 Installazione del pacchetto driver".

Se si installa il pacchetto driver, l'installazione del driver della stampante per il dispositivo non specificato viene completata automaticamente.

2. Installazione di un driver per un dispositivo non specificato

Dopo aver installato il pacchetto driver, la procedura di installazione del driver per un dispositivo "Non specificato" è diversa per Windows 7 e Windows 8, 10.

Per Windows 8, 10, vedere pagina 11.

Per Windows 7, vedere pagina 12.

In Windows 8, 10:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su "Photo Printer" in dispositivo "Non specificato" di "Dispositivi e stampanti", e fare clic su "Rimuovi dispositivo" dal menu a discesa.

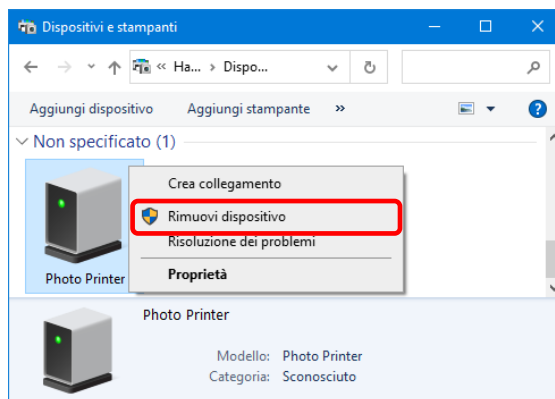


Figura 1.4.2 Eliminazione di "Photo Printer"

2. Scollegare il cavo USB collegato alla stampante.
3. Riavviare il computer.
4. Dopo aver avviato il computer, collegare nuovamente il cavo USB e accendere la stampante.

In Dispositivi e stampanti, verificare che sia presente "CITIZEN CX-02".

Nota: se la stampante non è in linea (la stampante non è accesa e collegata), l'icona "CITIZEN CX-02" non viene visualizzata.

L'installazione del driver della stampante è terminata.

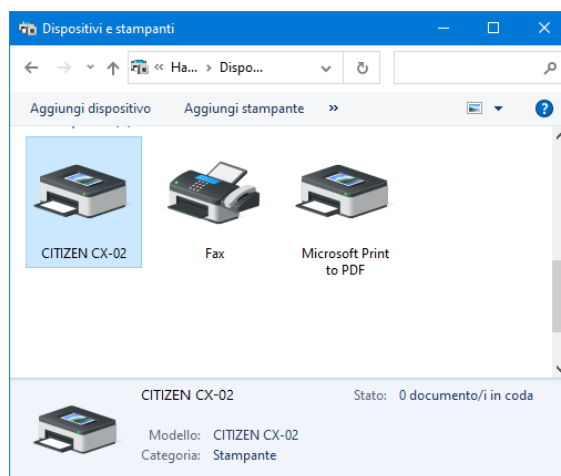


Figura 1.4.3 Schermata Dispositivi e stampanti

Terminata l'installazione del driver della stampante, riavviare sempre il computer.

In Windows 7:

In "Dispositivi e stampanti", in "Non specificato", fare clic con il pulsante destro del mouse su "Photo Printer". Dal menu, fare clic su "Risoluzione dei problemi".

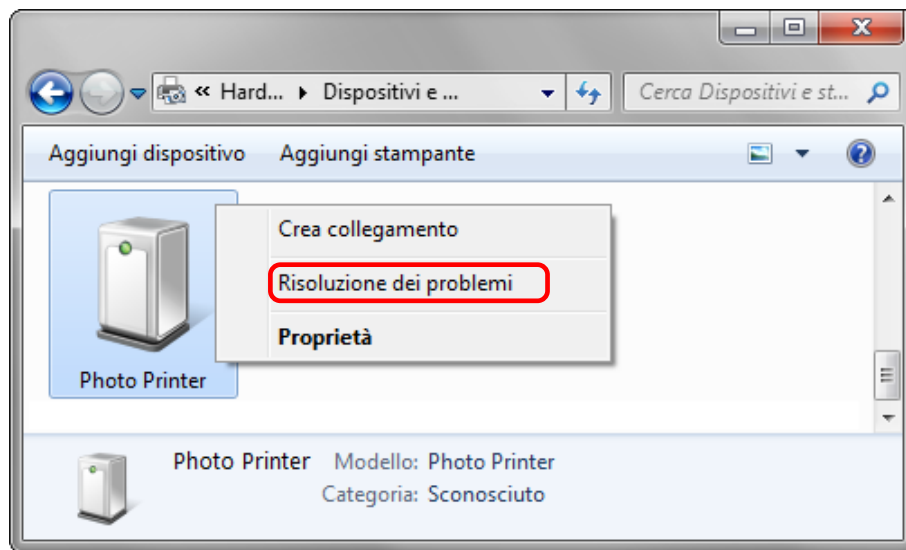


Figura 1.4.4 Stampante fotografica in Non specificato

Viene visualizzata la schermata Installa un driver per questo dispositivo. Fare clic su "Applica la correzione". Il computer cerca automaticamente un driver, quindi lo installa.

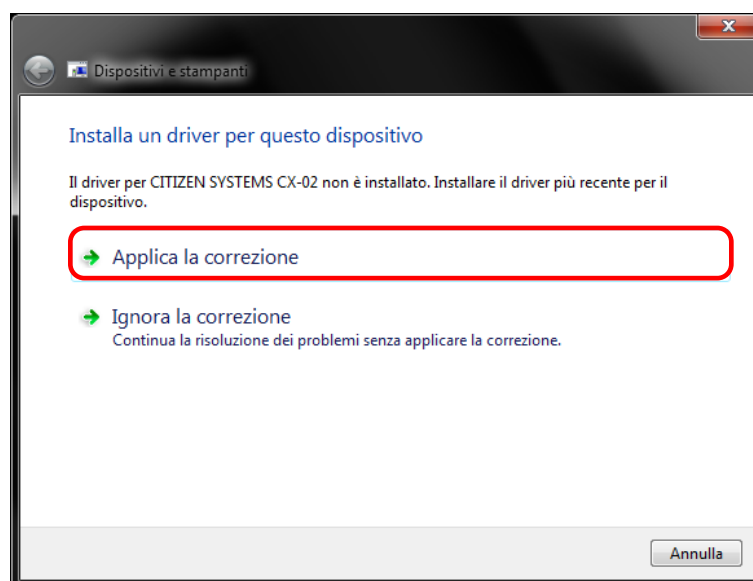


Figura 1.4.5 Applicazione della correzione

Se il driver viene installato, viene visualizzato il messaggio "Risoluzione dei problemi completata". Fare clic su "Chiudi strumento di risoluzione dei problemi" per chiudere la finestra.

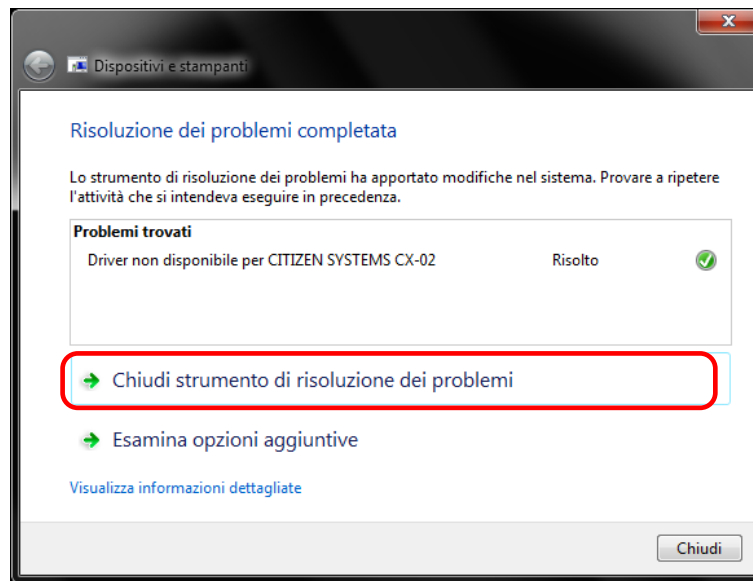


Figura 1.4.6 Completamento della risoluzione dei problemi

In Dispositivi e stampanti, verificare che sia presente "CITIZEN CX-02".
L'installazione del driver della stampante è terminata.

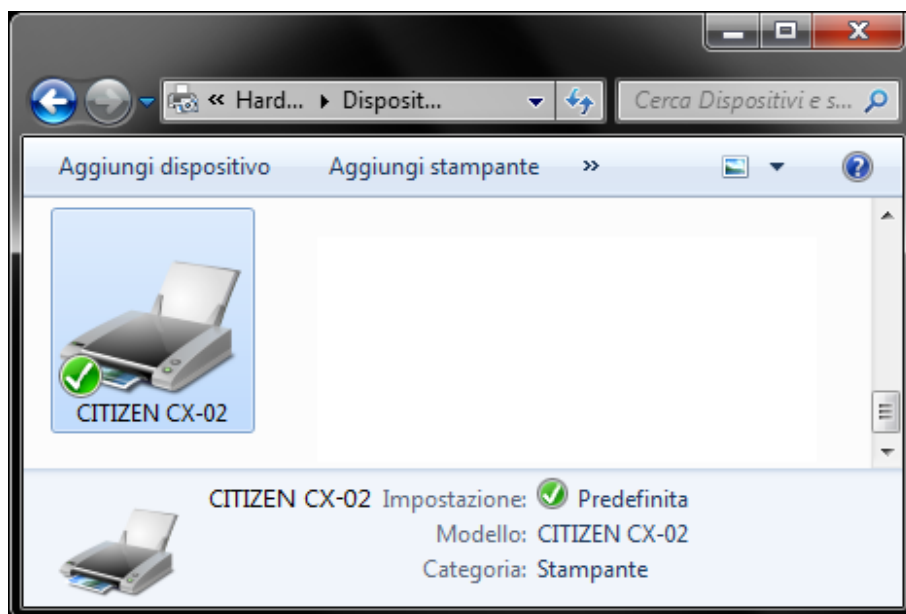


Figura 1.4.7 Schermata Dispositivi e stampanti

Terminata l'installazione del driver della stampante, riavviare sempre il computer.

