

プリンタードライバー 取扱説明書

～ *Windows 7, 8, 10* 用 ～

CX-02/CX-02 (S)

2021.10.30 Ver 1.0.2.1

シチズン・システムズ株式会社

●安全上の注意に関して

ご使用の前にプリンターのユーザーズマニュアルをよくお読みのうえ、正しくお使いください。また使用上のご注意や安全上のご注意等、安全に関するユーザーズマニュアルが作成された時点での基準に応じた内容となっておりますのでご了承ください。

●改造に関して

CX-02/CX-02 (S) プリンター及び CX-02/CX-02 (S) プリンタードライバーと CD の内容物について、製品安全の為、改造することを禁止します。

●著作権に関して

この製品に付属する文書、プログラム等に関する著作権、商標権その他一切の知的財産権はシチズン・システムズ株式会社に帰属しています。適用法令上許容される場合を除き、シチズン・システムズ株式会社の承諾を得ることなく、これらを複製等して使用することはできません。

Microsoft, Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

LEADTOOLS Copyright (C) 2008 LEAD Technologies, Inc.

●製品仕向けに関して

本プリンターを米国へ転売したり、米国で使用することはできません。

目次

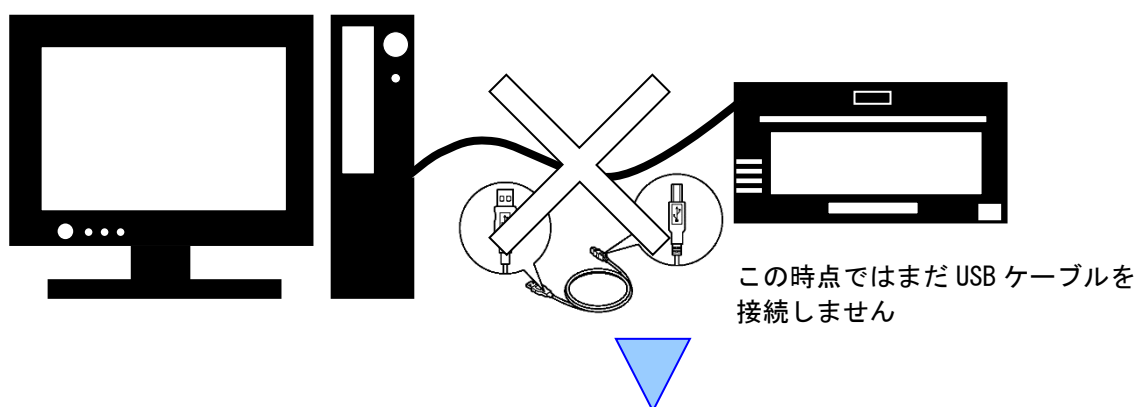
第1章 インストール	1
1.1 プリンターとパソコン本体の準備	2
1.2 ドライバーパッケージのインストール	2
1.3 プリンタードライバーのインストール	6
1.4 未指定デバイスのドライバーインストール	10
第2章 プロパティ	14
2.1 プリンターのプロパティの起動	14
2.2 印刷設定機能説明	16
2.2.1 レイアウト	16
2.2.2 詳細オプション	17
2.2.3 用紙／品質	23
2.2.4 用紙オプション	23
2.2.5 色調整	25
2.2.6 プリンター情報	26
2.3 各設定項目の初期値	28
2.4 色の管理	29
2.5 画像サイズ	30
2.6 印刷の向き	31
第3章 ドライバー更新の方法	32
第4章 ドライバー削除の方法	35
4.1 プリンタードライバーの自動削除方法	35
4.2 プリンタードライバーの手動削除方法	36

第 1 章 インストール

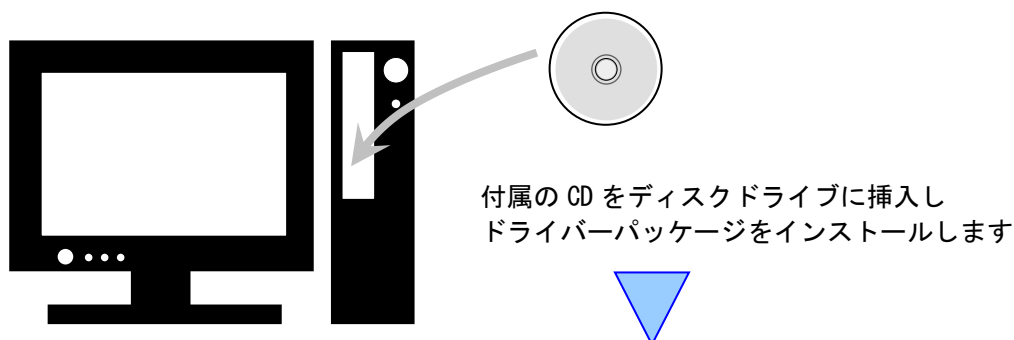
インストール手順の流れ

インストールの手順は、以下の 3 ステップとなります。
各ステップの詳細は以降で説明しています。

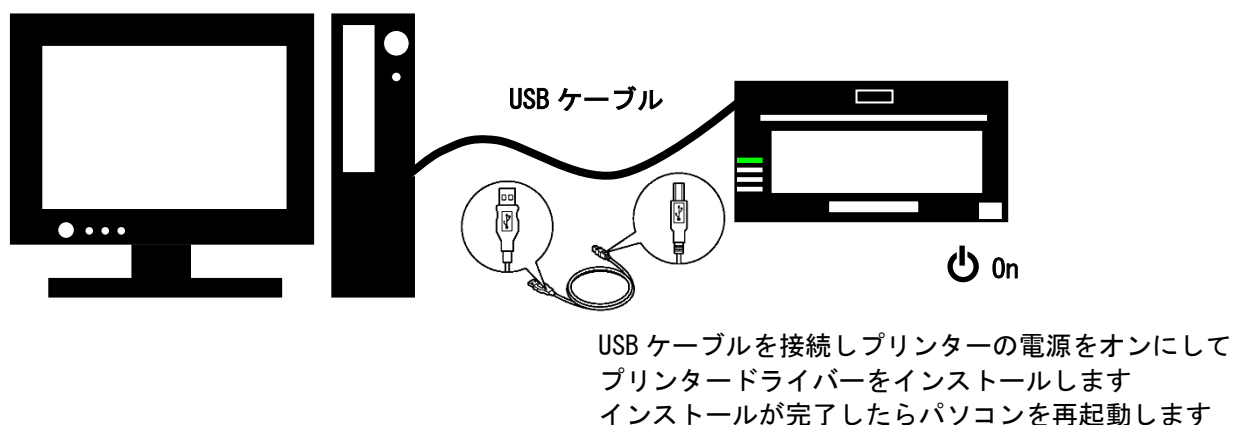
ステップ1 プリンターとパソコンを準備する → 『1.1 プリンターとパソコン本体の準備』



ステップ2 ドライバーパッケージをインストールする → 『1.2 ドライバーパッケージのインストール』



ステップ3 プリンタードライバーをインストールする → 『1.3 プリンタードライバーのインストール』



1.1 プリンターとパソコン本体の準備

プリンターの電源がオフになっていることを確認してください。

USB ケーブルを用意してください。但し、この時点では、USB ケーブルをプリンターとパソコンに接続しないでください。

Windows には管理者権限のある状態でログインしてください。以降の説明では、管理者権限で操作されることを前提としています。

注意：

パソコンのディスプレイ設定は、下記を前提としています。下記と異なる設定の場合、印刷設定画面など表示領域内に収まらない場合があります。

- ・解像度： 1280x800 以上
- ・テキストなどのサイズ (DPI)： 100%

1.2 ドライバーパッケージのインストール

付属の CD をディスクドライブに挿入してください。

エクスプローラーを起動して、対象ドライブをクリックしてください。

自動再生が有効の場合「タップして、このディスクに対して行う操作を選んでください。」というメッセージをクリックし、「フォルダーを開いてファイルを表示 -エクスプローラー-」を選択してください。

Windows 7 で自動再生が有効の場合「フォルダーを開いてファイルを表示 -エクスプローラー使用-」を選択してください。

Windows 8 で自動再生が有効の場合「タップして、このディスクに対して行う操作を選んでください。」というメッセージをクリックし、「フォルダーを開いてファイルを表示 -エクスプローラー-」を選択してください。

付属 CD の以下のフォルダーを選択してください。

CD ドライブ:¥CX-02_Driver

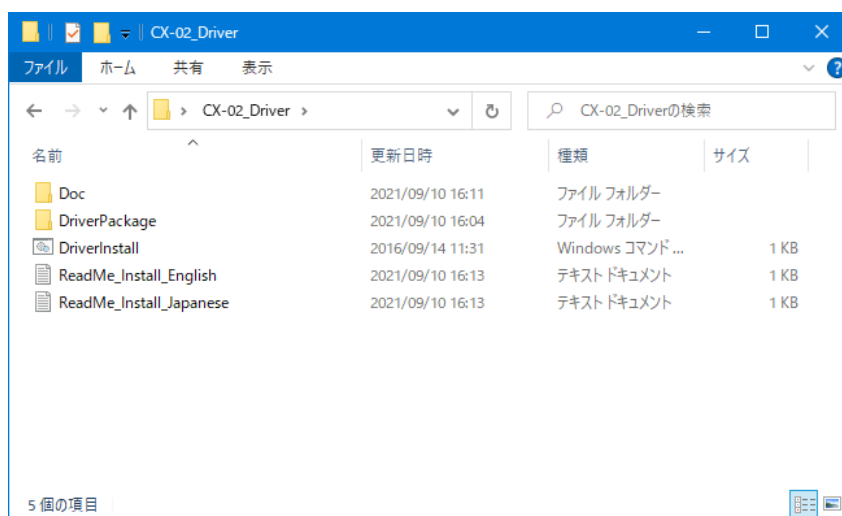


図 1.2.1 ドライバーパッケージフォルダー

選択したフォルダー内のファイル DriverInstall.CMD をダブルクリックしてください（ご使用の環境によっては拡張子 .CMD が表示されない場合があります）。
ご使用の OS (32 または 64 ビット) に適したドライバーパッケージインストーラーが自動的に選択されます。

