

Warunki Gwarancji dla Drukarek Fotograficznych firmy Citizen

Niniejsze Warunki Gwarancji dotyczą drukarek fotograficznych firmy Citizen, modele: CX-02, CX-02W, CY-02 oraz CZ-01 sprzedawanych przez firmę ViewPro s.c.

Okres Gwarancji:

Drukarka: 24 miesiące od daty zakupu.

Głowica drukująca: 12 miesięcy od daty zakupu.

Limit Wydruku:

Drukarka: 100,000 wydruków 4x6" na papierze błyszczącym.

Głowica drukująca: 40,000 wydruków 6x4" na papierze błyszczącym.

Obowiązkowe Przeglądy Serwisowe:

Aby utrzymać ważność gwarancji na dwa lata, konieczny jest przegląd i czyszczenie drukarki w serwisie ViewPro s.c. Przegląd ten powinien być wykonany po 12 miesiącach od daty zakupu lub po wydrukowaniu 5000 zdjęć, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, ale nie później niż 13 miesięcy od daty zakupu.

W przypadku wykupienia trzyletniej gwarancji na drukarkę, drugi przegląd powinien być wykonany nie później niż 25 miesięcy od daty zakupu.

Koszt przeglądu serwisowego jest opublikowany na stronie <https://viewpro.pl/kategoria/uslugi/>

Wyłączenia i Ograniczenia:

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych.

Gwarancja jest nieważna, jeśli produkt był serwisowany przez osoby lub firmy nieautoryzowane przez ViewPro s.c., lub jeśli zostały zerwane plomby gwarancyjne umieszczone na drukarce.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, zaniedbania, nieprawidłowego pakowania lub wysyłki, modyfikacji produktu, ani uszkodzeń spowodowanych przypadkowymi zdarzeniami.

Procedura Serwisowa:

W celu skorzystania z serwisu gwarancyjnego, produkt należy dostarczyć do serwisu ViewPro s.c., odpowiednio zapakowany w oryginalne opakowanie lub jego odpowiednik.

Koszty transportu, ubezpieczenia oraz wysyłki produktu do serwisu oraz z powrotem ponosi klient.

Dodatkowe informacje:

Klient zobowiązany jest do zachowania dowodu zakupu produktu, który musi być przedstawiony w celu skorzystania z serwisu gwarancyjnego.