Capitolo 2 Proprietà

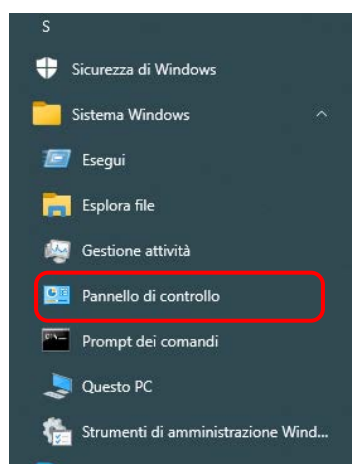
È possibile configurare varie impostazioni della stampante in Proprietà del driver. Assicurarsi di comprenderne correttamente i contenuti prima di modificare le impostazioni. Per utilizzare le proprietà, eseguire l'accesso come amministratore. A seconda dell'applicazione in uso, è necessario eseguire questa operazione nelle impostazioni di stampa dell'applicazione.

2.1 Apertura delle proprietà della stampante

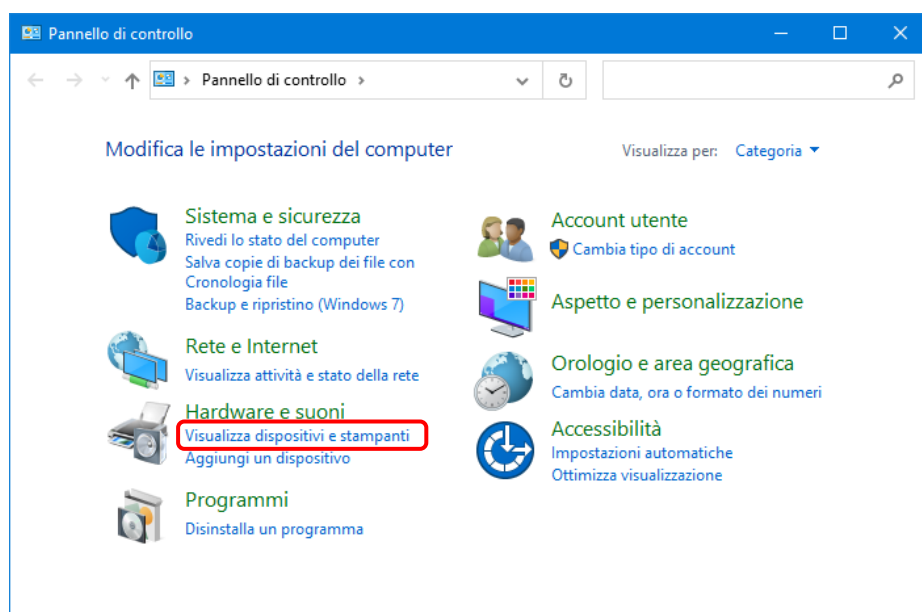
1. Fare clic su "Start" e quindi su "Sistema Windows" su "Pannello di controllo" per aprire il Pannello di controllo.

In Windows 7, fare clic su "Start", quindi fare clic su "Pannello di controllo" per aprire il Pannello di controllo.

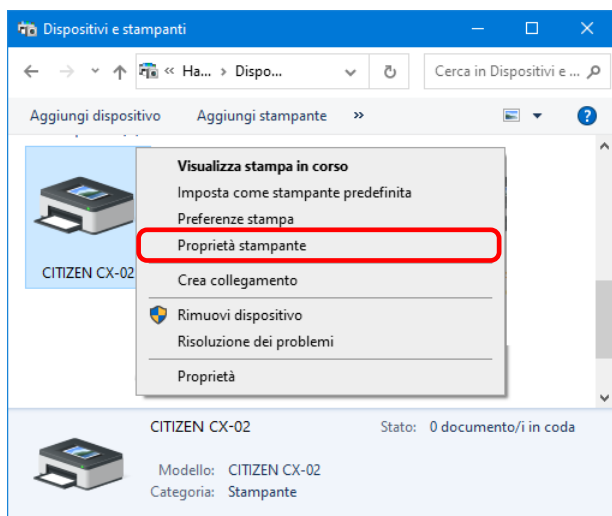
In Windows 8, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla schermata "Start", fare clic su "Tutte le app" e quindi fare clic su "Pannello di controllo" per aprire il Pannello di controllo.



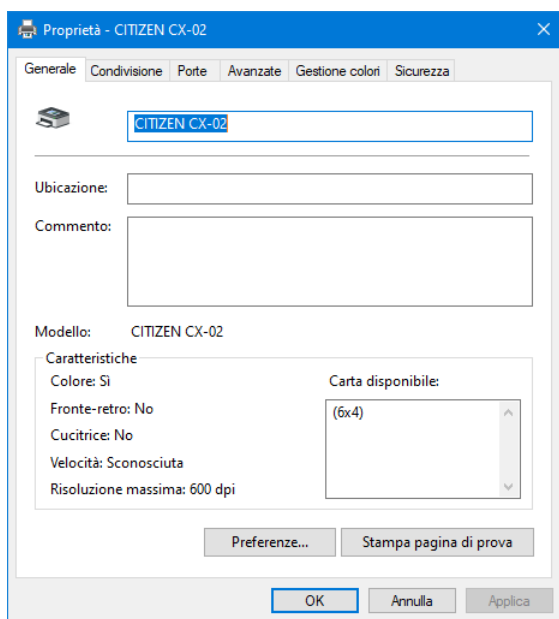
2. Nel Pannello di controllo, fare clic su "Visualizza dispositivi e stampanti" per aprire la schermata Dispositivi e stampanti.



3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona "CITIZEN CX-02". Nel menu, fare clic su "Proprietà stampante" per aprire la finestra di dialogo Proprietà.
 Nota: In Windows 8 e 10, se la stampante non è in linea (la stampante non è accesa e collegata), l'icona "CITIZEN CX-02" non viene visualizzata.



4. Viene visualizzata la schermata Proprietà - "CITIZEN CX-02".



2.2 Funzioni delle impostazioni di stampa

Selezionando le impostazioni di base nella schermata Proprietà, è possibile modificare varie impostazioni di stampa.

2.2.1 Layout

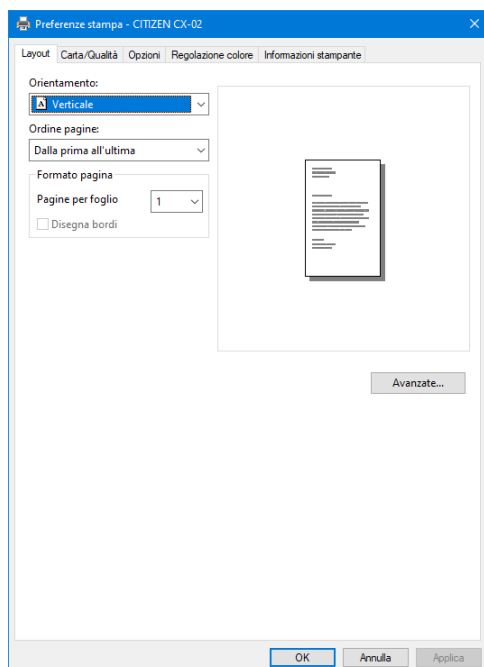


Figura 2.2.1 Scheda Layout

Orientamento

Impostare l'orientamento di stampa su "Verticale" o "Orizzontale".
Per maggiori dettagli, vedere "2.6 Orientamento".

Ordine pagine

Nell'applicazione, specificare l'ordine quando si stampano più copie di un'immagine.

Esempio: ordine di stampa

**Dalla prima
all'ultima**



**Dall'ultima
alla prima**



Formato pagina

Pagine per foglio

Impostare la stampa con il numero di suddivisioni specificato. Nella maggior parte dei casi, impostare "1".

Esempio: numero di
suddivisioni

1 suddivisione



4 suddivisioni



9 suddivisioni



2.2.2 Opzioni avanzate

Selezionando "Avanzate..." nella scheda Layout, è possibile configurare varie opzioni avanzate.

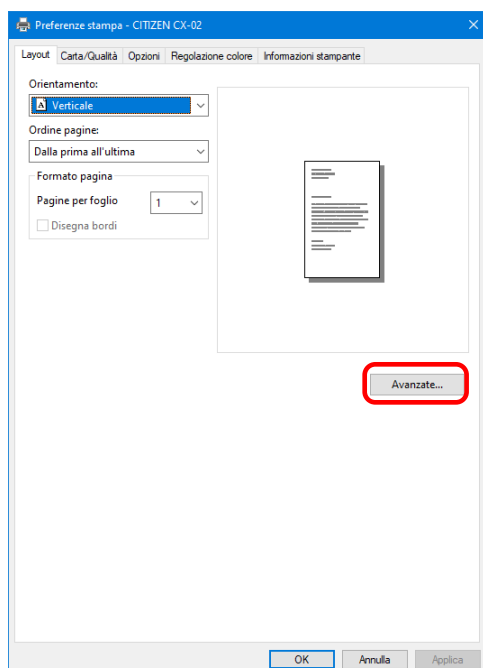


Figura 2.2.2.1 Impostazioni avanzate

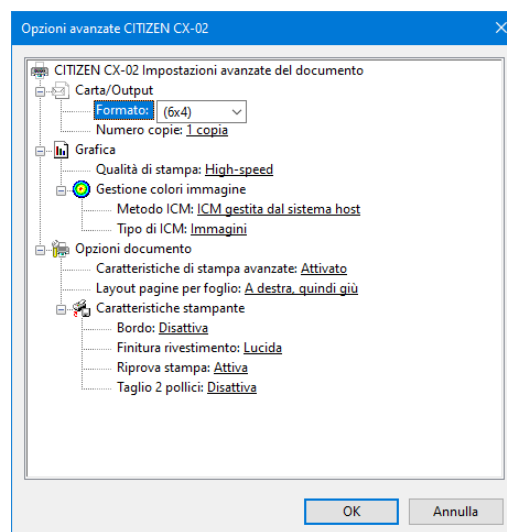


Figura 2.2.2.2 Scheda Opzioni avanzate

Carta/Output

Formato

Specificare il formato carta. Impostare il formato carta in base al formato del supporto caricato nella stampante.

Impostando il formato carta, è possibile abilitare più impostazioni di layout. Per maggiori dettagli, vedere le sezioni successive.

Numero copie

È possibile specificare il numero di copie da pubblicare per le immagini.

Grafica

Qualità di stampa

Specificare la risoluzione.