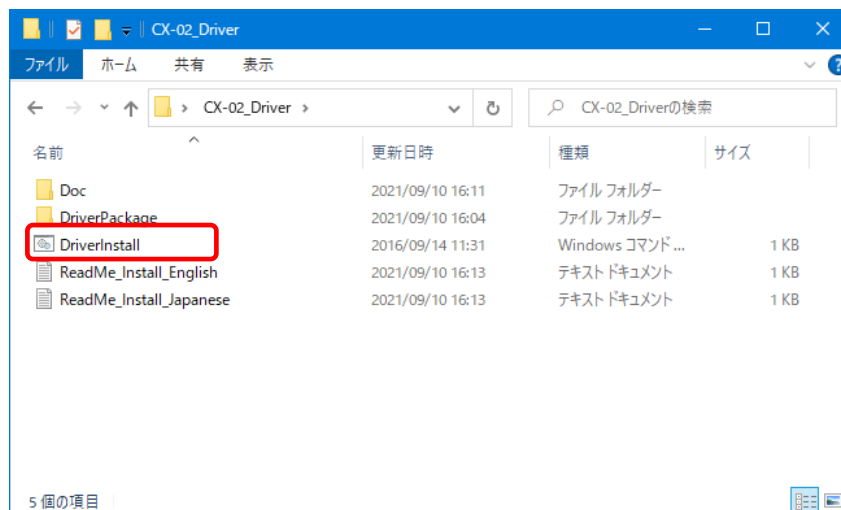


図 1.2.2 インストールファイル

インストーラーが起動すると、インストールで使用する言語を選択する画面が表示されます。使用する言語を選択後、「OK(O)」をクリックしてください。

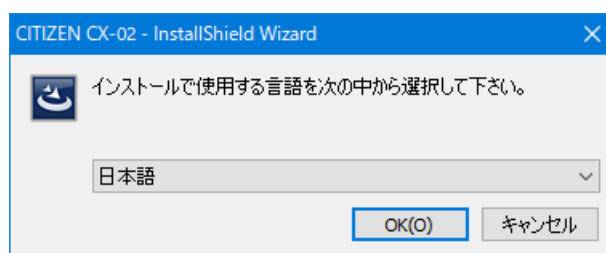


図 1.2.3 使用言語選択画面

インストールウィザード画面が表示されたら、「次へ(N)>」をクリックしてください。

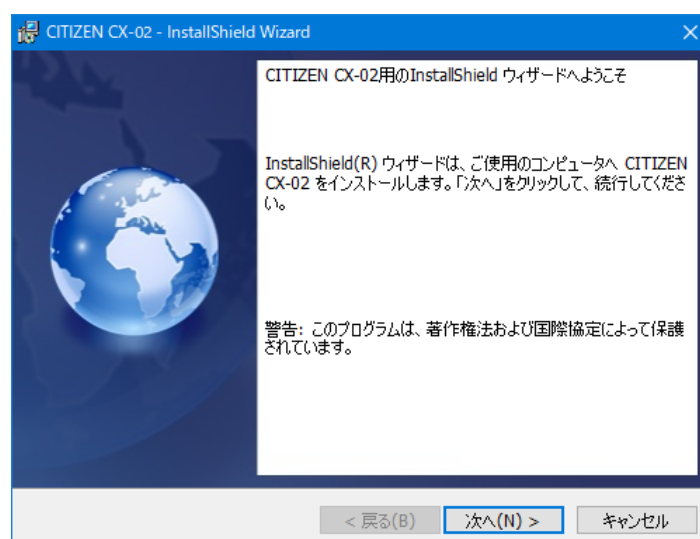


図 1.2.4 インストールウィザード開始画面

インストールの準備ができたなら、「インストール(I)」をクリックしてください。

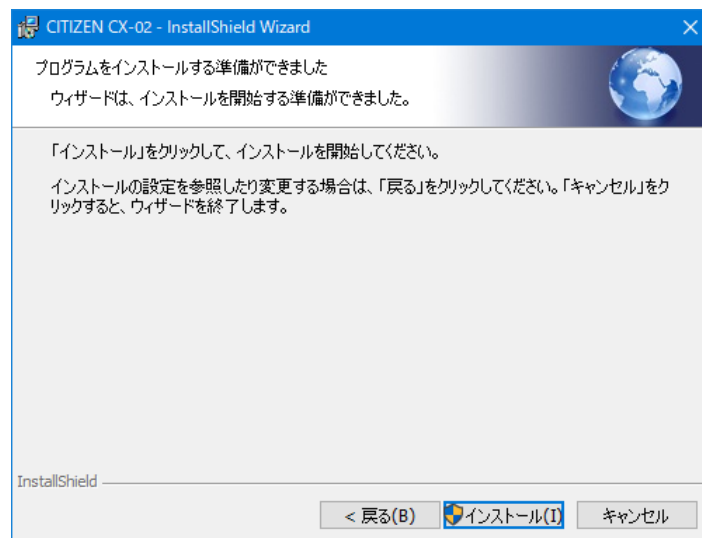


図 1.2.5 インストール開始確認画面

インストールが開始すると、インストール中のステータスを表示する画面が表示されます。

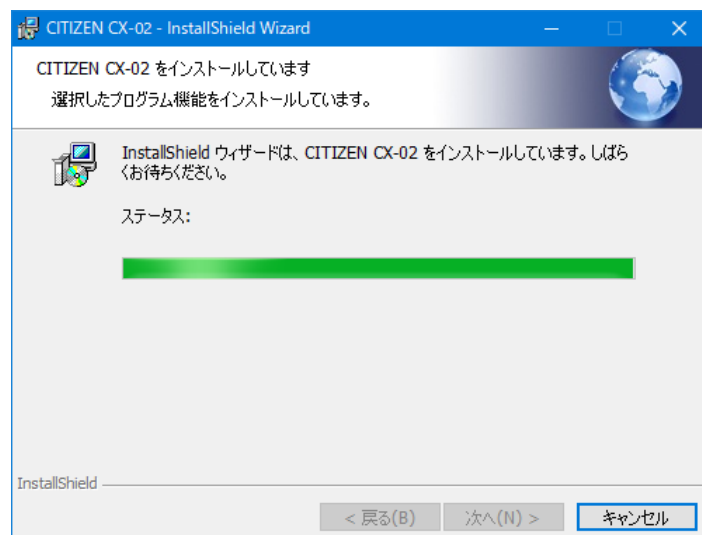


図 1.2.6 インストールステータス表示画面

ユーザーアカウント制御ダイアログが表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

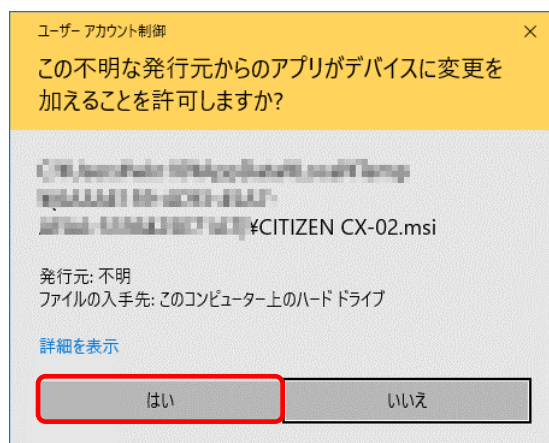


図 1.2.7 ユーザーアカウント制御

Windows セキュリティ確認の画面が表示されたら、「インストール(I)」をクリックして下さい。



図 1.2.8 Windows セキュリティの確認

ドライバーパッケージのインストールが開始されます。完了するまで、そのまましばらく待ちます。インストールウィザードの完了画面が表示されたら、「完了(F)」ボタンをクリックしてください。

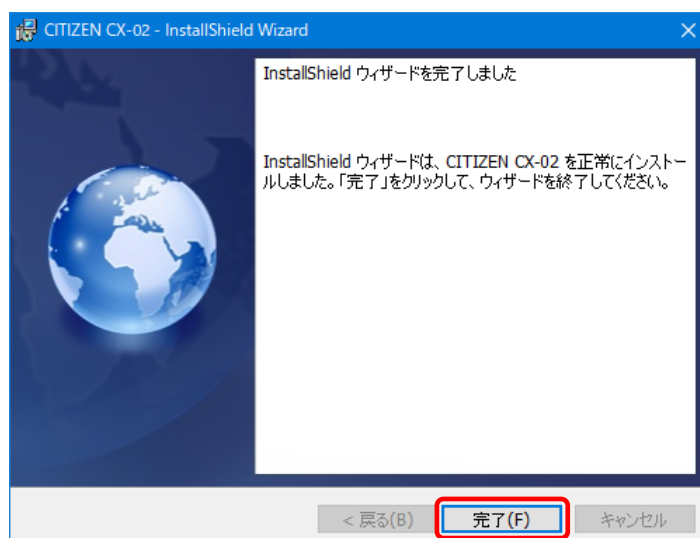


図 1.2.9 インストールウィザードの完了

1.3 プリンタードライバーのインストール

USB ケーブルでプリンターとパソコン本体を接続して、プリンターの電源をオンにしてください。
プリンターを認識して、ドライバーのインストールが開始されます。
※接続に関してはプリンターの取扱説明書をご参照ください。

Windows 7 ではドライバーのインストールが開始されると、タスクバーに「デバイスドライバーソフトウェアをインストールしています」のメッセージが吹き出し表示されます。
Windows 8 及び 10 では吹き出し表示されません。8 ページに進んでください。

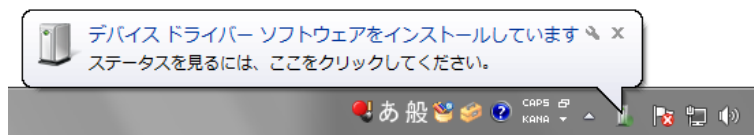


図 1.3.1 ドライバーインストールのメッセージ

この吹き出し表示エリアをクリックすると、ドライバーソフトウェアのインストール画面が開き、ドライバーのインストール状況が表示されます。「閉じる (C)」をクリックすると、この画面が閉じられます。

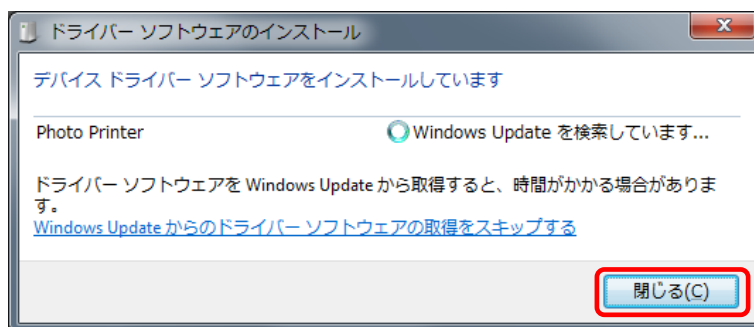


図 1.3.2 ドライバーソフトウェアのインストール

※「Windows Update からのドライバーソフトウェアの取得をスキップする」について
ご使用 OS が、ドライバーソフトウェアを Windows Update から取得する設定になっていると、最初に Windows Update からドライバーを検索するため、インストール完了までに時間がかかります。Windows Update からのドライバーソフトウェアの取得をスキップすることで、インストール完了までの時間を短縮できます（ご使用環境によっては、インストール完了までに時間がかかる場合があります）。
ドライバーソフトウェアのインストール画面の「Windows Update からのドライバーソフトウェアの取得をスキップする」をクリックしてください。

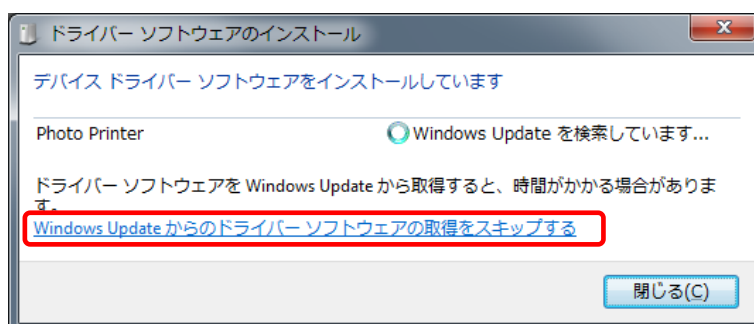


図 1.3.3 Windows Update からのドライバーソフトウェアの取得スキップ

確認画面が表示されるので、「はい(Y)」をクリックしてください。

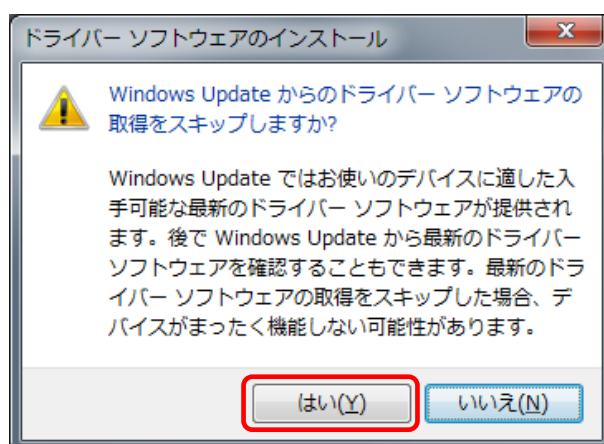


図 1.3.4 Windows Update からのドライバーソフトウェア取得スキップ確認

インストール開始からしばらくすると、タスクバーに「デバイスを使用する準備ができました」のメッセージが吹き出し表示され、プリンタードライバーのインストールが完了します。

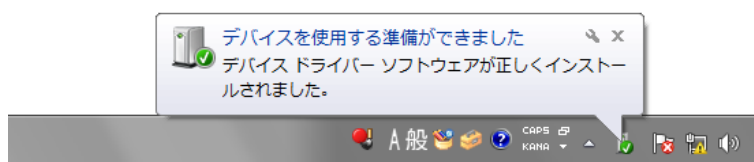


図 1.3.5 ドライバーインストール完了のメッセージ

この吹き出し表示エリアをクリックすると、ドライバーソフトウェアのインストール画面が開き、「デバイスを使用する準備ができました」と表示されます。「閉じる(C)」ボタンをクリックしてください。

(インストール開始時からドライバーソフトウェアのインストール画面を開いていた場合は、上記の吹き出しは表示されません)

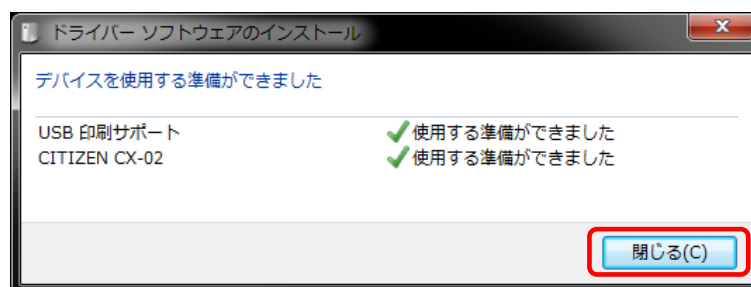


図 1.3.6 ドライバーソフトウェアのインストール完了

「スタート」をクリックし、「Windows システムツール」⇒「コントロールパネル」を選択し、コントロールパネルを開いてください。

Windows 7 では、「スタート」―「コントロールパネル」を選択し、コントロールパネルを開いてください。

Windows 8 では、「スタート」画面を右クリックして右下の「すべてのアプリ」を選択し、「コントロールパネル」を選択してください。

コントロールパネルの「デバイスとプリンターの表示」をクリックしてください。

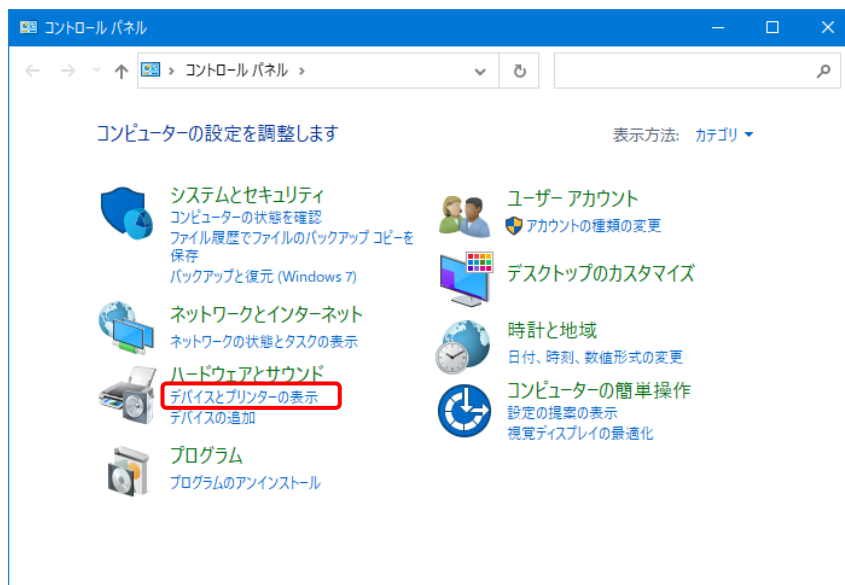


図 1.3.7 コントロールパネル

デバイスとプリンター画面にて「CITIZEN CX-02」が表示されていることを確認してください。

注意：Windows 8 及び 10 では、プリンターがオフラインの場合（電源をオンにしたプリンターが接続されていない場合）は「CITIZEN CX-02」のアイコンが表示されません。