Qualità di stampa	Funzione
High-speed	Stampa utilizzando la modalità ad alta velocità
High-quality	Stampa utilizzando la modalità ad alta qualità

Metodo ICM

Metodo ICM	Funzione
ICM disabilitata	Sincronizzata con l'opzione "Regolazione colore disattivata" descritta in 2.2.4 Opzioni.
ICM gestita dal sistema host	Sincronizzata con l'opzione "ICM regolazione colore" descritta in 2.2.4 Opzioni. Gestione dei colori mediante il driver.
ICM gestita dalla stampante	Quando è selezionata questa voce, il funzionamento è identico all'opzione "ICM gestita dal sistema host".

Tipo di ICM

Impostare il metodo di rendering quando si utilizza ICM. Per il profilo ICC, impostare sempre "Immagini". Non utilizzare altre impostazioni.

Opzioni documento

Caratteristiche di stampa avanzate

Impostare sempre "Attivato". Non utilizzare altre impostazioni.

Layout pagine per foglio

Impostare la direzione del layout di un'immagine quando l'impostazione Pagine per foglio è configurata su più suddivisioni.

Caratteristiche stampante

Bordo

Sincronizzata con Bordo in Opzioni.

Finitura rivestimento

Impostare il metodo di finitura di rivestimento per la superficie degli elementi stampati tra i quattro tipi seguenti.

Finitura rivestimento	Funzione
Lucida	Crea un elemento con una finitura lucida.
Opaca	Crea un elemento con una finitura opaca.
Luster	Crea stampe con una superficie ruvida e una finitura semilucida con meno riflessi.
Opaca fine	Crea stampe con una grana fine e una finitura opaca marcata. (*1)

*1: supportata dalla versione 01.01 e successive.

*CX-02 (S) può stampare solo con finitura lucida. Anche se si configurano impostazioni di finitura diverse da Lucida, queste impostazioni non vengono applicate.

Riprova stampa

Specificare se stampare i dati di stampa nel buffer della stampante dopo che è stato eliminato un errore della stampante.

Riprova stampa	Funzione
Disattiva	Cancella i dati nel buffer della stampante quando si verifica un errore nella stampante. Dopo aver eliminato l'errore, è necessario inviare nuovamente i dati di stampa cancellati. Selezionare questa opzione quando si utilizza un'applicazione dotata di funzione di ripristino degli errori.
Attiva	Salva i dati di stampa nel buffer della stampante quando si verifica un errore. Dopo l'eliminazione dell'errore, il processo di stampa viene riavviato dai dati salvati. Nota: se la stampante viene spenta, i dati non vengono salvati.

A seconda dell'errore della stampante, potrebbe essere necessario riavviare la stampante per eliminare l'errore. In questo caso, i dati di stampa nel buffer della stampante vengono cancellati, indipendentemente dall'impostazione Riprova stampa.

La seguente sezione mostra il funzionamento per ogni impostazione di Riprova stampa e per ogni errore.

Contenuto errore	Quando l'opzione Riprova stampa è disattivata	Quando l'opzione Riprova stampa è attivata
Fine carta	Dopo aver eliminato l'errore, è necessario inviare nuovamente i dati di immagine non stampati.	Dopo l'eliminazione dell'errore, il processo di stampa viene riavviato dai dati salvati nel buffer della stampante. Se è necessario inizializzare la carta, la stampa viene eseguita dopo tale operazione.
Fine nastro		
Sportello aperto		
Inceppamento carta (*1)		
Errore nastro (*1)		
Errore impostazione carta	Poiché è necessario accendere e spegnere la stampante per eliminare l'errore, i dati di stampa nel buffer della stampante vengono cancellati indipendentemente dall'impostazione Riprova stampa. Dopo il riavvio della stampante, è necessario inviare nuovamente i dati di immagine non stampati.	Poiché è necessario accendere e spegnere la stampante per eliminare l'errore, i dati di stampa nel buffer vengono cancellati spegnendo la stampante, anche se Riprova stampa è impostato su Attiva. Dopo il riavvio della stampante, è necessario inviare nuovamente i dati di immagine non stampati.
Errore dati		
Errore di tensione della testina		
Errore di posizione della testina		
Ventola di alimentazione arrestata		
Errore della taglierina		
Errore di temperatura della testina		
Errore di temperatura del supporto		
Errore del modulo RFID		
Errore di sistema		

*1: quando la stampante si ferma per un errore, seguire il manuale dell'utente della stampante per eliminare la causa dell'errore relativo alla carta o al nastro.

Taglio 2 pollici

Specificare se tagliare la carta in più fogli della lunghezza di 2 pollici quando si utilizza un formato carta specificato.

Taglio 2 pollici	Funzione
Disattiva	Taglia a dimensioni normali.
Attiva	Taglia a una lunghezza di 2 pollici; di conseguenza, il formato 6 x 4 diventa due fogli e il formato 6 x 8 diventa quattro fogli.

<Layout multiplo>

Quando si utilizzano supporti 5 x 7, 6 x 8 o 6 x 9, è possibile utilizzare un layout a due immagini. È possibile abilitare più impostazioni di layout impostando il formato carta del driver della stampante. Se vengono inviate più immagini dall'applicazione, il driver della stampante le assegna automaticamente al layout multiplo.

La seguente sezione illustra i formati di immagine.

Impostazioni layout

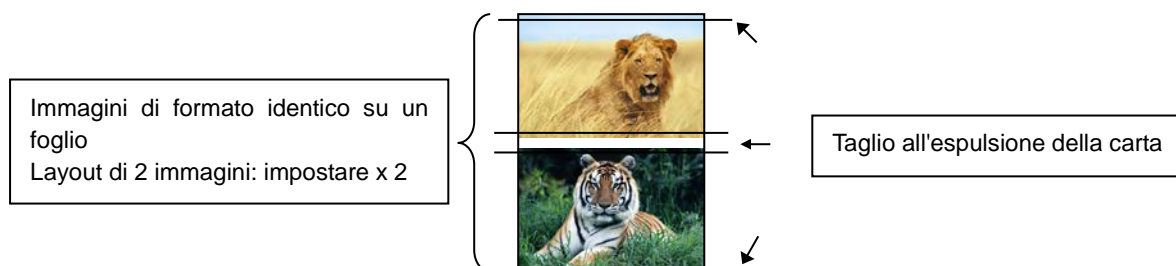
Impostazione formato carta driver	Direzione carta	Formato carta lunghezza x altezza (mm)	Supporto utilizzato
(5x3,5)	Verticale	131,1x92,1	5x7, 6x8, 6x9
	Orizzontale	92,1x131,1	
PR (3,5x5)	Verticale	92,1x131,1	
	Orizzontale	131,1x92,1	
(6x4)	Verticale	156,1x105,0	6x8, 6x9
	Orizzontale	105,0x156,1	
PR (4x6)	Verticale	105,0x156,1	
	Orizzontale	156,1x105,0	
(6x4,5)	Verticale	156,1x117,3	6x9
	Orizzontale	117,3x156,1	
PR (4,5x6)	Verticale	117,3x156,1	
	Orizzontale	156,1x117,3	

Nota: in base alle condizioni di utilizzo, potrebbe essere eseguita la stampa con riavvolgimento anziché il layout multiplo.

Poiché queste operazioni vengono eseguite a partire dal lavoro di stampa, il layout multiplo viene eseguito quando sono presenti più immagini in un solo lavoro.

Se si desidera impaginare la stessa immagine, inviare lo stesso numero di immagini come impostazione numero di fogli.

La stampante gestisce due immagini simultaneamente e taglia la carta dopo l'espulsione.







< Funzione di stampa con riavvolgimento >

Impostando il formato carta su (6x4) quando si stampa il formato 6 x 4 su un supporto di formato 6 x 8, la stampa viene ottimizzata per ridurre il consumo del nastro.

Inoltre, impostando il formato carta su (5x3,5) o (6x4,5) quando si stampa il formato 5 x 3,5 su un supporto di formato 5 x 7 o quando si stampa il formato 6 x 4,5 su un supporto di formato 6 x 9, la stampa viene ottimizzata allo stesso modo per ridurre il consumo del nastro.

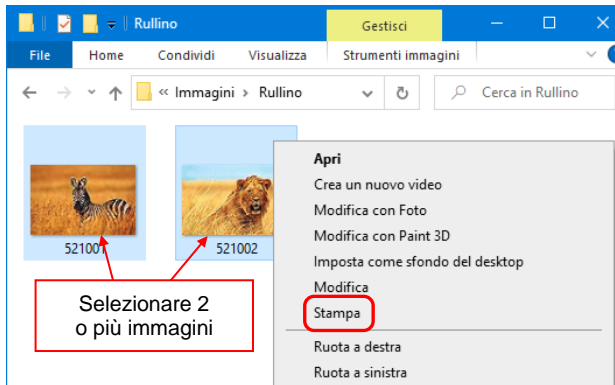
La seguente tabella illustra la differenza di consumo del nastro quando si imposta il formato carta su (6x4) per un supporto di formato 6x8.

	CX-02/CX-02 (S)
Quando si stampa un foglio di formato 6 x 4 una volta	 <p>Utilizzata per la stampa successiva</p> <p>*Dopo la stampa, il nastro viene riavvolto e regolato alla posizione di stampa successiva.</p>
Quando si stampa un foglio di formato 6 x 4 due volte	 <p>*Dopo la stampa del primo foglio, il nastro viene riavvolto, quindi viene stampato il secondo foglio.</p>
Quando si stampano due fogli di formato 6 x 4 una volta	 <p>*Vengono stampati due fogli contemporaneamente con un layout multiplo.</p>
Quando si stampa un foglio di formato 6 x 4 una volta, quindi si stampano due fogli 6 x 4 due volte	 <p>Utilizzata per la stampa successiva</p> <p>*Dopo la stampa del primo foglio, il nastro viene riavvolto, quindi vengono stampati il secondo foglio e i successivi. Inoltre, dopo la stampa del terzo foglio, il nastro viene riavvolto e regolato alla posizione di stampa successiva.</p>

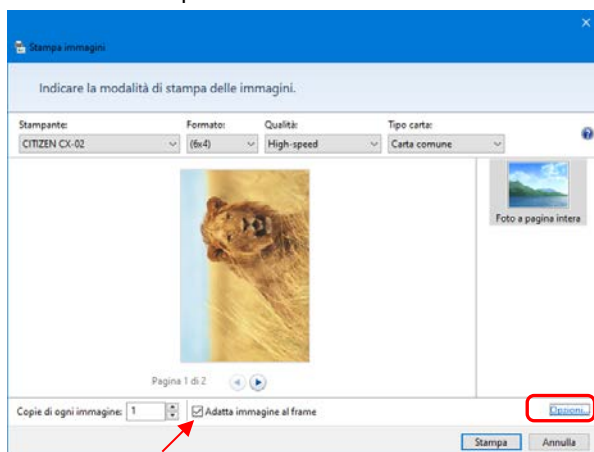
< Esempio di utilizzo dell'applicazione >

Per questo esempio si utilizza Esplora risorse.

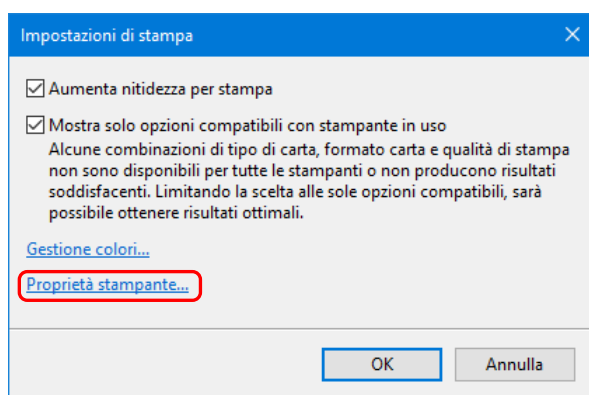
Passaggio 1. In Esplora risorse, selezionare due o più immagini.
Quindi, fare clic su "Stampa".



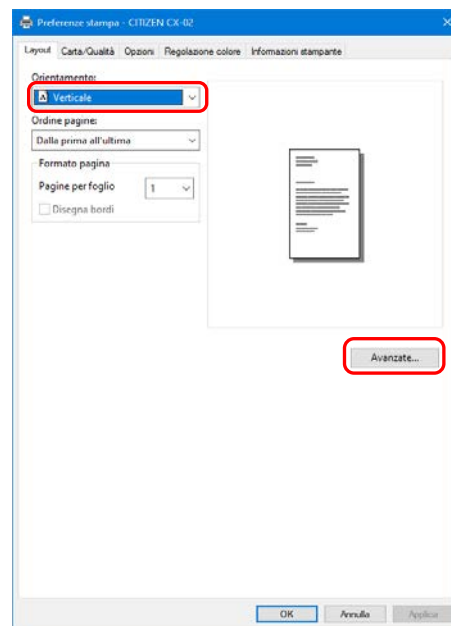
Passaggio 2. Selezionare la casella di spunta "Adatta immagine al frame", quindi fare clic su "Opzioni...".



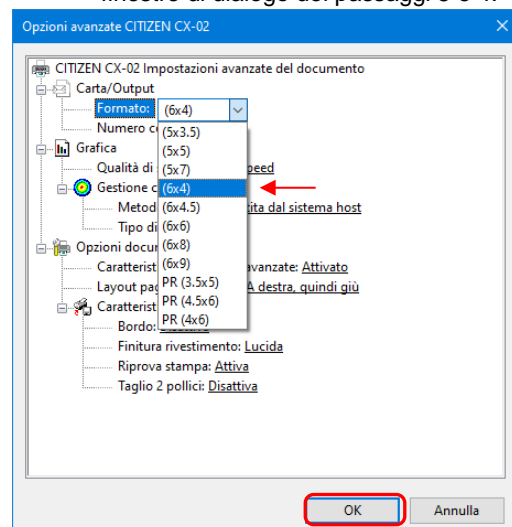
Passaggio 3. Fare clic su "Proprietà stampante...".



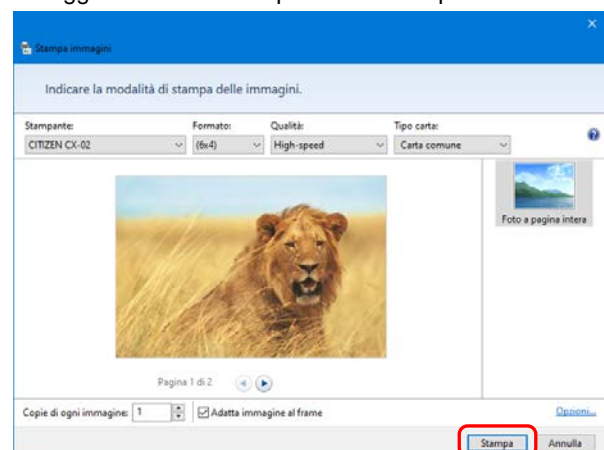
Passaggio 4. Impostare Orientamento su "Verticale", quindi fare clic su "Avanzate...".



Passaggio 5. Impostare il formato carta sul layout multiplo.
Fare clic su "OK" due volte per chiudere le finestre di dialogo dei passaggi 5 e 4.



Passaggio 6. Fare clic sul pulsante "Stampa".



2.2.3 Carta/Qualità

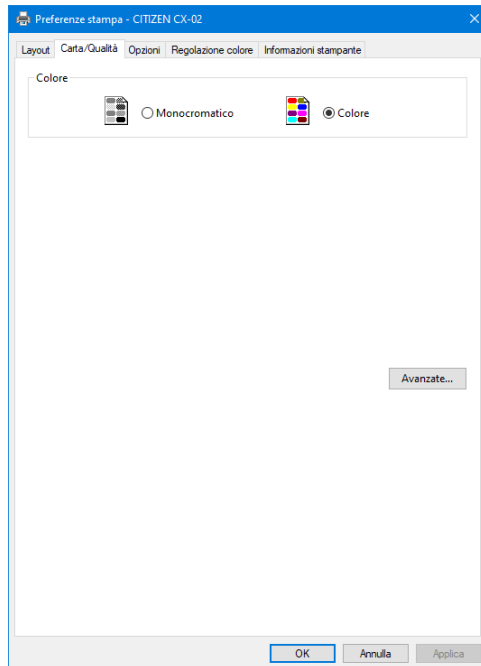


Figura 2.2.3 Scheda Carta/Qualità

Colore

Impostare il colore. Non utilizzare il bianco e nero.

2.2.4 Opzioni

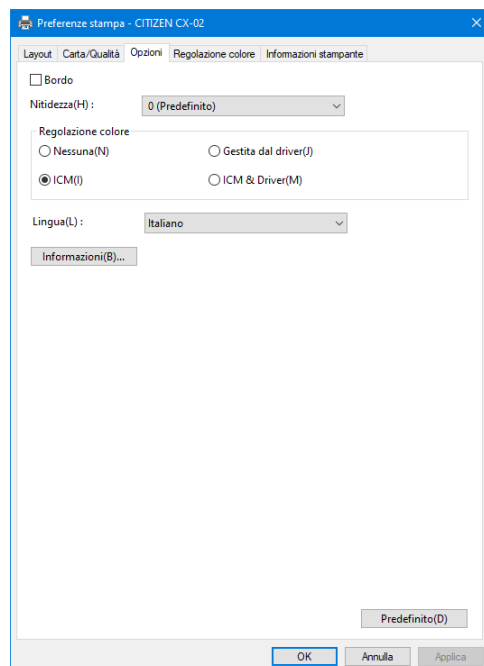


Figura 2.2.4.1 Scheda Opzioni

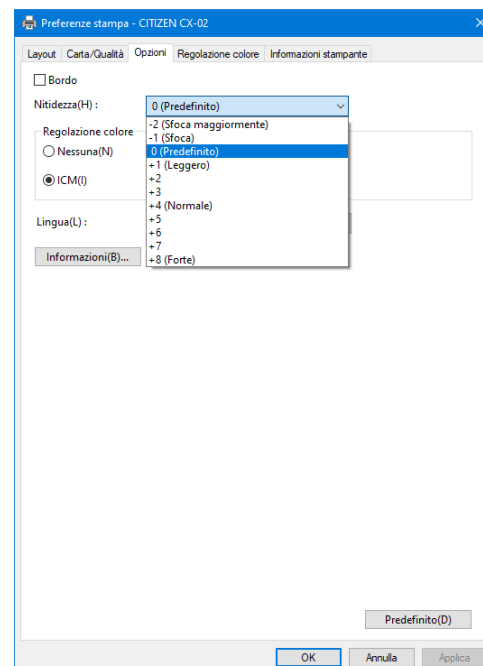


Figura 2.2.4.2 Impostazione della nitidezza

Bordo

Specificare un bordo per la stampa. (Selezionare la casella di spunta corrispondente a un bordo). L'opzione è sincronizzata con Attiva / Disattiva bordo nelle Impostazioni avanzate.

Nitidezza

Elabora la nitidezza utilizzando uno degli 11 livelli (Figura 2.2.4.2). Se l'impostazione è "0 (Predefinito)", la nitidezza non viene elaborata.

Spostandosi sul lato meno (-), l'immagine viene sfocata; spostandosi sul lato più (+), l'immagine diventa più nitida.

Regolazione colore

Nessuna

L'opzione è sincronizzata con Metodo ICM nelle Impostazioni avanzate. Selezionando questa casella di spunta, ICM è disattivata, la scheda Regolazione colore è disattivata e il driver della stampante non esegue la regolazione del colore.

Gestita dal driver

Selezionando questa casella di spunta, ICM è disattivata, mentre 2.2.5 Regolazione colore è attivata. Il risultato viene applicato ai valori di regolazione dei seguenti elementi: Gamma, Luminosità, Contrasto e Crominanza.

ICM

L'opzione è sincronizzata con Metodo ICM di Impostazioni avanzate (ICM gestita dal sistema host). Selezionando questa casella di spunta, i colori sono gestiti dal driver.

ICM & Driver

Selezionando questa casella di spunta, ICM (gestione colori) e 2.2.5 Regolazione colore sono attivate.

Lingua

Cambia lingua di visualizzazione delle seguenti voci: "Opzioni", "Regolazione colore" e "Informazioni stampante".

La lingua selezionata viene abilitata alla visualizzazione successiva delle impostazioni di stampa.

[Lingue disponibili]

- Giapponese
- Inglese (USA)
- Francese (Francia)
- Tedesco (Germania)
- Russo (Russia)
- Spagnolo (Spagna)
- Italiano (Italia)
- Coreano
- Cinese (Cina)
- Cinese (Taiwan)

- Se il sistema operativo in uso corrisponde a una delle suddette impostazioni, la lingua di visualizzazione predefinita è la lingua del paese corrispondente.
- Inoltre, se il sistema operativo in uso non corrisponde a una delle suddette impostazioni, la lingua di visualizzazione predefinita è Inglese.