これで CITIZEN CX-02 のプリンタードライバーのインストールは完了です。

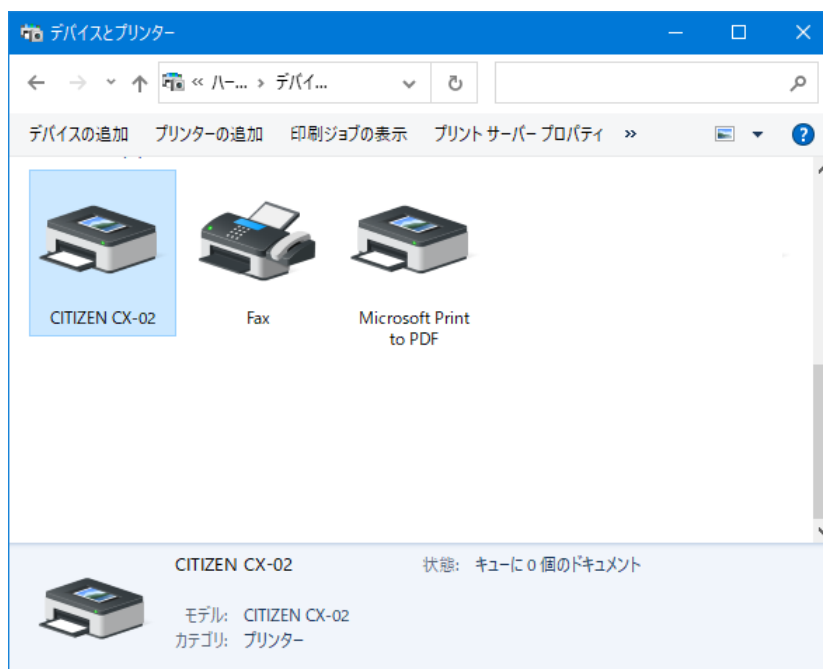


図 1.3.8 デバイスとプリンター画面

プリンタードライバーのインストールが完了したら、必ずパソコンを再起動してください。

Windows 7 では、プリンタードライバーが正しくインストールできなかった場合は、タスクバーに「デバイスドライバーソフトウェアは正しくインストールされませんでした」のメッセージが吹き出し表示されます。

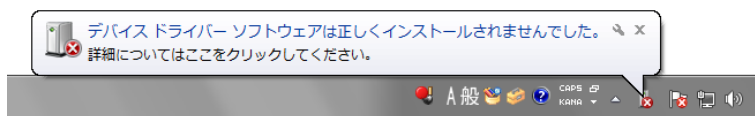


図 1.3.9 ドライバーがインストールされなかったメッセージ

この吹き出し表示エリアをクリックすると、ドライバーソフトウェアのインストール画面が開き、「デバイスドライバーソフトウェアは正しくインストールされませんでした」と表示されます。「閉じる (C)」ボタンをクリックしてください。

(インストール開始時からドライバーソフトウェアのインストール画面を開いていた場合は、上記の吹き出しは表示されません)

ドライバーを正しくインストールできなかった場合は、次の「1.4 未指定デバイスのドライバーインストール」を参照して、プリンタードライバーをインストールしてください。

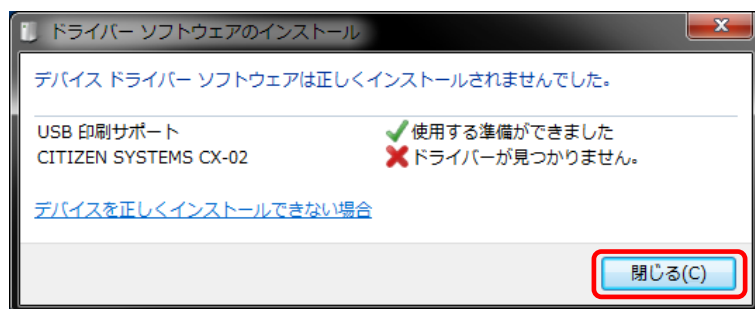


図 1.3.10 ドライバーが正しくインストールされなかった場合

1.4 未指定デバイスのドライバーインストール

ドライバーパッケージをインストールする前に、プリンターの電源を入れたままパソコンと接続すると、デバイスとプリンターに「未指定」のデバイスが作成されます。

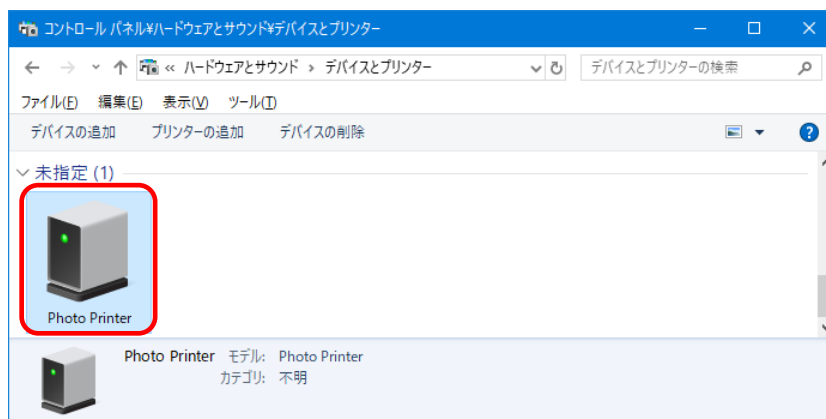


図 1.4.1 未指定デバイスの Photo Printer

このような場合は、以下の方法でプリンタードライバーをインストールしてください。また、ドライバーパッケージをインストール後にプリンターを接続してプリンタードライバーをインストールする通常の手順で、正しくドライバーがインストールされず「未指定」のデバイスが作成された場合も、以下の方法でプリンタードライバーをインストールしてください。

1. ドライバーパッケージのインストール

まだドライバーパッケージをインストールしていない場合には、「1.2 ドライバーパッケージのインストール」の手順に従ってインストールしてください。

ドライバーパッケージをインストールすると、未指定デバイスへのプリンタードライバーのインストールが自動的に完了する場合があります。

2. 未指定デバイスへのドライバーインストール

ドライバーパッケージをインストール後に、「未指定」デバイスとなった場合のドライバーインストールの手順は Windows 7 と Windows 8、10 で異なります。

Windows 8、10 の場合は、11 ページを参照してください。

Windows 7 の場合は、12 ページを参照してください。

Windows 8、10 の場合：

①「デバイスとプリンター」の「未指定」デバイスの「Photo Printer」を右クリックし、プルダウンメニューの「デバイスの削除(V)」をクリックしてください。

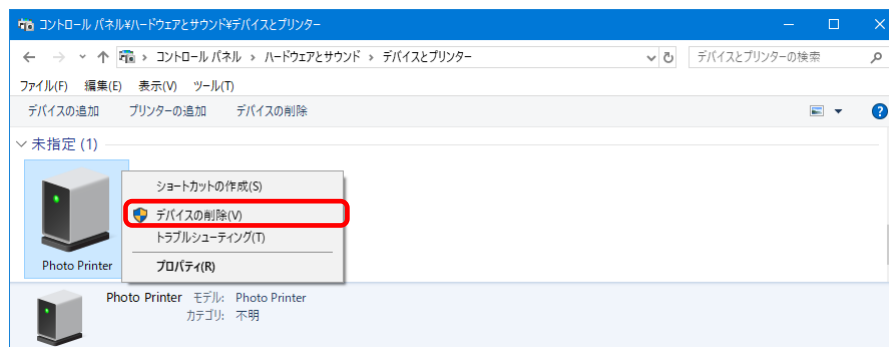


図 1.4.2 「Photo Printer」の削除

②プリンターと接続している USB ケーブルを抜いてください。

③パソコンを再起動してください。

④パソコン起動後、再度 USB ケーブルを接続し、プリンターの電源を投入してください。

デバイスとプリンター画面にて「CITIZEN CX-02」が表示されていることを確認してください。

注意：プリンターがオフラインの場合（電源をオンにしたプリンターが接続されていない場合）は「CITIZEN CX-02」のアイコンが表示されません。

これでプリンタードライバーのインストールは完了です。

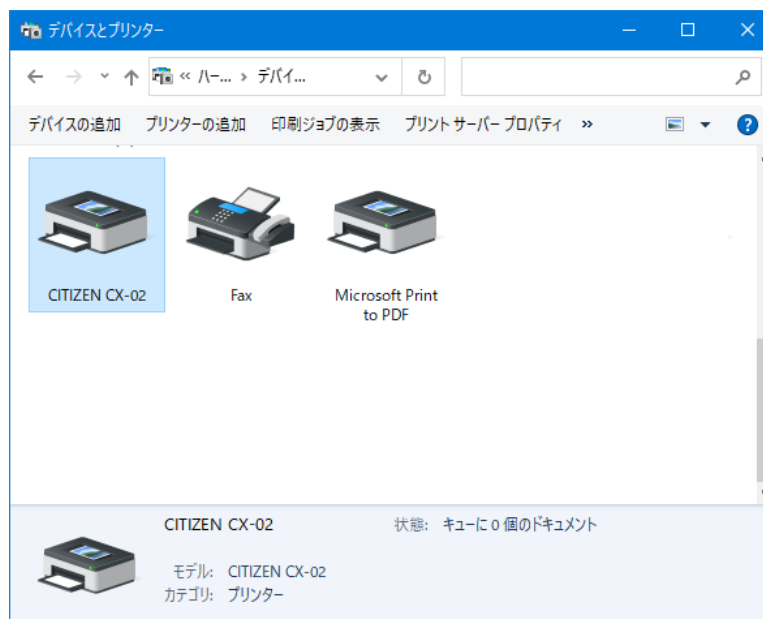


図 1.4.3 デバイスとプリンター画面

プリンタードライバーのインストールが完了したら、必ずパソコンを再起動してください。

Windows 7 の場合：

「デバイスとプリンター」の「未指定」デバイスの「Photo Printer」を右クリックし、プルダウンメニューの「トラブルシューティング(T)」をクリックしてください。

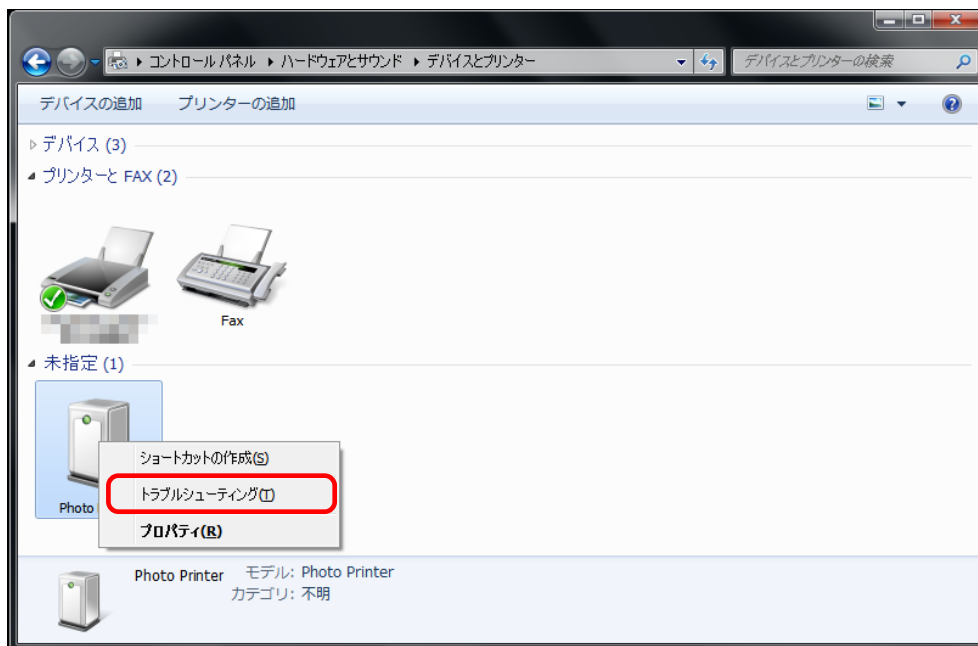


図 1.4.4 未指定デバイスの Photo Printer

このデバイスのドライバーをインストール画面が表示されたら、「この修正を適用します」をクリックしてください。

ドライバーが自動検索され、インストールが行われます。

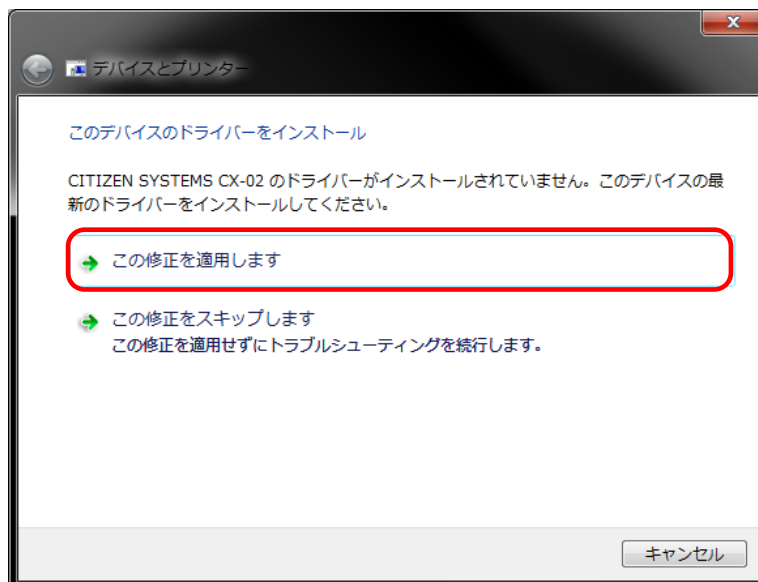


図 1.4.5 修正の適用

ドライバーがインストールされると、「トラブルシューティングが完了しました」と表示されます。「トラブルシューティングツールを終了する」をクリックして、トラブルシューティングを終了してください。