- Per utilizzare una lingua diversa da quella del sistema operativo, occorre installare il seguente font per la lingua corrispondente.

Lingua	Font
Giapponese	Meiryo / Yu Gothic UI <Windows 10>
Inglese (USA)	Segoe UI
Francese (Francia)	Segoe UI
Tedesco (Germania)	Segoe UI
Russo (Russia)	Segoe UI
Spagnolo (Spagna)	Segoe UI
Italiano (Italia)	Segoe UI
Coreano	Malgun Gothic
Cinese (Cina)	Microsoft YaHei
Cinese (Taiwan)	Microsoft JhengHei

Informazioni

Mostra la versione del driver.

2.2.5 Regolazione colore

Se è selezionata la casella di spunta Gestita dal driver in 2.2.4 Opzioni, i valori di regolazione della scheda Regolazione colore vengono applicati all'immagine.

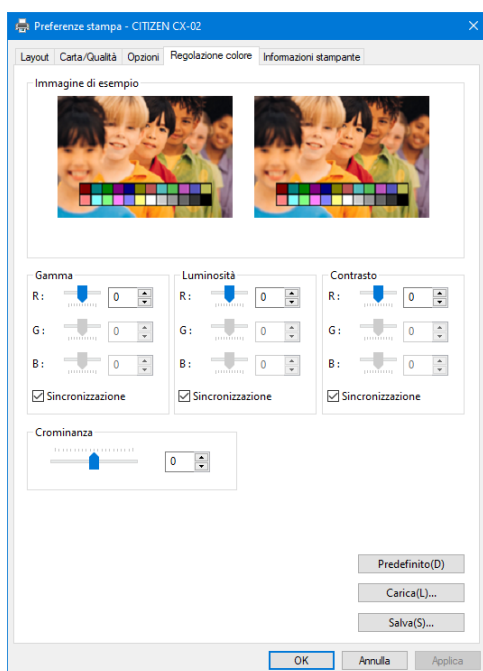


Figura 2.2.5 Scheda Regolazione colore

La seguente sezione mostra gli intervalli di impostazione della scheda Regolazione colore.

Voce da regolare	Valore di regolazione
Gamma	Da -100 (scuro) a 100 (chiaro) (impostando "0" non vengono applicate regolazioni, da $\gamma 2,0$ a 0,5) Regolare la densità della sezione a mezzitoni dell'immagine. Aumentando la gamma, la sezione a mezzitoni si schiarisce. Casella di spunta Sincronizzazione Selezionata: imposta RGB sullo stesso valore. Deselezionata: imposta RGB su valori diversi.
Luminosità	Da -100 (scuro) a 100 (chiaro) (impostando "0" non vengono applicate regolazioni) Regolare la luminosità dell'immagine. Aumentando la luminosità, l'intera immagine viene schiarita. Casella di spunta Sincronizzazione Selezionata: imposta RGB sullo stesso valore. Deselezionata: imposta RGB su valori diversi.
Contrasto	Da -100 (debole) a 100 (forte) (impostando "0" non vengono applicate regolazioni) Regolare il contrasto dell'immagine. Aumentando il contrasto, la differenza tra le parti scure e chiare aumenta. Casella di spunta Sincronizzazione Selezionata: imposta RGB sullo stesso valore. Deselezionata: imposta RGB su valori diversi.
Crominanza	Da -100 (debole) a 100 (forte) (impostando "0" non vengono applicate regolazioni) Regolare la crominanza dell'immagine.

2.2.6 Informazioni sulla stampante

Visualizza le informazioni sulla stampante.

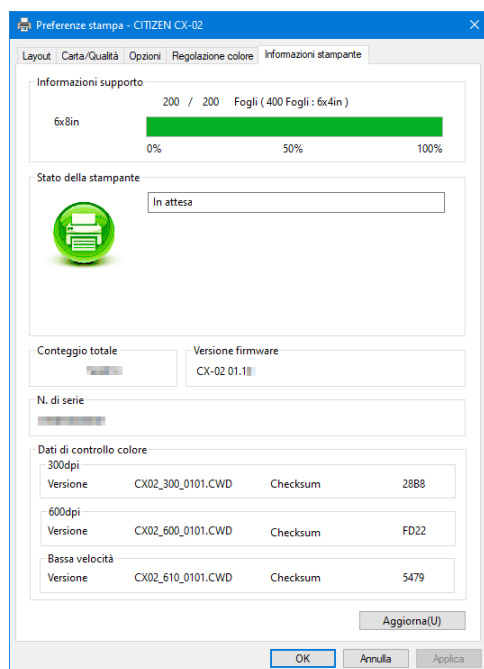


Fig 2.2.6.1 Scheda Informazioni sulla stampante

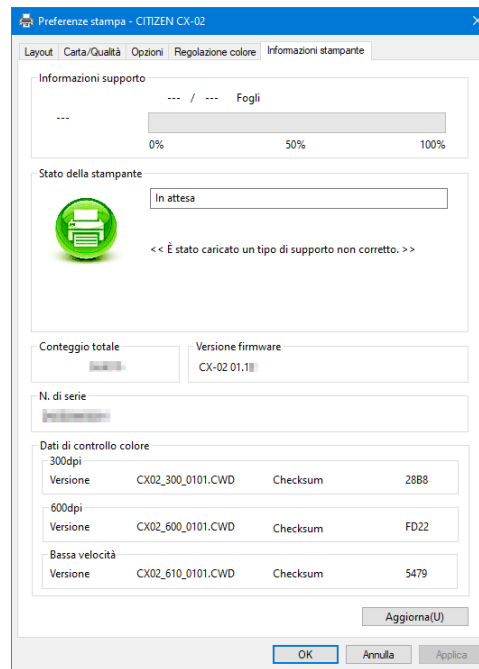








Figura 2.2.6.2 Visualizzazione quando vengono caricati supporti non corretti

La seguente sezione mostra le informazioni visualizzate nella scheda Informazioni sulla stampante.

Voce visualizzata	Dati visualizzati		
Informazioni supporto	Questa area mostra, ad esempio, il formato e il numero rimanente dei fogli stampabili per i supporti a nastro nella stampante. * Le informazioni sui supporti non vengono visualizzate se è stato caricato un tipo di supporto non compatibile con la stampante. (Figura 2.2.6.2)		
Stato della stampante	Visualizza lo stato della stampante con icone e caratteri.		
	Icona visualizzata (Colore)	Caratteri visualizzati	Stato/Risposta
	 (Verde)	In attesa	È possibile stampare.
	 (Blu)	Stampa in corso	La stampante sta stampando.
	 (Giallo)	Sportello aperto	Lo sportello anteriore è aperto. Chiudere lo sportello anteriore.
	 (Giallo)	Fine nastro	Il nastro è terminato. Caricare nuovi supporti. (Sostituire la carta e il nastro insieme)
	 (Giallo)	Fine carta	La carta è terminata. Caricare nuovi supporti. (Sostituire la carta e il nastro insieme)

Voce visualizzata	Dati visualizzati		
	<div>  (Grigio) </div>	Non in linea	Impossibile riconoscere la stampante. Collegare la stampante e il computer, quindi accendere la stampante.
	<div>  (Viola) </div>	Raffreddamento testina	Raffreddamento della testina in corso. Attendere qualche istante. La stampa riprende automaticamente.
	<div>  (Arancio) </div>	Errore nastro	Il nastro non è posizionato correttamente. Ricaricare il nastro correttamente.
	<div>  (Arancio) </div>	Errore impostazione formato carta	Le impostazioni della stampante e il formato del nastro installato non corrispondono. Controllare l'impostazione del formato della carta e il formato del nastro.
	<div>  (Arancio) </div>	Inceppamento carta	È stato rilevato un inceppamento della carta. Rimuovere la carta e ricaricarla correttamente.
	<div>  (Rosso) </div>	Errore di sistema	Errore di sistema. Riavviare la stampante e il computer. Se la stampante non viene ripristinata dopo il riavvio, contattare il centro assistenza.
	* Se è stato caricato un tipo di supporto non compatibile con la stampante, viene visualizzato un messaggio di avviso (Figura 2.2.6.2).		
Conteggio totale	Conteggio totale dei fogli stampati (le stampe in formato diverso da 6x4,5, 6x4 o 5x3,5 vengono conteggiate come due fogli).		
Versione firmware	Versione del programma di controllo della stampante. xx.xx indica la versione. • CX-02 xx.xx		
N. di serie	Numero di serie della stampante.		
Dati di controllo colore	Dati di controllo colore della stampante.		

2.3 Valori predefiniti delle impostazioni

La seguente sezione mostra i valori predefiniti delle impostazioni (all'installazione). Se le impostazioni sono state modificate e il driver della stampante non funziona più in modo normale, reimpostare i valori predefiniti illustrati di seguito.

Nota: a seconda del service pack del sistema operativo in uso o dell'ambiente di utilizzo, i valori predefiniti all'installazione potrebbero essere diversi da quelli illustrati nella seguente tabella.

Tabella 2.3 Impostazioni predefinite di stampa

Scheda	Impostazione			Valore	
Layout	Orientamento			Verticale	
	Ordine pagine			Dalla prima all'ultima	
	Pagine per foglio			1	
Carta/Qualità	Colore			Colore	
Opzioni	Bordo			Disattiva	
	Nitidezza			0 (Predefinito)	
	Regolazione colore			ICM	
	Lingua			Inglese	
Regolazione colore	Gamma			0	
	Luminosità			0	
	Contrasto			0	
	Crominanza			0	
Impostazioni avanzate (Nella scheda Layout, fare clic su "Avanzate...")	Carta/Output	Formato		(6x4)	
		Numero copie		1 Copia	
	Grafica	Qualità di stampa		High-speed	
		Gestione colori immagine (ICM)	Metodo ICM		ICM gestita dal sistema host
			Tipo di ICM		Immagini
	Opzioni documento	Caratteristiche di stampa avanzate		Attivato	
		Layout pagine per foglio		A destra, quindi giù	
		Caratteristiche stampante	Bordo		Disattiva
			Finitura rivestimento		Lucida
			Riprova stampa		Attiva
	Taglio 2 pollici		Disattiva		

2.4 Gestione colori

Utilizzare Gestione colori per specificare il profilo colore. Per impostazione predefinita, il programma di installazione associa "CX2_0101.icc".

Passaggio 1. Da Proprietà stampante, selezionare la scheda Gestione colori, quindi fare clic su "Gestione colori...".

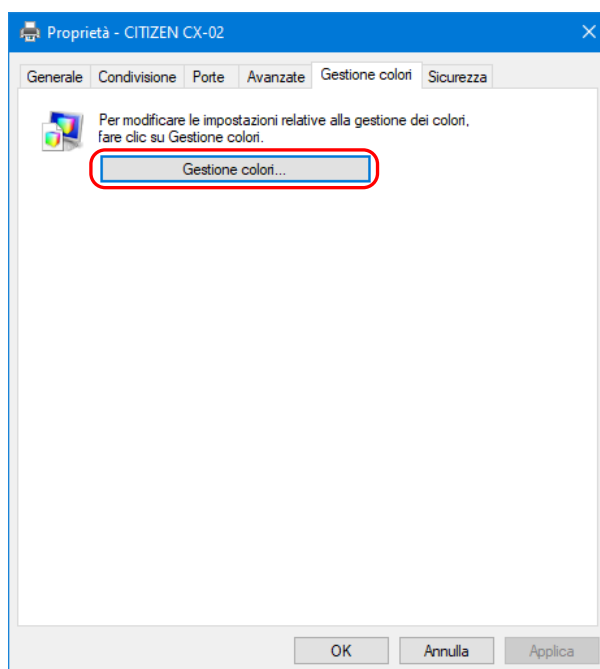


Figura 2.4.1 Gestione colori

Passaggio 2. Da Dispositivi, selezionare "CITIZEN CX-02".

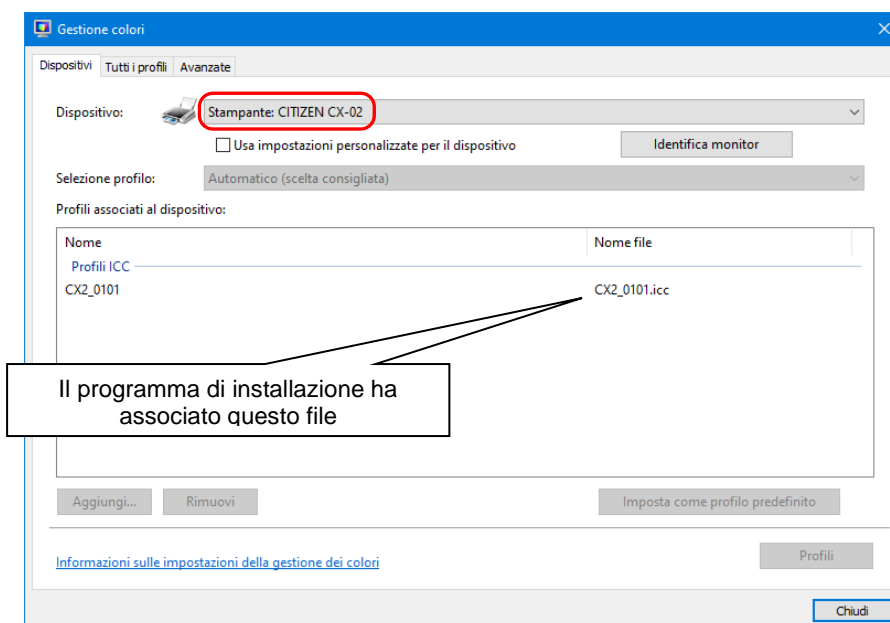


Figura 2.4.2 Finestra Gestione colori

2.5 Area di stampa

La seguente sezione mostra i formati e il numero di punti dell'immagine generati dall'impostazione del formato carta del driver.

Formato carta	Orientamento	Dimensioni immagine (larghezza x altezza)		Numero di punti nell'immagine (larghezza x altezza)	
		(pollici)	(mm)	High-speed (300x300 dpi)	High-quality (600x600 dpi)*1
(5x3,5)	Verticale	5" x 3,5"	131,1 x 92,1	1548 x 1088	3096 x 2176
	Orizzontale	3,5" x 5"	92,1 x 131,1	1088 x 1548	2176 x 3096
(5x5)	Verticale	5" x 5"	131,1 x 130,4	1548 x 1540	3096 x 3080
	Orizzontale	5" x 5"	130,4 x 131,1	1540 x 1548	3080 x 3096
(5x7)	Verticale	5" x 7"	131,1 x 181,0	1548 x 2138	3096 x 4276
	Orizzontale	7" x 5"	181,0 x 131,1	2138 x 1548	4276 x 3096
(6x4)	Verticale	6" x 4"	156,1 x 105,0	1844 x 1240	3688 x 2480
	Orizzontale	4" x 6"	105,0 x 156,1	1240 x 1844	2480 x 3688
(6x4,5)	Verticale	6" x 4,5"	156,1 x 117,3	1844 x 1386	3688 x 2772
	Orizzontale	4,5" x 6"	117,3 x 156,1	1386 x 1844	2772 x 3688
(6x6)	Verticale	6" x 6"	156,1 x 155,4	1844 x 1836	3688 x 3672
	Orizzontale	6" x 6"	155,4 x 156,1	1836 x 1844	3672 x 3688
(6x8)	Verticale	6" x 8"	156,1 x 206,2	1844 x 2436	3688 x 4872
	Orizzontale	8" x 6"	206,2 x 156,1	2436 x 1844	4872 x 3688
(6x9)	Verticale	6" x 9"	156,1 x 232,0	1844 x 2740	3688 x 5480
	Orizzontale	9" x 6"	232,0 x 156,1	2740 x 1844	5480 x 3688
PR (3,5x5)	Verticale	3,5" x 5"	92,1 x 131,1	1088 x 1548	2176 x 3096
	Orizzontale	5" x 3,5"	131,1 x 92,1	1548 x 1088	3096 x 2176
PR (4x6)	Verticale	4" x 6"	105,0 x 156,1	1240 x 1844	2480 x 3688
	Orizzontale	6" x 4"	156,1 x 105,0	1844 x 1240	3688 x 2480
PR (4,5x6)	Verticale	4,5" x 6"	117,3 x 156,1	1386 x 1844	2772 x 3688
	Orizzontale	6" x 4,5"	156,1 x 117,3	1844 x 1386	3688 x 2772

*1: convertire in 300 x 600 dpi nel driver, quindi inviare alla stampante.

2.6 Orientamento

La seguente tabella mostra la relazione tra le immagini generate da un'applicazione e gli elementi stampati (direzione di uscita) in base all'orientamento impostato.

Suggerimento: il formato di stampa PR (colonna centrale) viene preparato per le applicazioni che non sono in grado di passare da verticale a orizzontale e viceversa utilizzando l'impostazione di orientamento della scheda Layout. Normalmente, si consiglia di utilizzare formati di stampa diversi da PR e utilizzare le impostazioni di orientamento verticale e orizzontale della scheda Layout.

Immagine originale	Orientamento	Impostazione del driver					
		Impostazione carta					
		(5x3,5) (5x5) (6x4) (6x4,5) (6x6)		PR (3,5x5) PR (4x6) PR (4,5x6)		(5x7) (6x8) (6x9)	
		Immagine generata	Elemento stampato (Orientamento uscita ↓)	Immagine generata	Elemento stampato (Orientamento uscita ↓)	Immagine generata	Elemento stampato (Orientamento uscita ↓)
	Verticale						
	Orizzontale						
	Verticale						
	Orizzontale						

Capitolo 3 Aggiornamento del driver

Come nel caso dell'installazione, effettuare l'accesso come amministratore prima di eseguire questa operazione.

1. Controllo del lavoro

- 1) Prima di eliminare il driver della stampante, chiudere tutte le applicazioni. Inoltre, fare clic sull'icona della stampante da eliminare nella schermata Dispositivi e stampanti. Nell'area inferiore della schermata, verificare che non siano presenti documenti in coda, quindi avviare l'eliminazione del driver.

Nota: in Windows 8 e 10, se la stampante non è in linea (la stampante non è accesa e collegata), l'icona "CITIZEN CX-02" non viene visualizzata.

Collegare sempre la stampante accesa e verificare che non siano presenti documenti in coda.

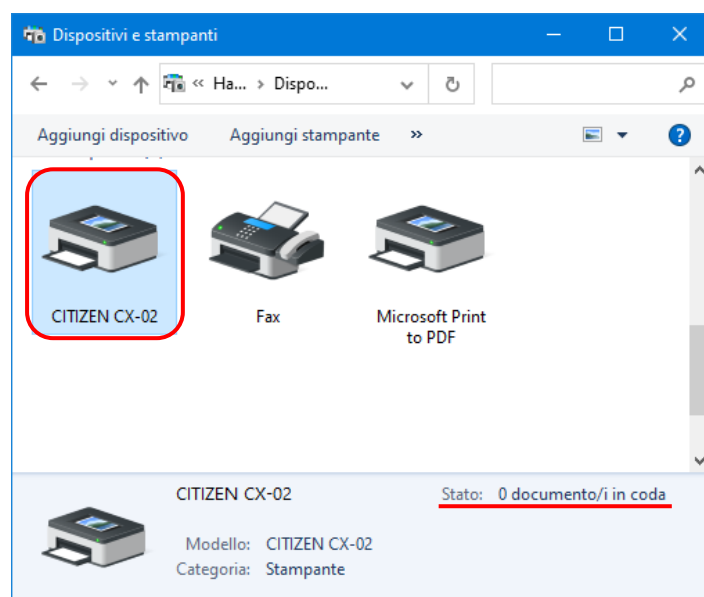


Figura 3.1 Clic sull'icona "CITIZEN CX-02" nella schermata Dispositivi e stampanti

2. Disinstallazione del pacchetto driver

- 1) Fare clic su "Start" e quindi su "Sistema Windows" -> "Pannello di controllo". Nel Pannello di controllo, fare clic su "Disinstalla un programma".
In Windows 7, fare clic su "Start" e quindi su "Pannello di controllo". Nel Pannello di controllo, fare clic su "Disinstalla un programma".
In Windows 8, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla schermata "Start". Nell'area in basso a destra, selezionare "Tutte le app", quindi selezionare "Pannello di controllo". Nel Pannello di controllo, fare clic su "Disinstalla un programma".