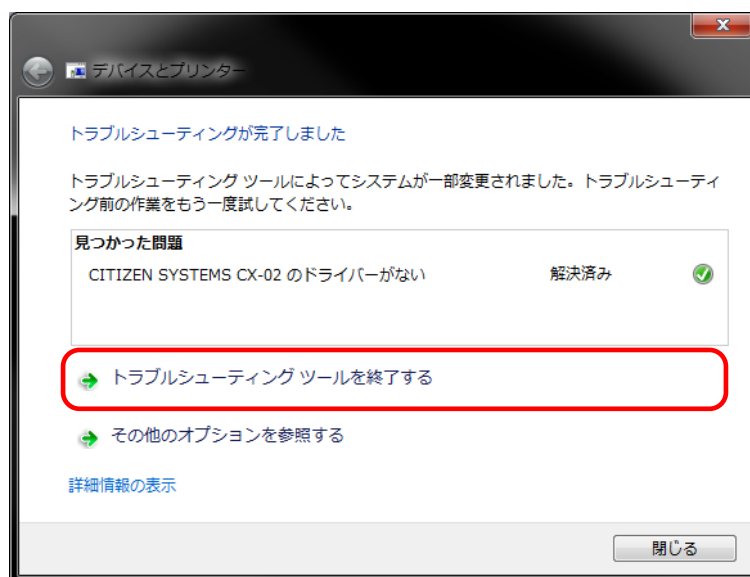


図 1.4.6 トラブルシューティングの完了

デバイスとプリンター画面にて「CITIZEN CX-02」が表示されていることを確認してください。これでプリンタードライバーのインストールは完了です。



図 1.4.7 デバイスとプリンター画面

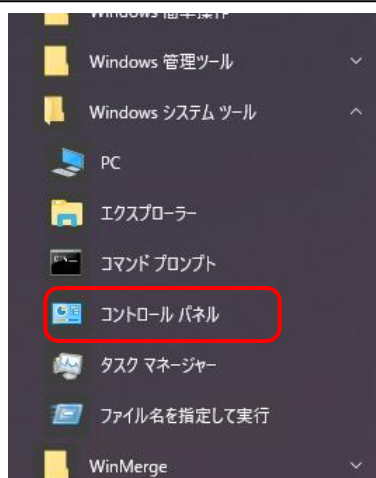
プリンタードライバーのインストールが完了したら、必ずパソコンを再起動してください。

第2章 プロパティ

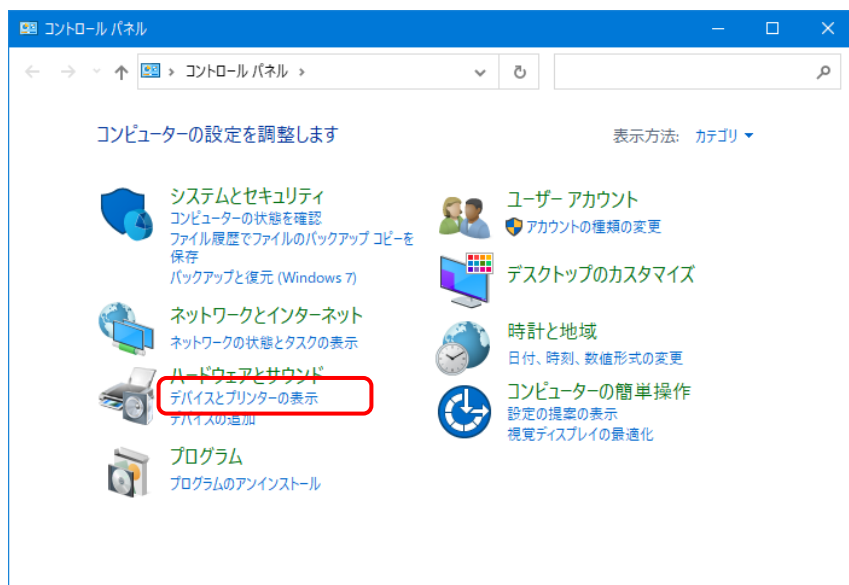
ドライバーのプロパティより、各種プリンター設定ができます。操作する場合は内容を良く理解した上で使用してください。使用は管理者権限でログインして行ってください。ご使用のアプリケーションによっては、アプリケーション側の印刷設定からの操作が必要です。

2.1 プリンターのプロパティの起動

1. 「スタート」をクリック、「Windows システムツール」⇒「コントロールパネル」⇒コントロールパネルを起動
 Windows 7 では、「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒コントロールパネルを起動
 Windows 8 では、「スタート」画面を右クリック ⇒「すべてのアプリ」⇒「コントロールパネル」⇒コントロールパネルを起動

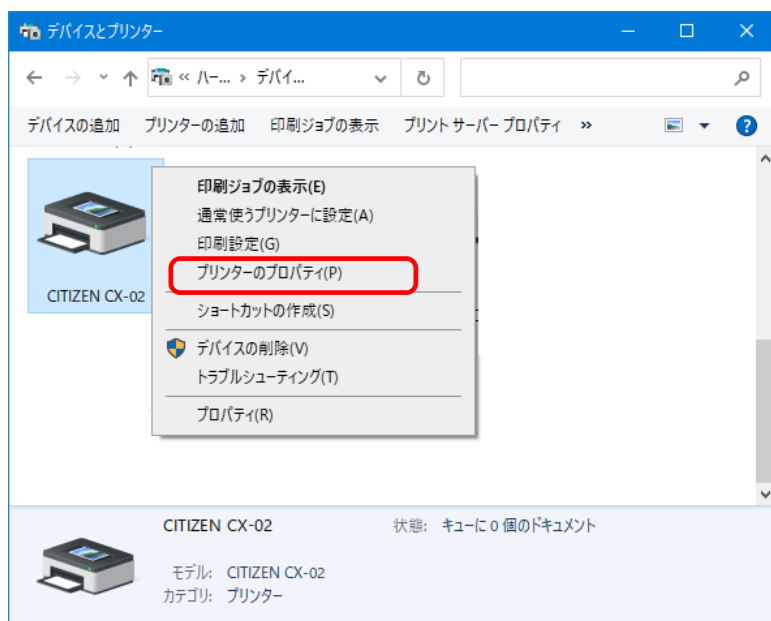


2. コントロールパネルから「デバイスとプリンターの表示」を選択⇒デバイスとプリンター画面を起動

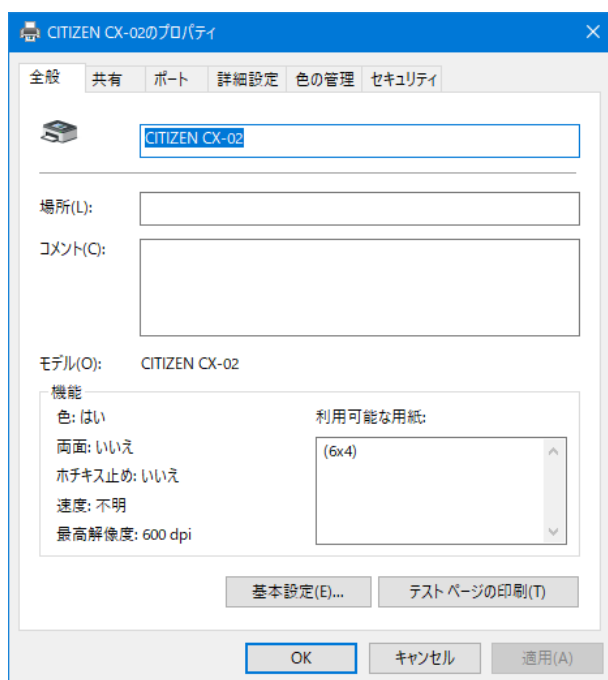


3. 「CITIZEN CX-02」のアイコン上で右クリックをし、プルダウンメニューから「プリンターのプロパティ (P)」を選択⇒プロパティ画面を起動

注意：Windows 8 及び 10 では、プリンターがオフラインの場合（電源をオンにしたプリンターが接続されていない場合）は「CITIZEN CX-02」のアイコンが表示されません。



4. 「CITIZEN CX-02」のプロパティ画面が立ち上がります



2.2 印刷設定機能説明

プロパティ画面から基本設定を選択すると、各種印刷設定が出来ます。

2.2.1 レイアウト

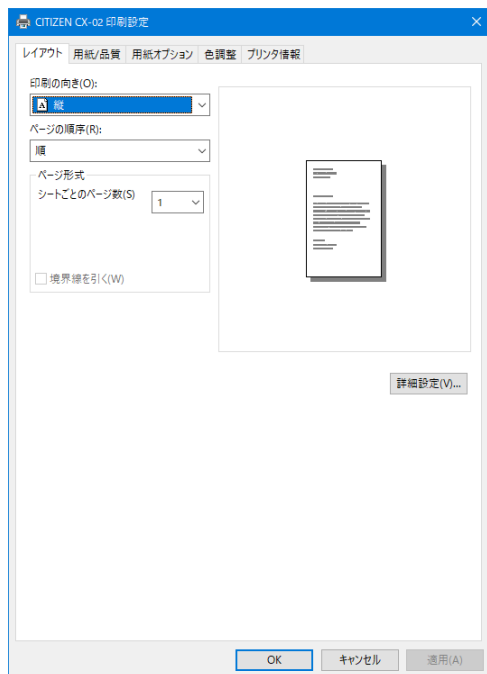


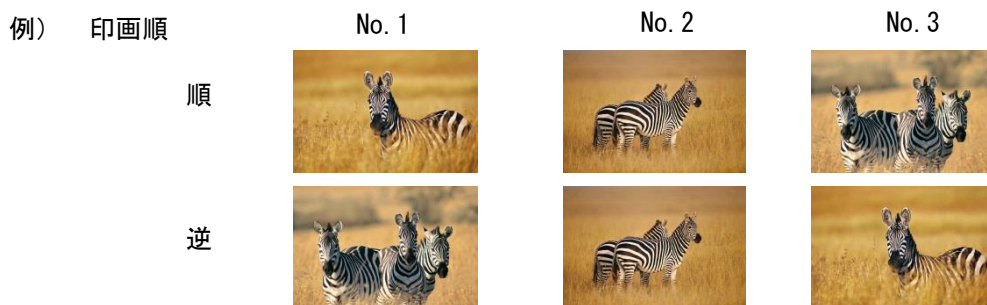
図 2.2.1 レイアウトタブ

印刷の向き

印刷向きの「縦」、「横」指定をします。
詳細は「2.6 印刷の向き」を参照して下さい。

ページの順序

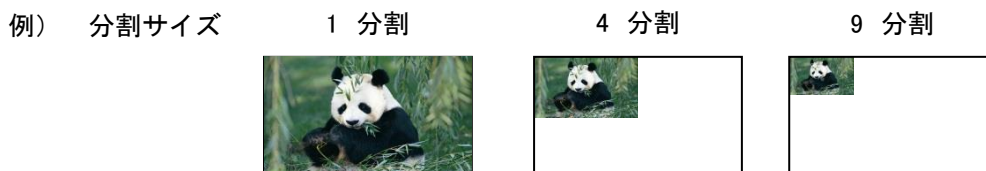
アプリケーションで、画像を複数枚印画させた場合の順序を指定します。



ページ形式

シートごとのページ数

指定分割サイズの印画をします。通常は「1」を指定してください。



2.2.2 詳細オプション

レイアウトの「詳細設定(V)...」を選択すると、詳細オプションにて各種設定が可能となります。

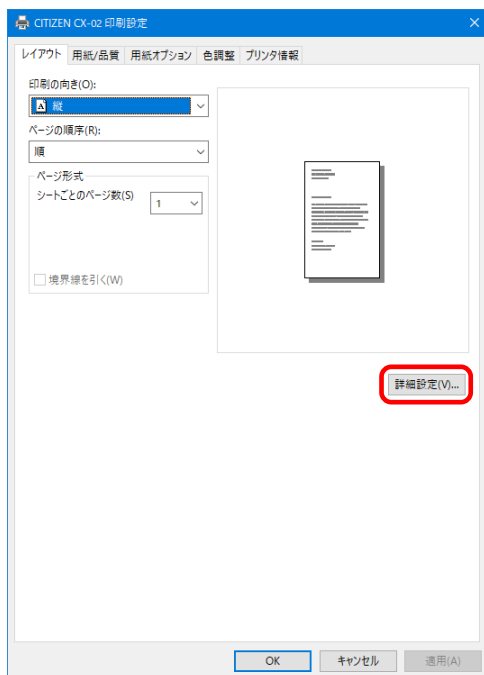


図 2.2.2.1 詳細設定

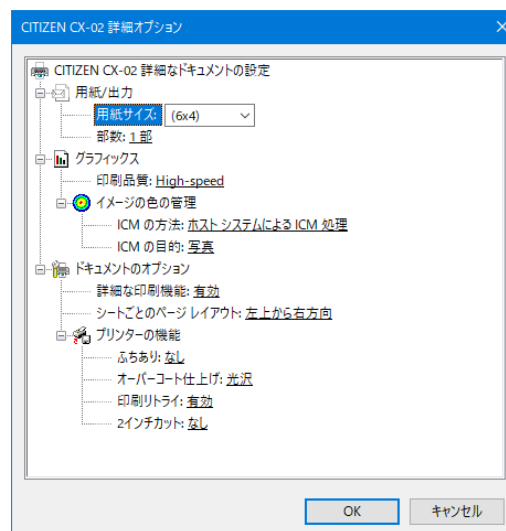


図 2.2.2.2 詳細オプションタブ

用紙／出力

用紙サイズ

用紙サイズを指定します。用紙サイズはプリンターに装着されているメディアサイズに合わせてください。用紙サイズの指定により多面割付が可能となります。詳細は後述を参照してください。

部数

画像の発行枚数を指定出来ます。

グラフィックス

印刷品質

解像度を指定します。

印刷品質	機能
High-speed	高速モードで印刷
High-quality	高画質モードで印刷

ICM の方法

ICM の方法	機能
ICM 無効	2. 2. 4 用紙オプションの「色調整なし」と同期しています。
ホストシステムによる ICM 処理	2. 2. 4 用紙オプションの「色調整 ICM」と同期しています。 ドライバーでカラーマネージメントを行います。
プリンターによる ICM 処理	この項目を選択した場合「ホストシステムによる ICM 処理」と同じになります。

ICM の目的

ICM を使用する際のレンダリングの方法を指定します。ICC プロファイルは常に「写真」を指定してください。他の設定では使用しないでください。

ドキュメントのオプション

詳細な印刷機能

常に「有効」としてください。他の設定では使用しないでください。

シートごとのページレイアウト

シートごとのページ数設定を複数分割としたときの、画像のレイアウト方向を指定します。

プリンターの機能

ふちあり

用紙オプションのふちありと同期しています。

オーバーコート仕上げ

印画物表面のオーバーコート仕上げ方法を次の 4 種類から指定します。

オーバーコート仕上げ	機能
光沢	光沢タイプの印画物に仕上がります。
マット	つや消しタイプの印画物に仕上がります。
ラスター	凸凹があり光の写り込みが少ない半光沢タイプの印画物に仕上がります。
ファインマット	微粒面が細かくつや消し感の強い、つや消しタイプの印画物に仕上がります。(*1)

*1 : Version 01.01 から対応

※CX-02 (S) は光沢でのみ印刷が可能です。光沢以外を指定しても無視されます。

印刷リトライ

プリンターにエラーが発生したときのプリンターバッファ内の印画データを、エラー解除後に印刷するかしないかを設定します。

印刷リトライ	機能
無効	プリンターエラー時のプリンターバッファ内の印画データをクリアします。エラー解除後、クリアされた印画データを再送信してください。エラーリカバリー機能があるアプリケーションをご使用の際は、こちらを選択してください。
有効	プリンターエラー時のプリンターバッファ内の印画データを保持します。エラー解除後、保持しているデータから印刷処理を再開します。但し、電源を OFF した場合、データは保持されません。

プリンターエラーの内容によっては、エラー解除にプリンターの電源再投入が必要となる場合があります。この場合は、印刷リトライの設定に関係なく、プリンターバッファ内の印画データはクリアされます。

以下に、各エラーでの印刷リトライ設定別動作を示します。

エラー内容	印刷リトライ機能無効設定時	印刷リトライ機能有効設定時
ペーパーエンド	エラー解除後、印刷されなかった画像データは再送信してください。	エラー解除後、プリンターバッファ内に保持しているデータから印刷処理を再開します。用紙初期化動作が行われる場合は、用紙初期化動作後に印刷されます。
リボンエンド		
カバーオープン		
ペーパージャム (*1)		
リボンエラー (*1)		
用紙設定ミス	エラー解除にはプリンターの電源を一度 OFF にする必要があるため、印刷リトライ機能の設定に関係なくプリンターバッファ内の印画データはクリアされます。	エラー解除にはプリンターの電源を一度 OFF にする必要があるため、印刷リトライ機能が有効に設定されていても、プリンター電源 OFF により印画データはクリアされます。
データエラー		
ヘッド電圧異常		
ヘッド位置エラー		
電源ファン停止		
カッターエラー	プリンター再起動後、印刷されなかった画像データは再送信してください。	プリンター再起動後、印刷されなかった画像データは再送信してください。
ヘッド温度異常		
メディア温度異常		
RFID モジュールエラー		
システムエラー		

*1：エラー停止後、プリンターのユーザーズマニュアルに従って、用紙またはリボンのエラー要因を取り除いてください。

2 インチカット

特定の用紙サイズのときに、2 インチの長さで複数枚にカットするかしないかを設定します。

2 インチカット	機能
なし	通常のサイズでカットします。
あり	6x4 サイズの場合は 2 枚に、6x8 サイズの場合は 4 枚に、2 インチ単位の長さでカットします。

＜多面割付＞

5x7、6x8、6x9 のメディアを使用した場合に、2 画面の割付が可能です。

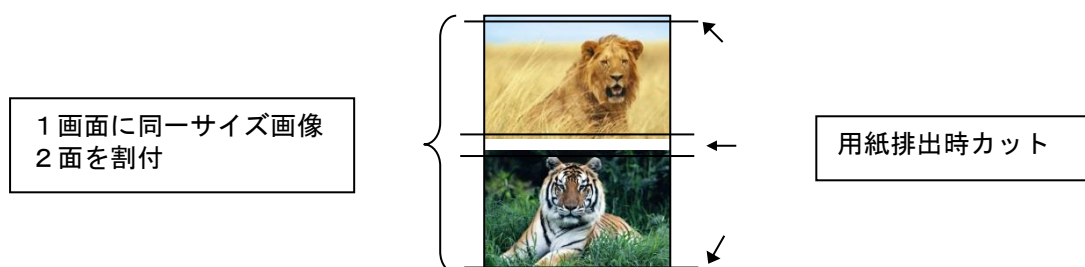
プリンタードライバーの用紙サイズ指定で多面割付指定が可能となります。

アプリケーションから複数の画像を送信すると、プリンタードライバーで自動的に多面割付が行われます。画像サイズは次のようになります。

割付指定

ドライバー用紙サイズ設定	用紙の向き	画像サイズ 幅 x 高さ (mm)	使用メディア
(5x3.5)	縦	131.1x 92.1	5x7, 6x8, 6x9
	横	92.1x131.1	
PR (3.5x5)	縦	92.1x131.1	
	横	131.1x 92.1	
(6x4)	縦	156.1x105.0	6x8, 6x9
	横	105.0x156.1	
PR (4x6)	縦	105.0x156.1	
	横	156.1x105.0	
(6x4.5)	縦	156.1x117.3	6x9
	横	117.3x156.1	
PR (4.5x6)	縦	117.3x156.1	
	横	156.1x117.3	

注) ご使用状況によっては、多面割付ではなく、巻き戻し印画が行われることがあります。
 多面割付は印刷のジョブ単位で行うため、1 ジョブ内に複数のページが有る場合に動作します。
 同一画像を割付けたい場合は枚数設定分画像を送信してください。
 プリンターの動作は 1 度に 2 画面分行われ、用紙排出時にカットを行います。



<巻き戻し印画機能>

6x8 サイズのメディアに対して 6x4 サイズの印刷を行う場合、用紙サイズの設定を (6x4) に指定するとリボンの消費を抑えた最適な印刷が行われます。

また、5x7 サイズのメディアを使用して 5x3.5 サイズの印刷を行う場合や、6x9 サイズのメディアを使用して 6x4.5 サイズの印刷を行う場合も、用紙サイズの設定を (5x3.5) 又は (6x4.5) に指定すると、同様にリボンの消費を抑えた最適な印刷が行われます。

次に 6x8 サイズのメディアに対して用紙サイズ設定を (6x4) に指定した場合のリボン消費の違いを示します。

	CX-02/CX-02 (S)
1 枚の 6x4 サイズの印刷を 1 回行った場合	 <p>次の印刷で使用されます</p> <p>* 印刷後にリボンが巻戻され、次の印刷位置に調整されます。</p>
1 枚の 6x4 サイズの印刷を 2 回行った場合	 <p>* 1 枚目の印刷後にリボンが巻戻され、2 枚目の印刷が行われます。</p>
2 枚の 6x4 サイズの印刷を 1 回行った場合	 <p>* 多面割付で 2 枚同時に印刷が行われます。</p>
1 枚の 6x4 サイズの印刷を 1 回行った後に 2 枚の 6x4 サイズの印刷を 1 回行った 場合	 <p>次の印刷で使用されます</p> <p>* 1 枚目の印刷後にリボンが巻戻され、2 枚目以降の印刷が行われます。また 3 枚目印刷後にリボンが巻戻され、次の印刷位置に調整されます。</p>

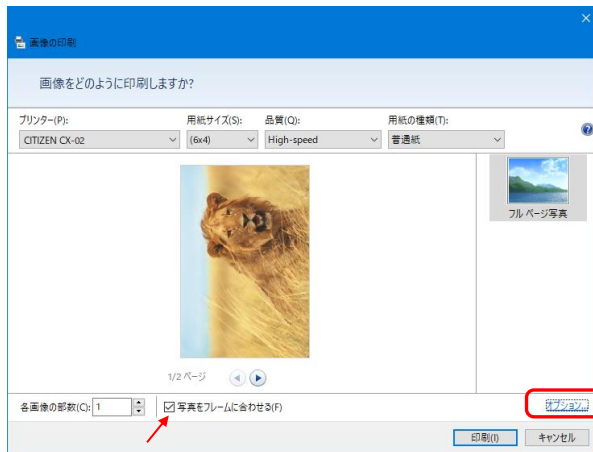
<アプリケーション使用例>

Windows エクスプローラーでの使用例です。

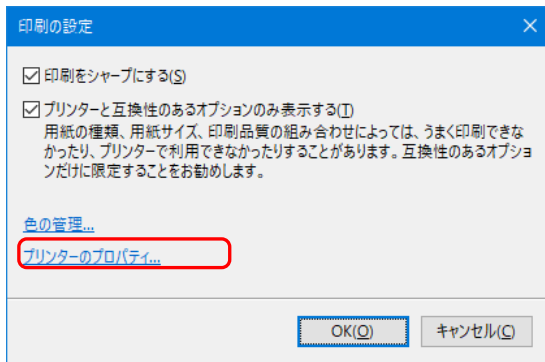
手順 1. エクスプローラーで画像を2画面以上選択します。
⇒「印刷(P)」をクリックします。



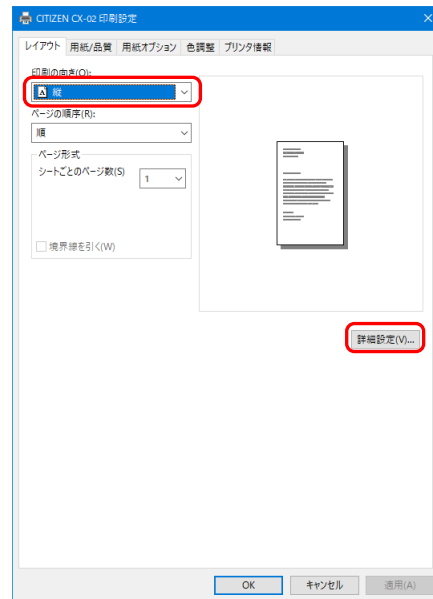
手順 2. 「写真をフレームに合わせる」をチェックし、「オプション」をクリックします。



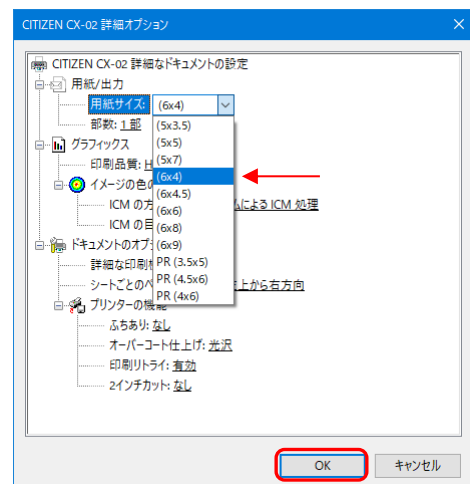
手順 3. 「プリンターのプロパティ」をクリックします。



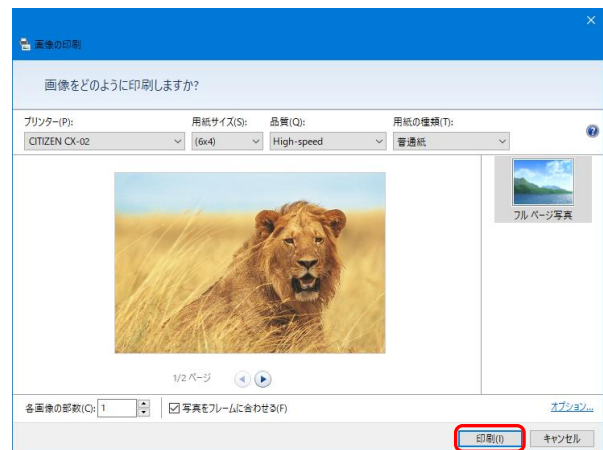
手順 4. 印刷の向きを「縦」に設定し、「詳細設定(V)」ボタンをクリックします。