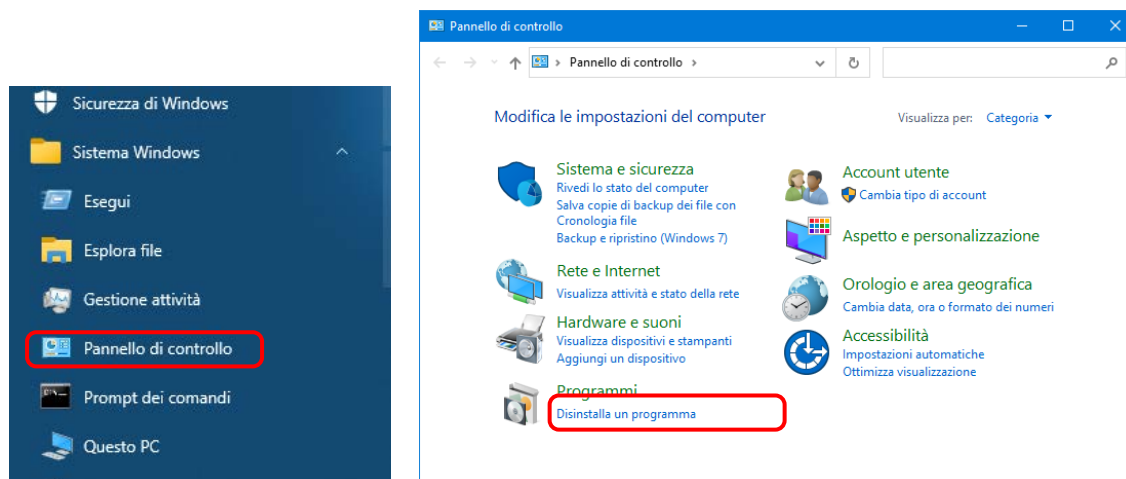


Figura 3.2 Pannello di controllo

- 2) Viene visualizzata la schermata Disinstalla o modifica programma. Nell'elenco, fare doppio clic su "CITIZEN CX-02".

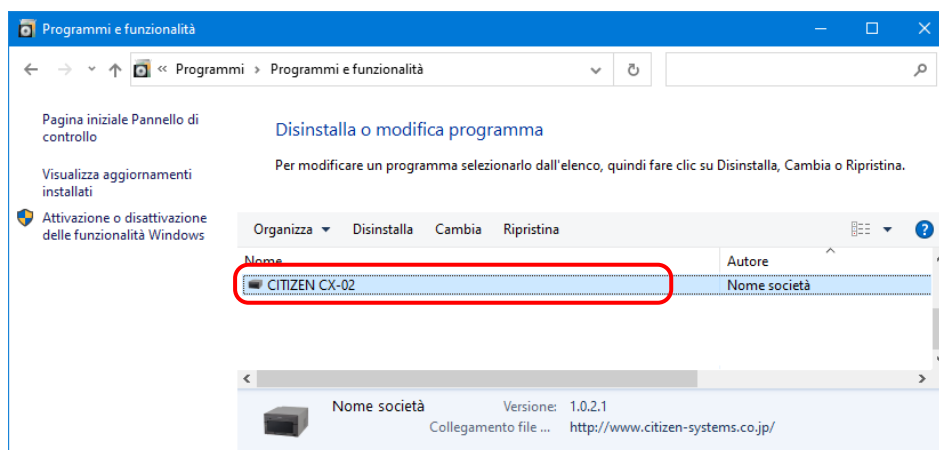


Figura 3.3 Disinstalla un programma

- 3) Fare clic su "Sì" quando viene visualizzata la finestra di conferma della disinstallazione di CITIZEN CX-02. La disinstallazione del driver è terminata.
Dopo aver disinstallato il pacchetto driver, riavviare il computer.

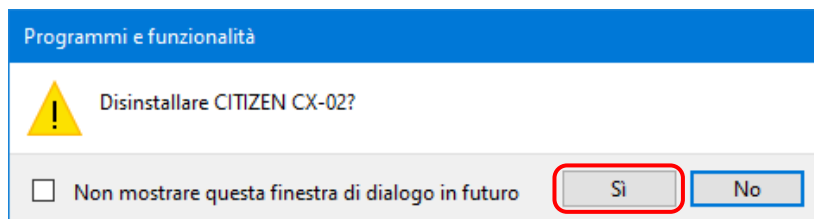


Figura 3.4 Conferma della disinstallazione

Se viene visualizzata la finestra Controllo account utente, fare clic su "Sì".

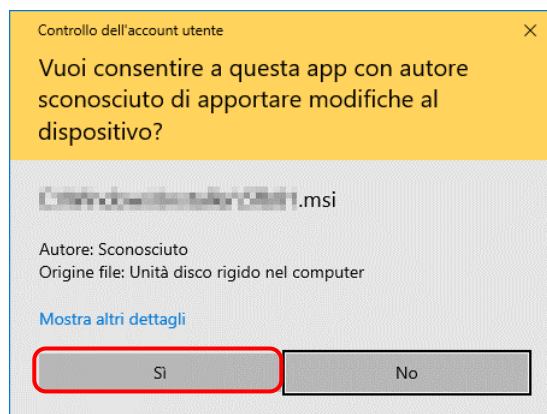


Figura 3.5 Controllo account utente

3. Installazione di un aggiornamento del driver della stampante

Dopo aver eliminato la stampante e il relativo driver, installare il nuovo driver della stampante. Per la procedura di installazione, vedere "Capitolo 1 Installazione".

4. Riavvio del computer

Terminata l'installazione del driver della stampante, riavviare sempre il computer. (Non stampare subito dopo l'installazione. Riavviare sempre il computer una volta.)

Capitolo 4 Eliminazione del driver

4.1 Eliminazione automatica dei driver della stampante

Il driver della stampante viene eliminato automaticamente alla disinstallazione del pacchetto driver. Per la procedura di disinstallazione del pacchetto driver, vedere "2. Disinstallazione del pacchetto driver" al Capitolo 3.

Nota: se si disinstalla il pacchetto driver mentre il driver della stampante è in uso, viene visualizzato il seguente messaggio e il driver della stampante non viene eliminato.

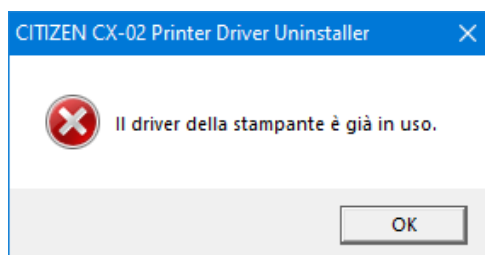


Figura 4.1 Messaggio visualizzato quando il driver è in uso

Quando viene visualizzato il messaggio riportato sopra, riavviare il computer, quindi eliminare il driver della stampante attenendosi alla procedura descritta in "4.2 Eliminazione manuale dei driver della stampante".

4.2 Eliminazione manuale dei driver della stampante

1) Fare clic su "Start" e quindi su "Sistema Windows" -> "Pannello di controllo". Nel Pannello di controllo, fare clic su "Visualizza dispositivi e stampanti".

In Windows 7, fare clic su "Start" e quindi su "Pannello di controllo". Nel Pannello di controllo, fare clic su "Visualizza dispositivi e stampanti".

In Windows 8, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla schermata "Start". Nell'area in basso a destra, selezionare "Tutte le app", quindi selezionare "Pannello di controllo". Nel Pannello di controllo, fare clic su "Dispositivi e stampanti".

Nella schermata Dispositivi stampanti, fare clic con il pulsante destro del mouse su "CITIZEN CX-02". Dal menu, fare clic su "Rimuovi dispositivo".

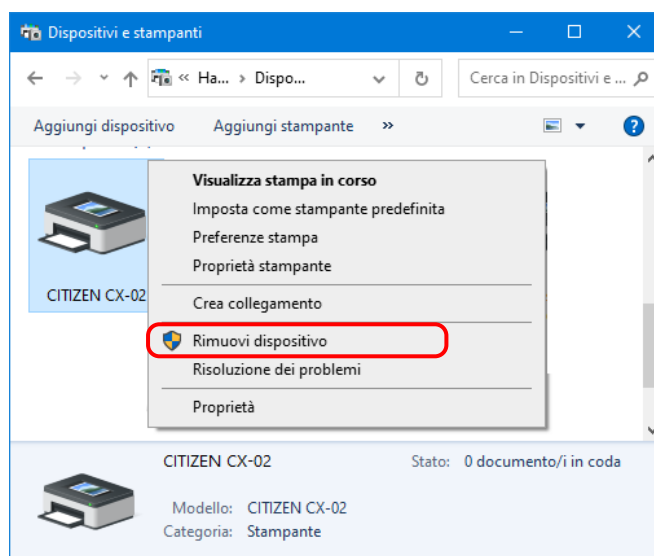


Figura 4.2.1 Clic con il pulsante destro del mouse su "CITIZEN CX-02" nella schermata Dispositivi e stampanti

In Windows 8 e 10, se la stampante non è in linea (la stampante non è accesa e collegata), l'icona "CITIZEN CX-02" non viene visualizzata. In questo caso, procedere come segue per eliminare il dispositivo.

- (i) In un'area vuota della schermata Dispositivi e stampanti, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare "Gestione dispositivi".

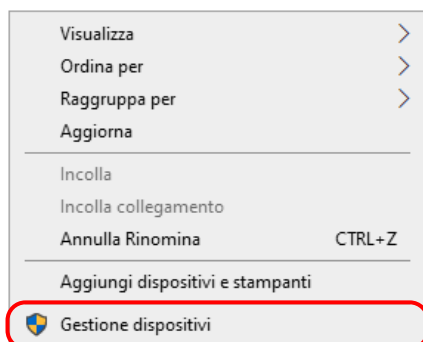


Figura 4.2.2.i Clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata Dispositivi e stampanti

- (ii) Fare clic su "Visualizza" e selezionare "Mostra dispositivi nascosti".

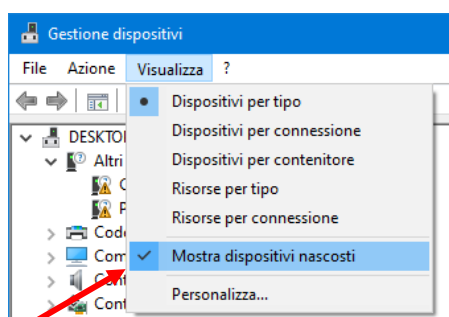


Figura 4.2.2.ii Visualizzazione del menu Visualizza per i dispositivi nascosti

- (iii) In "Stampanti", fare clic con il pulsante destro del mouse su "CITIZEN CX-02" e selezionare "Disinstalla dispositivo".