手順 5. 用紙サイズを多面割付けの設定にします。
5⇒4の順に「OK」を押して2.の表示まで戻ります。



手順 6. 「印刷(I)」ボタンをクリックします。



2.2.3 用紙／品質

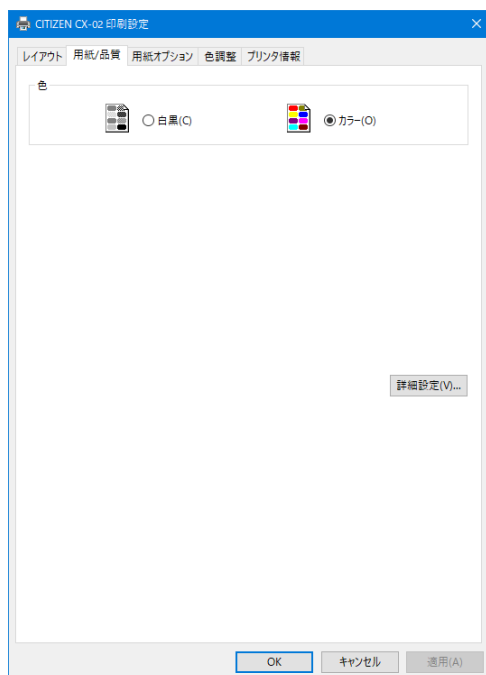


図 2.2.3 用紙／品質タブ

色 カラー固定としてください。白黒では使用しないでください。

2.2.4 用紙オプション



図 2.2.4.1 用紙オプションタブ

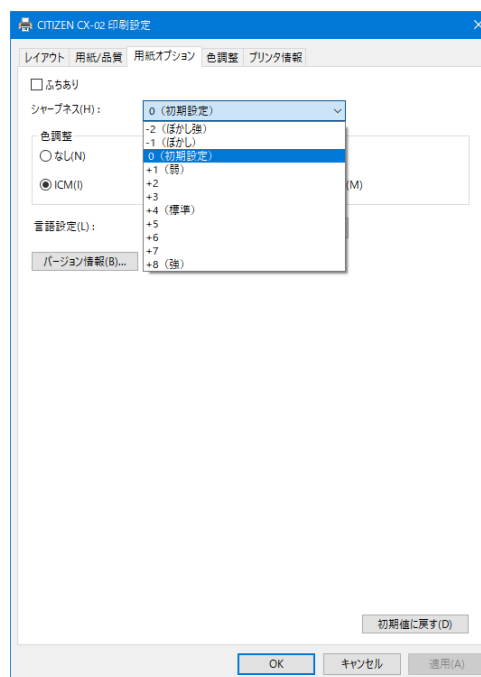


図 2.2.4.2 シャープネスの設定

ふちあり

印画のふちあり/なしを指定します(チェックがふちあり)。詳細設定のふちあり/なしと同期しています。

シャープネス

11 段階でシャープネス処理を行います (図 2.2.4.2)。「0 (初期設定)」はシャープネス処理を行いません。マイナス (－) 側はぼかし、プラス (+) 側はシャープネス処理を行います。

色調整

なし

詳細設定の ICM の方法と同期しています。この項目をチェックすると ICM 無効で、色調整タブも無効となりドライバーでの色調整は行いません。

ドライバーによる色補正

この項目をチェックすると ICM が無効となり、2.2.5 色調整が有効となります。ガンマ、ブライトネス、コントラスト、彩度の各項目の調整値が反映されます。

ICM

詳細設定の ICM の方法と同期しています (ホストシステムによる ICM 処理)。ここをチェックするとドライバーにてカラーマネージメントを行います。

ICM & ドライバーによる色補正

この項目をチェックすると ICM (カラーマネージメント) と 2.2.5 色調整が有効になります。

言語設定

「用紙オプション」、「色調整」、「プリンター情報」の各項目の表示言語を切り替えます。選択した言語は、次の印刷設定表示から有効になります。

【選択可能言語】

- ・ 日本語
 - ・ 英語 (U. S.)
 - ・ フランス語 (フランス)
 - ・ ドイツ語 (ドイツ)
 - ・ ロシア語 (ロシア)
 - ・ スペイン語 (スペイン)
 - ・ イタリア語 (イタリア)
 - ・ 韓国語
 - ・ 中国語 (中華人民共和国)
 - ・ 中国語 (台湾)
- ・ ご使用 OS 環境が上記のいずれかに該当する場合は、初期の表示言語が該当国の言語で表示されます。また、ご使用 OS 環境が上記に該当しない場合は、初期の表示言語が英語表示となります。
 - ・ ご使用 OS 環境以外の言語で表示するには、該当言語の下記フォントがインストールされている必要があります。

言語	フォント
日本語	Meiryo (メイリオ) / Yu Gothic UI <Windows 10>
英語 (U. S.)	Segoe UI
フランス語 (フランス)	Segoe UI
ドイツ語 (ドイツ)	Segoe UI
ロシア語 (ロシア)	Segoe UI
スペイン語 (スペイン)	Segoe UI
イタリア語 (イタリア)	Segoe UI
韓国語	Malgun Gothic
中国語 (中華人民共和国)	Microsoft YaHei
中国語 (台湾)	Microsoft JhengHei

バージョン情報

ドライバーのバージョンを表示します。

2.2.5 色調整

2.2.4 用紙オプションのドライバーによる色補正 をチェックすると、色調整タブの各種調整値が画像に反映されます。



図 2.2.5 色調整タブ

色調整タブでの設定範囲は以下のようになります。

調整項目	調整値
ガンマ	-100 (暗) ~ 100 (明) (「0」は調整無し、 $\gamma 2.0 \sim 0.5$) 画像の中間調部の濃度を調整します。ガンマの値が大きい程、中間調部が明るくなります。 同期チェックボックス ON: RGB を同じ値に設定します。 OFF: RGB を異なった値に設定します。
ブライトネス	-100 (暗) ~ 100 (明) (「0」は調整無し) 画像のブライトネスを調整します。値が大きい程、画像全体が明るくなります。 同期チェックボックス ON: RGB を同じ値に設定します。 OFF: RGB を異なった値に設定します。
コントラスト	-100 (弱) ~ 100 (強) (「0」は調整無し) 画像のコントラストを調整します。値が大きい程、明暗の差が広がります。 同期チェックボックス ON: RGB を同じ値に設定します。 OFF: RGB を異なった値に設定します。
彩度	-100 (弱) ~ 100 (強) (「0」は調整無し) 画像の彩度を調整します。

2.2.6 プリンター情報

プリンターの各種情報を表示します。




図 2.2.6.1 プリンター情報タブ



図 2.2.6.2 不適切メディアセット表示

プリンター情報タブに表示される内容は以下のようになります。

表示項目	表示内容		
メディア情報	プリンターに入っているリボンメディアのサイズ・残り印刷可能枚数等が表示されます ※本プリンターに対応していないメディアがセットされた場合は、メディア情報が表示されません。(図 2.2.6.2)		
プリンター ステータス	プリンターの状態がアイコンと文字で表示されます。		
	表示アイコン [カラー]	表示文字	状態・対処
	 [グリーン]	待機中	印刷可能です。
	 [ブルー]	印刷中	印刷を実行中です。
	 [イエロー]	ドアオープン	フロントドアが開いています。 フロントドアを閉じてください。
	 [イエロー]	リボンエンド	リボンの残量がありません。 新しいメディアをセットしてください。 (用紙とリボンはセットで交換してください)
	 [イエロー]	ペーパーエンド	用紙の残量がありません。 新しいメディアをセットしてください。 (用紙とリボンはセットで交換してください)

表示項目	表示内容		
プリンター ステータス	表示アイコン [カラー]	表示文字	状態・対処
	 [グレー]	オフライン	プリンターが認識できません。 プリンターとパソコンを接続し、電源を入れてください。
	 [パープル]	ヘッド冷却中	ヘッド冷却中です。 しばらくお待ちください。自動的に印画を再開します。
	 [オレンジ]	リボンエラー	リボンが正しくセットされていません。 リボンを正しくセットし直してください。
	 [オレンジ]	用紙サイズ 設定エラー	印刷設定とセットされているリボンサイズが合っていない。 用紙サイズの設定とリボンサイズを確認してください。
	 [オレンジ]	紙詰まり	紙詰まりを検出しました。 用紙を取り除いて正しくセットし直してください。
	 [レッド]	システムエラー	システムエラーです。 プリンター、パソコンを再起動してください。再起動後も復旧しない場合はサービスセンターにご連絡ください。
	※本プリンターに対応していないメディアがセットされた場合は、注意メッセージが表示されます。(図 2.2.6.2)		
トータルカウント	通算印刷枚数 (6x4.5、6x4、5x3.5 サイズ以外での印刷は 2 枚としてカウントします)。		
プリンター ファームウェア バージョン	プリンターの制御プログラムのバージョン。xx.xx はバージョンを表します。 ・ CX-02 xx.xx		
プリンター シリアルナンバー	プリンターの製造番号。		
色制御データ	プリンターの色制御データ。		

2.3 各設定項目の初期値

各設定の初期値（インストール時の設定）を示します。設定変更を行いプリンタードライバーが正常に動作しなくなったときには、次に示す初期値に戻してください。

注) OS のサービスパックや使用環境によっては、インストール時の初期値が下表と異なる場合があります。

表 2.3 印刷設定初期値

タブ	設定項目			設定値
レイアウト	印刷の向き			縦
	ページの順序			順
	シートごとのページ数			1
用紙/品質	色			カラー
用紙オプション	ふちあり			チェックなし (ふちなし)
	シャープネス			0 (初期設定)
	色調整			ICM
	言語設定			日本語
色調整	ガンマ			0
	ブライトネス			0
	コントラスト			0
	彩度			0
詳細設定 (レイアウトタブ の「詳細設定」 ボタンをクリック)	用紙/出力	用紙サイズ		(6 x 4)
		部数		1 部
	グラフィックス	印刷品質		High-speed
		イメージの 色管理	ICM の方法	ホストシステム による ICM 処理
			ICM の目的	写真
	ドキュメントの オプション	詳細な印刷機能		有効
		シートごとのページレイアウト		左上から右方向
		プリンターの 機能	ふちあり	なし
			オーバーコート仕上げ	光沢
			印刷リトライ	有効
			2 インチカット	なし

2.4 色の管理

色の管理ではカラープロファイルを指定します。インストーラーはデフォルトで「CX2_0101.icc」を関連付けます。

手順1 プリンターのプロパティから色の管理タブを選択し、「色の管理(M)」 ボタンをクリックします。

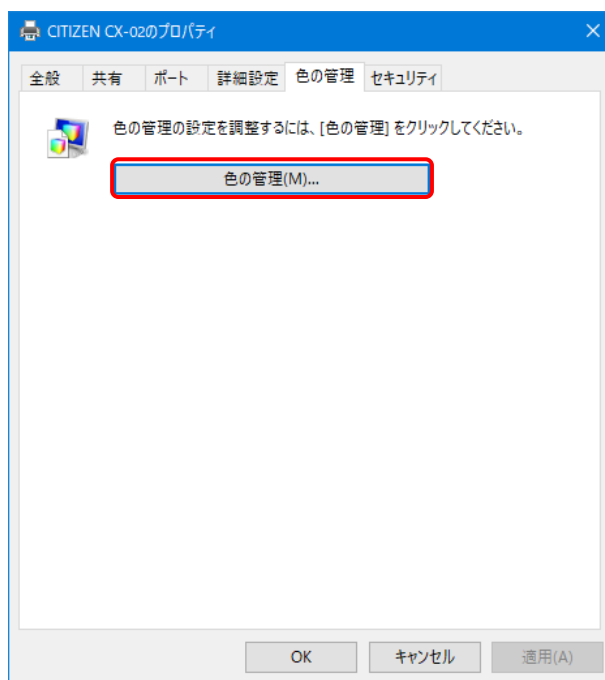


図 2.4.1 色の管理タブ

手順2 デバイスからプリンター:「CITIZEN CX-02」を選択します。

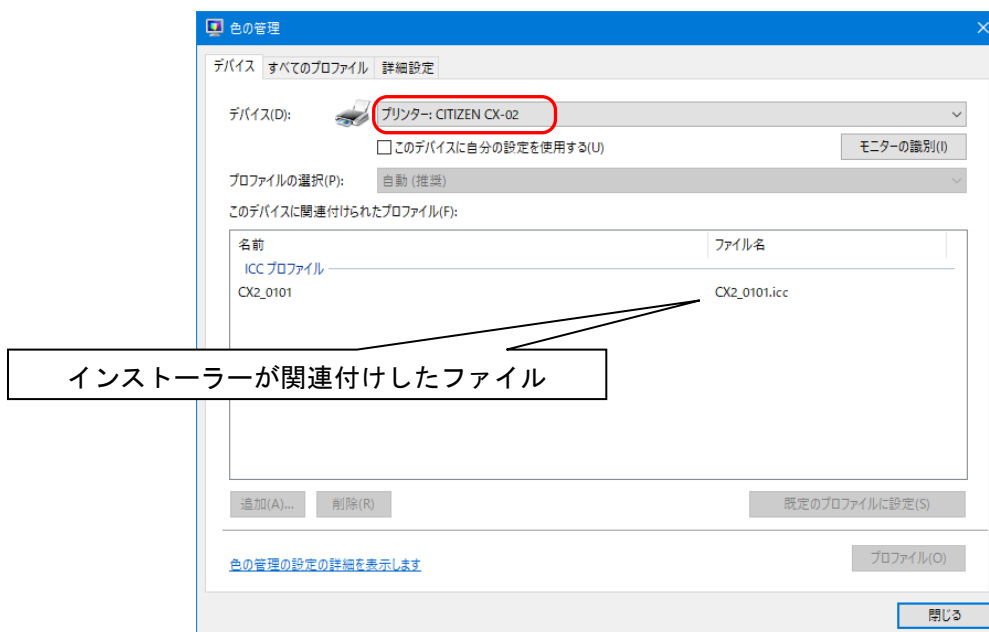


図 2.4.2 色の管理ウィンドウ

2.5 画像サイズ

ドライバーの用紙サイズ指定で生成される画像サイズ及びドット数は次のようになります。

用紙サイズ	印刷の向き	画像サイズ (幅 x 高さ)		画像ドット数 (幅 x 高さ)	
		(inch)	(mm)	High-speed (300x300 dpi)	High-quality (600x600 dpi)*1
(5x3.5)	縦	5" x 3.5"	131.1 x 92.1	1548 x 1088	3096 x 2176
	横	3.5" x 5"	92.1 x 131.1	1088 x 1548	2176 x 3096
(5x5)	縦	5" x 5"	131.1 x 130.4	1548 x 1540	3096 x 3080
	横	5" x 5"	130.4 x 131.1	1540 x 1548	3080 x 3096
(5x7)	縦	5" x 7"	131.1 x 181.0	1548 x 2138	3096 x 4276
	横	7" x 5"	181.0 x 131.1	2138 x 1548	4276 x 3096
(6x4)	縦	6" x 4"	156.1 x 105.0	1844 x 1240	3688 x 2480
	横	4" x 6"	105.0 x 156.1	1240 x 1844	2480 x 3688
(6x4.5)	縦	6" x 4.5"	156.1 x 117.3	1844 x 1386	3688 x 2772
	横	4.5" x 6"	117.3 x 156.1	1386 x 1844	2772 x 3688
(6x6)	縦	6" x 6"	156.1 x 155.4	1844 x 1836	3688 x 3672
	横	6" x 6"	155.4 x 156.1	1836 x 1844	3672 x 3688
(6x8)	縦	6" x 8"	156.1 x 206.2	1844 x 2436	3688 x 4872
	横	8" x 6"	206.2 x 156.1	2436 x 1844	4872 x 3688
(6x9)	縦	6" x 9"	156.1 x 232.0	1844 x 2740	3688 x 5480
	横	9" x 6"	232.0 x 156.1	2740 x 1844	5480 x 3688
PR (3.5x5)	縦	3.5" x 5"	92.1 x 131.1	1088 x 1548	2176 x 3096
	横	5" x 3.5"	131.1 x 92.1	1548 x 1088	3096 x 2176
PR (4x6)	縦	4" x 6"	105.0 x 156.1	1240 x 1844	2480 x 3688
	横	6" x 4"	156.1 x 105.0	1844 x 1240	3688 x 2480
PR (4.5x6)	縦	4.5" x 6"	117.3 x 156.1	1386 x 1844	2772 x 3688
	横	6" x 4.5"	156.1 x 117.3	1844 x 1386	3688 x 2772

*1: ドライバー内で 300x600dpi サイズに変換してプリンターへ送信します。

2.6 印刷の向き

印刷の向きの指定に於いて、アプリケーションが生成する画像イメージ、印刷物（出力方向）の関係は、次表のようになります。

Hint: プリントサイズ PR (XxX) は、お使いのアプリケーションで、レイアウトタブでの縦、横指定が正しく動作しない場合に使用してください。通常はレイアウトタブで縦、横を指定し、PR 以外のプリントサイズを使用してください。

元画像	印刷の向き	ドライバーの設定					
		用紙設定					
		(5x3.5) (5x5) (6x4) (6x4.5) (6x6)		PR (3.5x5) PR (4x6) PR (4.5x6)		(5x7) (6x8) (6x9)	
		生成画像	印刷物 (出力方向↓)	生成画像	印刷物 (出力方向↓)	生成画像	印刷物 (出力方向↓)
	縦						
	横						
	縦						
	横						

第3章 ドライバー更新の方法

インストール時と同様に管理者権限でログインして操作を行ってください。

1. ジョブの確認

- 1) プリンタードライバーの更新を行う前に、すべてのアプリケーションを終了してください。また、デバイスとプリンター画面の更新対象プリンターのアイコンをクリックし、画面下に表示される状態にして、キューにドキュメントが無いことを確認した後、ドライバーの更新を開始してください。

注意：Windows 8 及び 10 では、プリンターがオフラインの場合（電源をオンにしたプリンターが接続されていない場合）は「CITIZEN CX-02」のアイコンが表示されません。

必ず電源をオンにしたプリンターを接続し、キューにドキュメントが無いことをご確認ください。

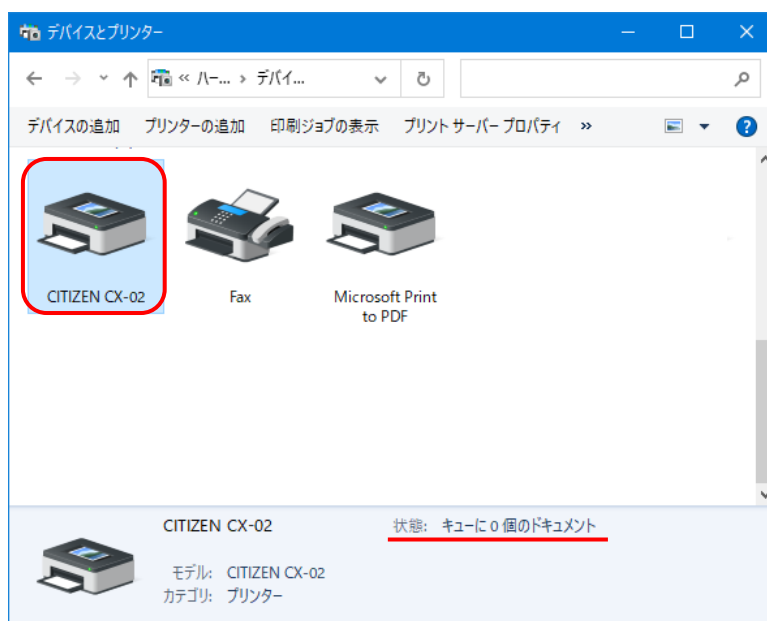


図 3.1 デバイスとプリンター画面にて「CITIZEN CX-02」アイコンをクリックした画面

2. ドライバーパッケージのアンインストール

- 1) 「スタート」－「Windows システムツール」－「コントロールパネル」を選択し、コントロールパネルの「プログラムのアンインストール」をクリックしてください。

Windows 7 では、「スタート」をクリックして「コントロールパネル」を選択し、コントロールパネルの「プログラムのアンインストール」をクリックしてください。

Windows 8 では、「スタート」画面を右クリックして右下の「すべてのアプリ」を選択し、「コントロールパネル」を選択してコントロールパネルの「プログラムのアンインストール」をクリックしてください。

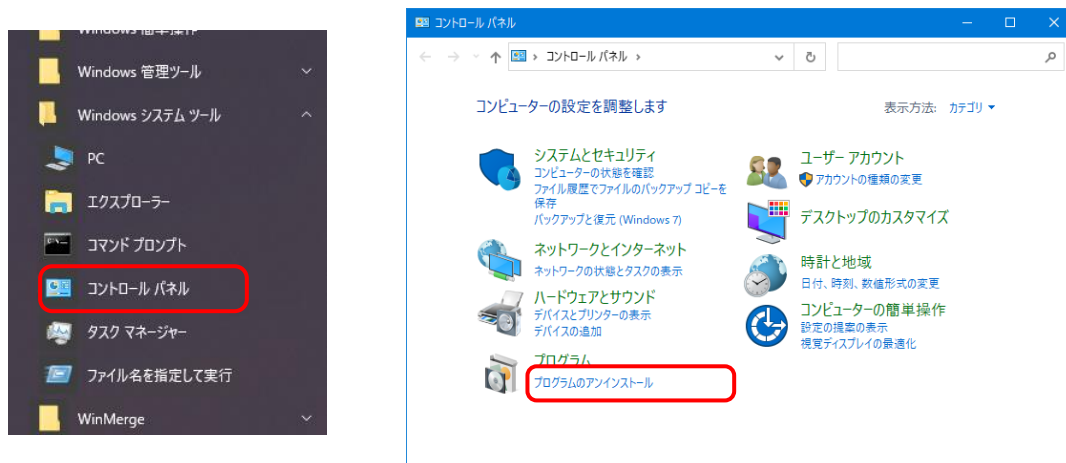


図 3.2 コントロールパネル

- 2) プログラムのアンインストールまたは変更画面が表示されたら、一覧の中の「CITIZEN CX-02」をダブルクリックしてください。

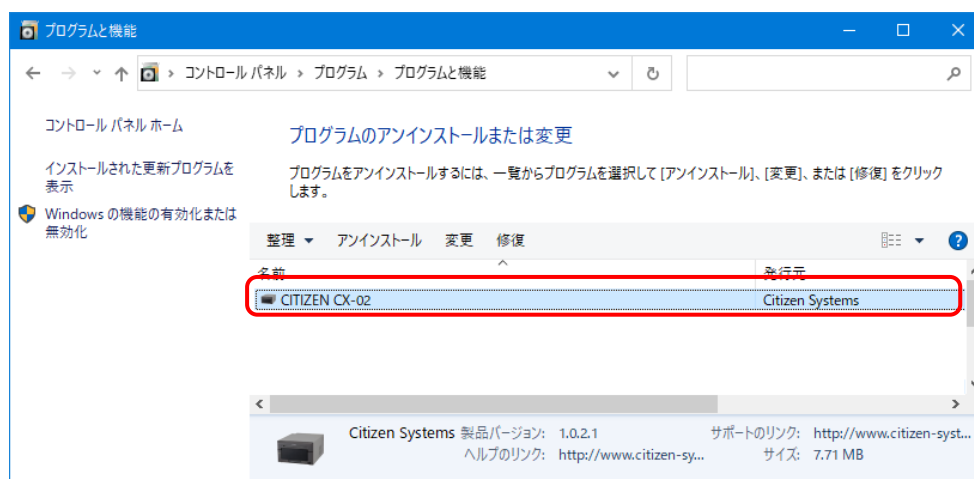


図 3.3 プログラムのアンインストール

- 3) CITIZEN CX-02 のアンインストール画面が表示されたら、「はい(Y)」をクリックしてください。
アンインストールが完了します。
ドライバーパッケージのアンインストール後はパソコンを再起動してください。

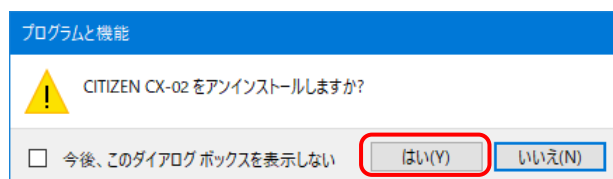


図 3.4 アンインストールの確認

ユーザーアカウント制御ダイアログが表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

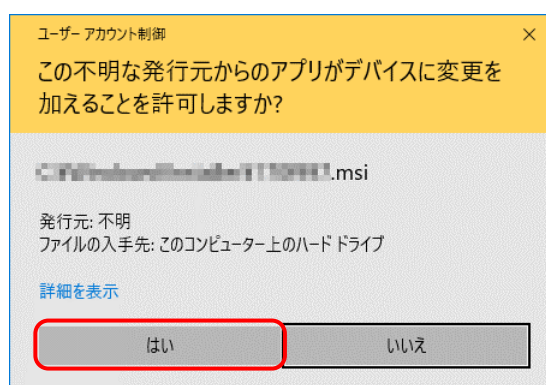


図 3.5 ユーザーアカウント制御

3. プリンタードライバーのアップグレードインストール

プリンターとプリンタードライバーを削除後、新しいプリンタードライバーをインストールしてください。インストールの手順は、[第 1 章 インストール] をご覧ください。

4. パソコンの再起動

プリンタードライバーのインストールが完了したら、必ずパソコンを再起動してください。
(インストール直後に印刷を行わないでください。必ず 1 度パソコンを再起動してください。)

第4章 ドライバー削除の方法

4.1 プリンタードライバーの自動削除方法

プリンタードライバーは、ドライバーパッケージのアンインストール時に自動的に削除されます。ドライバーパッケージのアンインストール手順は、第3章の「2. ドライバーパッケージのアンインストール」をご覧ください。