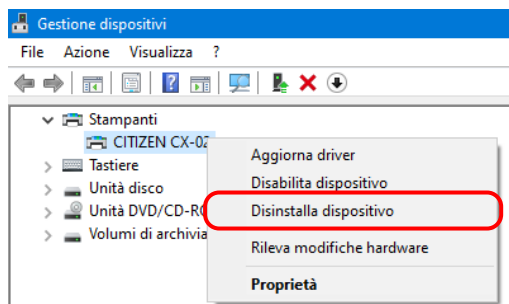


Figura 4.2.2.iii Visualizzazione del menu per eliminare CITIZEN CX-02

- (iv) Nella schermata Disinstalla dispositivo, fare clic su "Disinstalla".

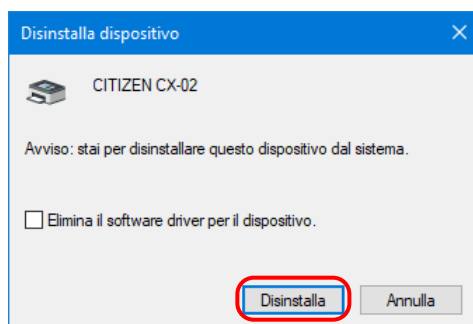


Figura 4.2.2.iv Schermata Disinstalla dispositivo

2) Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma dell'eliminazione della stampante. Fare clic su "Sì".

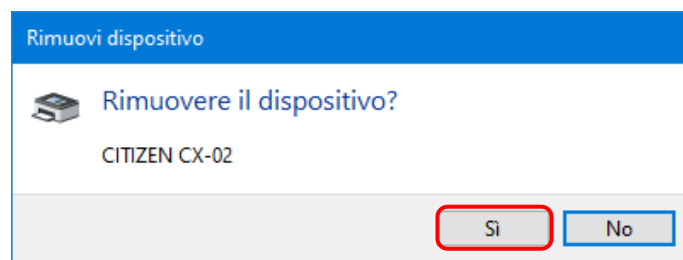


Figura 4.2.3 Finestra di dialogo di conferma dell'eliminazione della stampante

3) Dopo aver eliminato "CITIZEN CX-02", selezionare un'altra stampante (ad esempio Fax), quindi fare clic su "Proprietà server di stampa" nella barra dei menu.

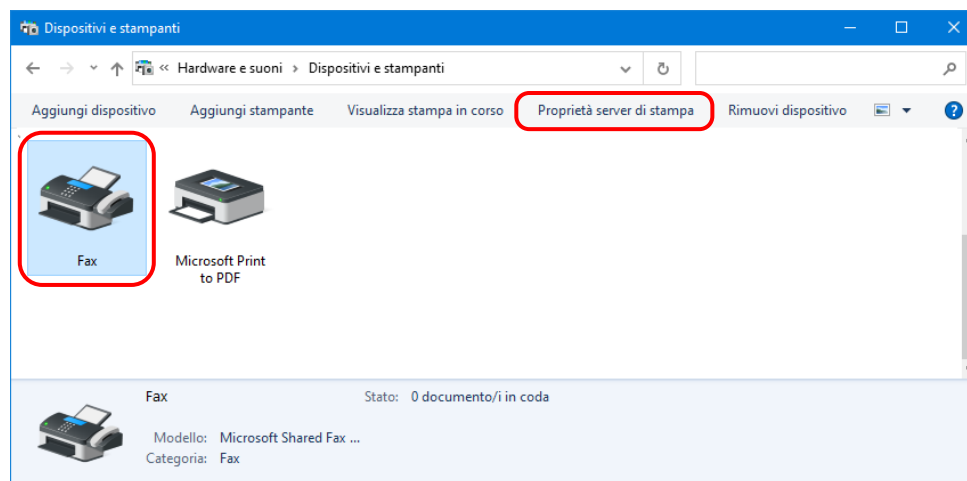


Figura 4.2.4 Visualizzazione del menu Proprietà server di stampa nella schermata Dispositivi e stampanti

- 4) Viene visualizzata la finestra di dialogo Proprietà Server di stampa. Fare clic sulla scheda "Driver". Nell'elenco dei driver della stampante installati, selezionare "CITIZEN CX-02", quindi fare clic su "Rimuovi...".

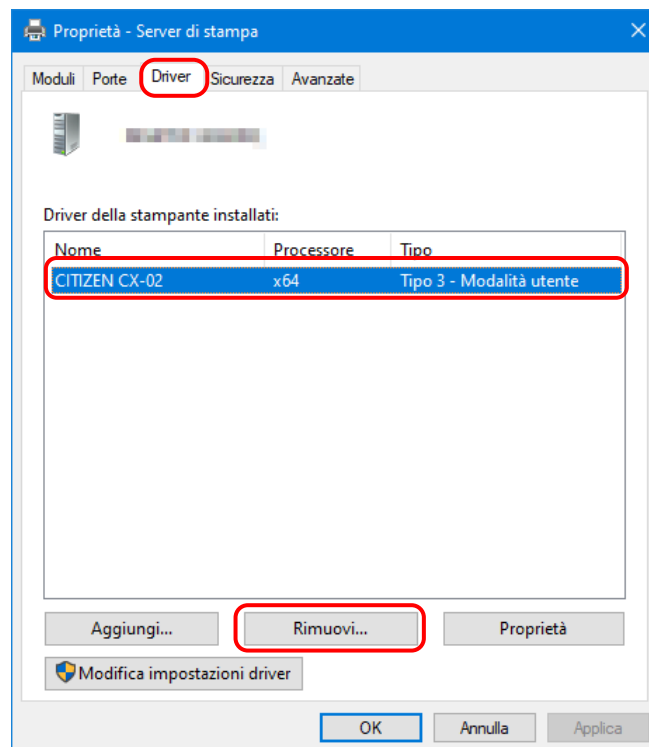


Figura 4.2.5 Finestra di dialogo Proprietà server di stampa

- 5) Viene visualizzata la finestra di dialogo Rimuovi driver e pacchetto. Selezionare "Rimuovi solo il driver." e fare clic su "OK".

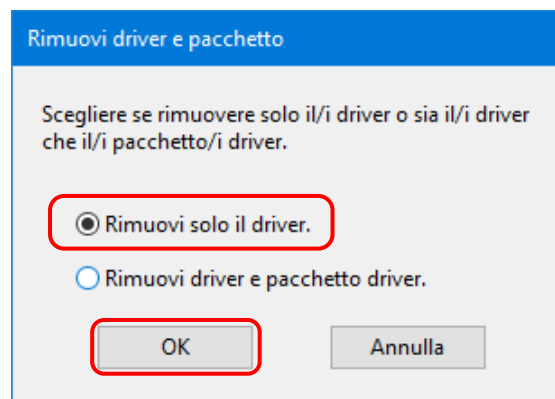


Figura 4.2.6 Finestra di dialogo Rimuovi driver e pacchetto

6) Viene visualizzata la finestra di dialogo per la conferma di Proprietà server di stampa. Fare clic su "Sì".

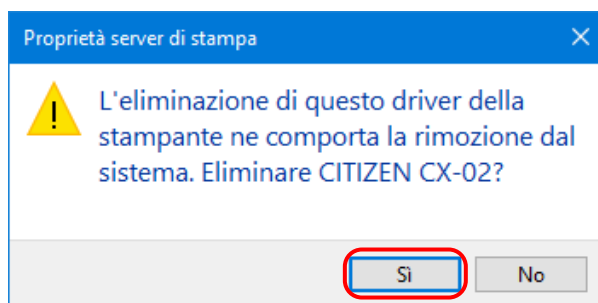


Figura 4.2.7 Finestra di dialogo di conferma dell'eliminazione del driver

Se viene visualizzato il seguente messaggio, è possibile che il sistema operativo stia utilizzando il driver in background (servizio Spooler di stampa). Scollegare il cavo USB e riavviare il computer, quindi tentare nuovamente di eliminare il driver della stampante.

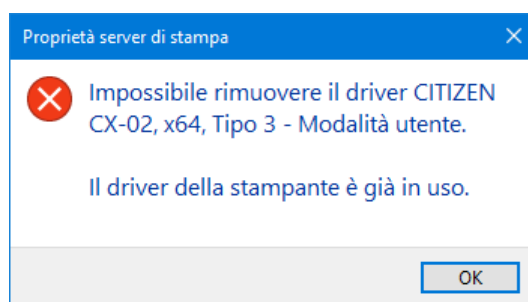


Figura 4.2.7.i Driver in uso

7) Nella finestra di dialogo Proprietà - Server di stampa, verificare che "CITIZEN CX-02" sia stata eliminata, quindi fare clic su "Chiudi".

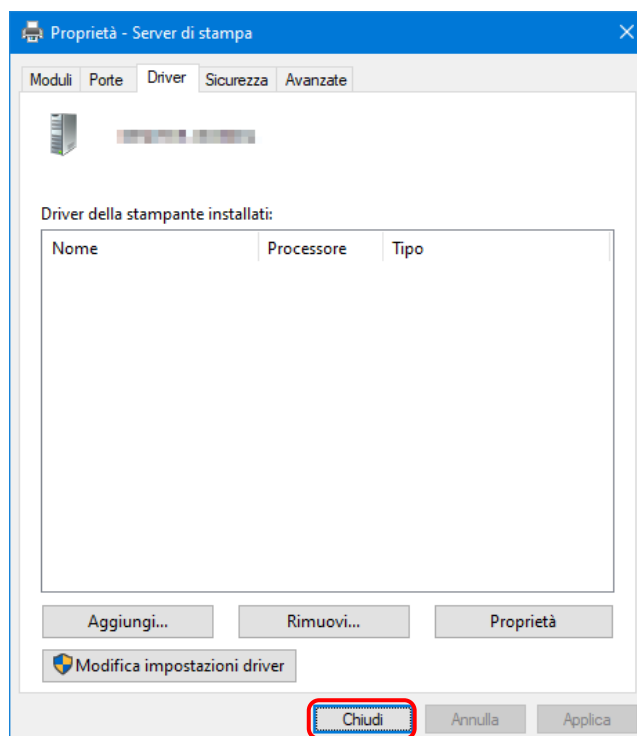


Figura 4.2.8 Proprietà server di stampa