なお、プリンタードライバーを使用中にドライバーパッケージのアンインストールを行った場合は、以下のメッセージが表示され、プリンタードライバーが削除されません。



図 4.1 ドライバー使用中メッセージ

上記メッセージが表示された場合は、パソコン再起動後に「4.2 プリンタードライバーの手動削除方法」にてプリンタードライバーを削除して下さい。

4.2 プリンタードライバーの手動削除方法

- 1) 「スタート」－「Windows システムツール」－「コントロールパネル」を選択し、コントロールパネルの「デバイスとプリンターの表示」をクリックしてください。
Windows 7 では、「スタート」をクリックして「コントロールパネル」を選択し、コントロールパネルの「デバイスとプリンター」をクリックしてください。
Windows 8 では、「スタート」画面を右クリックして右下の「すべてのアプリ」を選択し、「コントロールパネル」を選択してコントロールパネルの「デバイスとプリンター」をクリックしてください。
デバイスとプリンター画面より、「CITIZEN CX-02」を選択し、右クリックでプルダウンメニューを表示し、「デバイスの削除(V)」をクリックしてください。

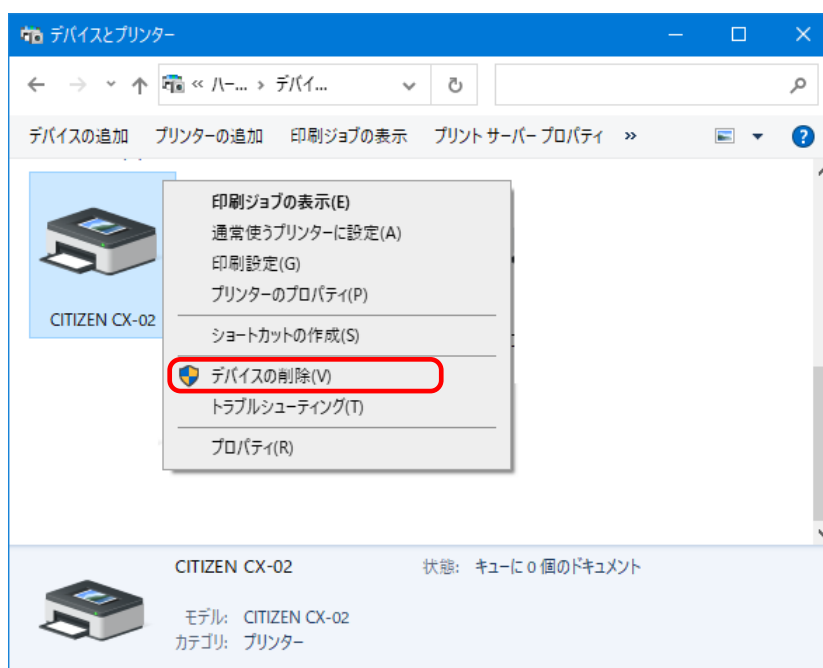


図 4.2.1 デバイスとプリンター画面で「CITIZEN CX-02」を選択し右クリックした画面

Windows 8 及び 10 では、プリンターがオフラインの場合（電源をオンにしたプリンターが接続されていない場合）は「CITIZEN CX-02」のアイコンが表示されないため、この場合は以下の手順でデバイスを削除してください。

- (i) デバイスとプリンター画面の何も無い所を右クリックし「デバイスマネージャー (M)」を選択してください。

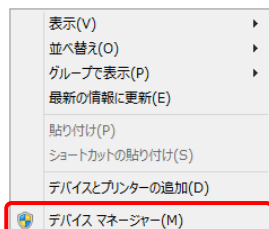


図 4. 2. 2 i デバイスとプリンター画面の何も無い所を右クリックした画面

- (ii) 「表示 (V)」－「非表示のデバイスの表示 (W)」にチェックをつけてください。

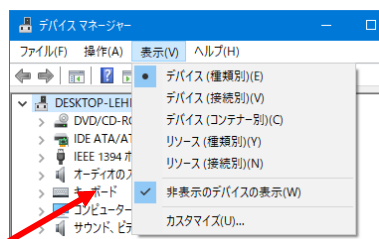


図 4. 2. 2 ii 非表示のデバイスの表示メニューを表示した画面

- (iii) 「プリンター」－「CITIZEN CX-02」を右クリックして、「デバイスのアンインストール (U)」を選択してください。

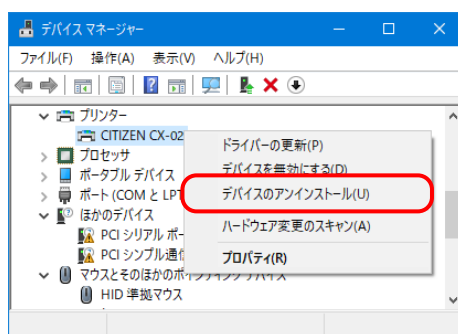


図 4. 2. 2 iii CITIZEN CX-02 の削除メニューを表示した画面

- (iv) デバイスのアンインストール画面で、「アンインストール」を選択してください。

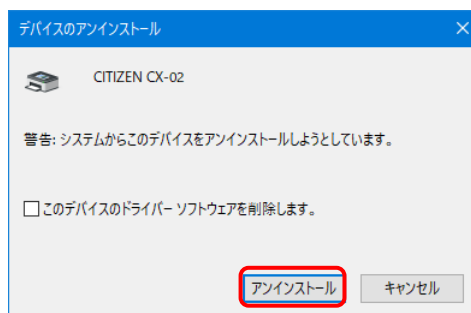


図 4. 2. 2 iv デバイスのアンインストール画面

- 2) プリンター削除確認画面が表示されたら、「はい(Y)」をクリックしてください。



図 4.2.3 プリンター削除確認画面

- 3) 「CITIZEN CX-02」が削除された後、他のプリンター（例：Fax）を選択し、メニューバーに表示された「プリントサーバープロパティ」をクリックしてください。

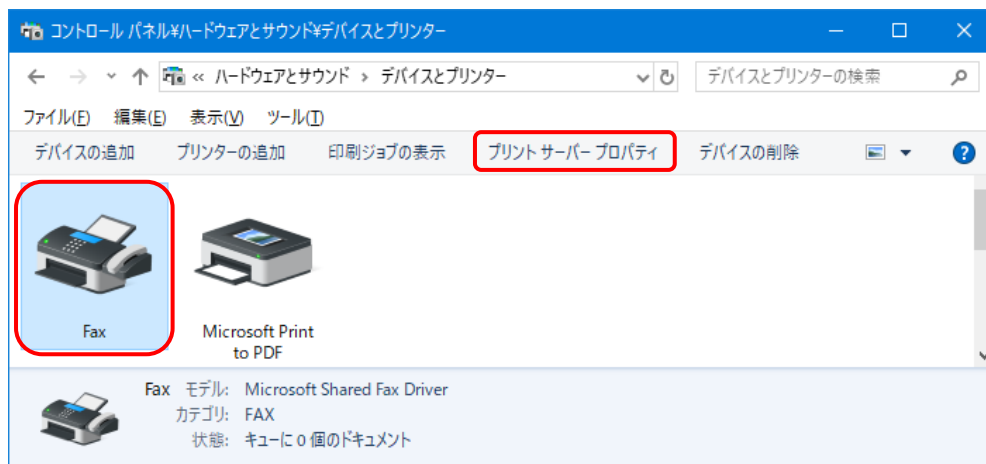


図 4.2.4 デバイスとプリンター画面でプリントサーバープロパティのメニューを表示した画面

- 4) プリントサーバーのプロパティ画面が表示されたら、「ドライバー」タブをクリックしてください。インストールされたプリンタードライバーの一覧から「CITIZEN CX-02」を選択し、「削除(R)」ボタンをクリックしてください。

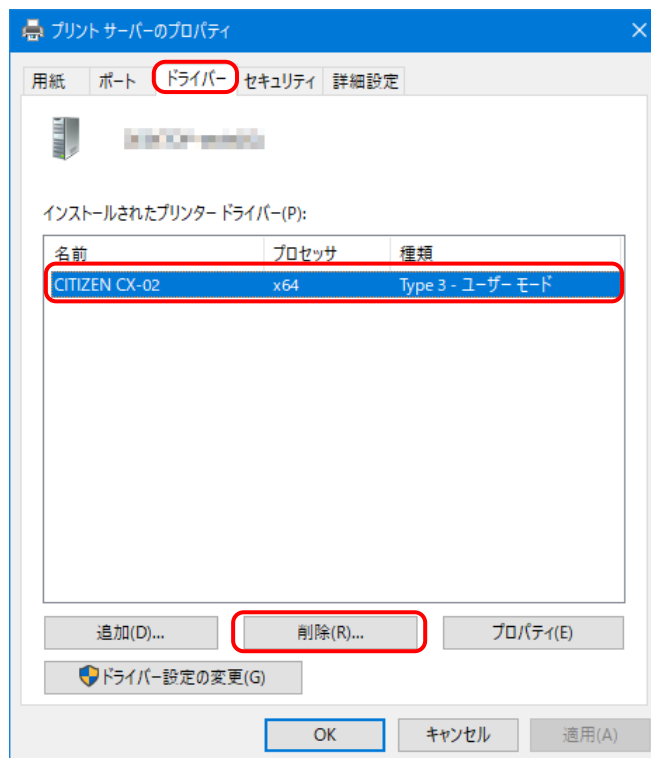


図 4. 2. 5 プリントサーバーのプロパティ画面

- 5) ドライバーとドライバーパッケージの削除選択画面が表示されたら、「ドライバーのみ削除する(R)」を選択し、「OK」ボタンをクリックしてください。

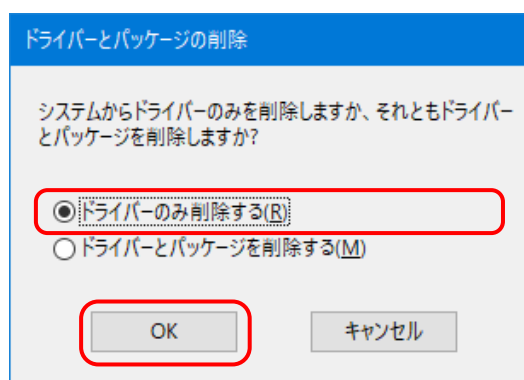


図 4. 2. 6 ドライバーとパッケージの削除選択画面

- 6) プリントサーバープロパティの確認画面が表示されたら「はい(Y)」ボタンをクリックしてください。

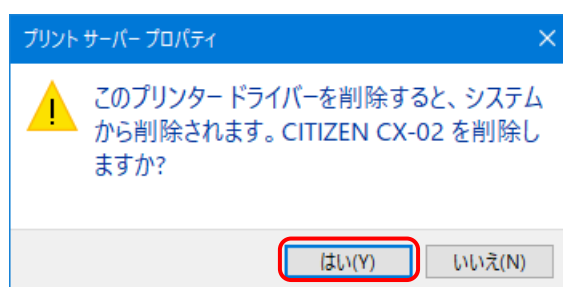


図 4. 2. 7 ドライバー削除確認画面

以下のメッセージが表示された場合、OS がバックグラウンドでドライバー（印刷スプーラーサービス）を使用している可能性があります。USB ケーブルを抜いた後、PC を再起動してから再度削除を行ってください。

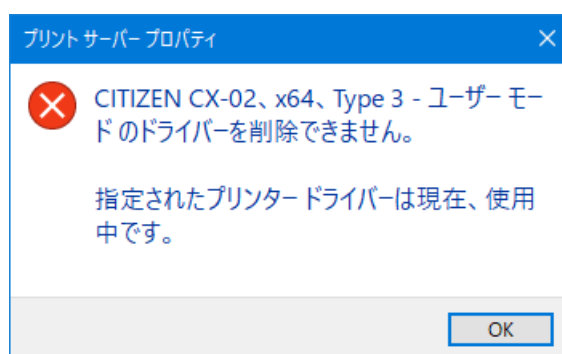


図 4. 2. 7. i ドライバー使用中

- 7) プリントサーバーのプロパティ画面で「CITIZEN CX-02」が削除されていることを確認し、「閉じる」ボタンをクリックしてください。

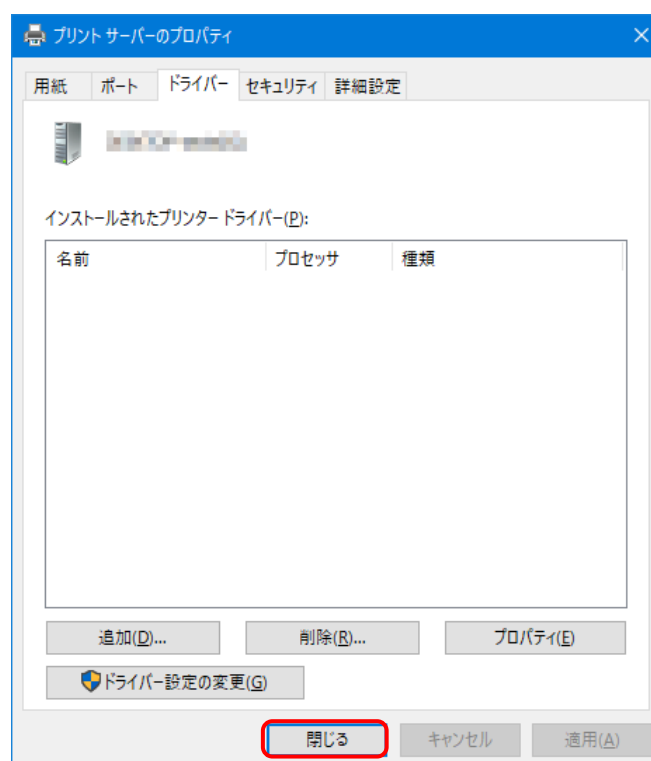


図 4. 2. 8 プリントサーバーのプロパティ